

**“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Sertifikasi
Guru Terhadap Kinerja Guru”**

(Studi pada SMAIT Asy-Syukriyyah Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Bagus Tri Mulyono

NIM : 43121010180

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

2025

**“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Sertifikasi
Guru Terhadap Kinerja Guru”**

(Studi pada SMAIT Asy-Syukriyyah Tangerang)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh:

Nama : Bagus Tri Mulyono

NIM : 43121010180

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Tri Mulyono

NIM : 43121010180

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila sayamengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juni 2025



Bagus Tri Mulyono

NIM: 43121010180

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : BAGUS TRI MULYONO
NIM : 43121010180
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Sertifikasi Guru Terhadap Kinerja Guru” (Studi pada SMAIT Asy-Syukriyyah Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/23/0000000215/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bagus Tri Mulyono
NIM : 43121010180
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Sertifikasi Guru Terhadap Kinerja Guru (Studi pada SMAIT Asy-Syukriyyah Tangerang)
Tanggal Sidang : 15 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-07255216



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepemilikan sertifikasi terhadap kinerja guru di bawah SMAIT Asy-Syukriyyah, Tangerang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, melibatkan 50 guru sebagai responden melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan didukung data sekunder dari literatur relevan. Analisis dilakukan menggunakan metode Partial Least Square (PLS) melalui software SmartPLS versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja, dan sertifikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Temuan ini mengindikasikan bahwa kinerja guru dipengaruhi oleh faktor internal seperti motivasi, serta faktor eksternal seperti lingkungan kerja yang kondusif dan pengakuan profesional melalui sertifikasi. Implikasi dari penelitian ini dapat dijadikan dasar untuk perumusan kebijakan dalam peningkatan kinerja guru, terutama di lingkungan sekolah Islam swasta. Upaya seperti meningkatkan motivasi, menciptakan suasana kerja yang mendukung, dan memperkuat kompetensi melalui program sertifikasi menjadi strategi utama dalam mengembangkan kualitas sumber daya manusia di bidang pendidikan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Sertifikasi Guru, Kinerja Guru.



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work motivation, work environment, and certification ownership on teacher performance under the SMAIT Asy-Syukriyyah, Tangerang. A quantitative approach was used with a survey method involving 50 teachers as respondents through a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and supported by secondary data from relevant literature. The analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) method with the help of SmartPLS version 4 software. The results show that work motivation, work environment, and certification each have a positive and significant effect on teacher performance. These findings indicate that teacher performance is influenced by internal factors such as motivation, as well as external factors like a conducive work environment and professional recognition through certification. The implications of this study can serve as a basis for policy formulation in improving teacher performance, particularly in private Islamic schools. Efforts such as enhancing motivation, creating a supportive work environment, and strengthening competence through certification programs are key strategies in developing the quality of human resources in the education sector.

Keywords: work motivation, work environment, certification, teacher performance



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wbr

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Sertifikasi Guru Terhadap Kinerja Guru (Studi pada Yayasan Islam Asy-Syukriyyah)”**.

Penyusunan Proposal Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin Berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dudi Permana, Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM., sebagai Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si., sebagai Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Dr. Eri Marlapa, SE, MM., sebagai Dosen Pembimbing yang banyak memberikan dukungan, bimbingan, atas kesediaan untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman yang memperkaya dan memperluas cakrawala penulis.

7. Segenap Dosen di Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran.
8. Staf Administrasi Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang banyak membantu kelancaran perkuliahan, administrasi, hingga dilaksanakannya sidang ini.
9. Rekan-rekan Angkatan 2021 dan Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang membantu proses belajar.
10. Segenap Guru di SMAIT Asy-Syukriyyah Tangerang yang telah berkontribusi pada penelitian ini.
11. Keluarga besar Ibu Ngantinem yang telah memberikan dorongan dan moral dan do'a serta bantuan yang luar biasa pada pencapaian ini.

