

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA, DISIPLIN
KERJA, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai di Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi
LEMIGAS)

SKRIPSI



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Divana Nur Kolbi

NIM : 43121010165

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA, DISIPLIN
KERJA, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Pegawai di Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi
LEMIGAS)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh:
Nama : Divana Nur Kolbi
NIM : 43121010165

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Divana Nur Kolbi

NIM : 43121010165

Progam Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