Peneliti menyadari bahwa Proposal Skripsi ini belum sempurna dan masih memerlukan banyak penelitian lanjutan untuk melengkapi dan melanjutkan tema penelitian ini, untuk itu semua masukan dengan senang hati peneliti akan terima. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat pada tataran akademik

Wasalamualaikum Wr. Wbr

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2024

Bagus Tri Mulyono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b) Fungsi Sumber Daya Manusia.....	14
c) Tujuan Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Guru.....	17
a) Pengertian Kinerja Guru	17
b) Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	19
c) Dimensi dan Indikator Kinerja	21
3. Motivasi Kerja.....	22
a) Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b) Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	24
c) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26

4. Lingkungan Kerja.....	26
a) Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b) Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
c) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	29
5. Sertifikasi Guru	30
a) Pengertian Sertifikasi Guru	30
b) Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Sertifikasi Guru	32
c) Dimensi dan Indikator Sertifikasi Guru	34
6. Tabel Penelitian Terdahulu.....	34
7. Kerangka Konseptual	40
B. Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Guru(Y).....	41
2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Guru (Y)	42
3. Pengaruh sertifikasi Guru (X3) terhadap kinerja guru (Y)	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi Operasional dan Variabel	45
1. Definisi Variabel.....	45
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran.....	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi Penelitian	51
2. Sampel Penelitian.....	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisa Deskriptif	54
a) Deskripsi Responden	54
b) Deskripsi Variabel Variabel	55
2. Uji Instrumen.....	55
a) Uji Validitas Instrumen.....	55

b) Uji Realibilitas Instrumen.....	56
3. Analisis Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	57
a. Pengertian SEM-PLS.....	57
b. Tahapan Analisis.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	65
B. Deskriptif Responden.....	67
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	67
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	69
C. Deskriptif Variabel	70
1. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	70
2. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	71
3. Deskriptif Variabel Sertifikasi Guru.....	73
4. Deskriptif Variabel Kinerja Guru	74
D. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS).....	75
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
a) Uji Validitas	76
b) Uji Reliabilitas.....	83
2. Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	84
a) Goodness of Fit Model Test.....	85
b) Hasil Pengujian Hipotesis.....	87
E. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru (H1)	89
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru (H2)	89
3. Pengaruh Sertifikasi Guru terhadap Kinerja Guru (H3).....	90
BAB V KESIMPULAN.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
TABEL 1. 1 FENOMENA KINERJA GURU.....	3
TABEL 1.2 PRA SURVEI.....	8
TABEL 2.1 HASIL PENELITIAN TERDAHULU	34
TABEL 3.1 OPERASIONAL VARIABEL MOTIASI KERJA	47
TABEL 3. 2 OPERSIONAL LINGKUNGAN KERJA	48
TABEL 3.3 OPERASIONAL SERTIFIKASI.....	49
TABEL 3.4 OPERASIONAL KINERJA GURU	50
TABEL 3. 5 SKALA PENGUKURAN.....	51
TABEL 4.1 JENIS KELAMIN RESPONDEN	67
TABEL 4.2 USIA RESPONDEN.....	67
TABEL 4. 3 PENDIDIKAN TERAKHIR	68
TABEL 4.4 MASA BEKERJA	69
TABEL 4. 5 DESKRIPSI VARIABEL MOTIVASI KERJA	70
TABEL 4. 6 DESKRIPSI VARIABEL LINGKUNGAN KERJA	72
TABEL 4. 7 DESKRIPSI VARIABEL SERTIFIKASI.....	73
TABEL 4. 8 DESKRIPSI VARIABEL KINERJA GURU.....	74
TABEL 4.9 HASIL UJI CONVERGENT VALIDITY (OUTER LOADING)	77
TABEL 4.10 HASIL UJI DISCRIMINANT VALIDITY (CROSS LOADING) ..	79
TABEL 4. 11 UJI DICRIMINANT VALIDITY (FORNEL LACKER)	82
TABEL 4. 12 CONSTRUCT RELIABILITY AND VALIDITY	83
TABEL 4. 13 R-SQUARE VARIABEL DEPENDEN.....	85
TABEL 4. 14 NILAI PREDICTIVE RELEVANCE (Q2) VARIABEL DEPENDEN	86
TABEL 4. 15 HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
GAMBAR 1.1 DATA KOMPETENSI GURU TAHUN 2023/2024.....	6
GAMBAR 2.1 KERANGKA KONSEPTUAL.....	40
GAMBAR 4.1 UJI CONVERGENT VALIDITY	77

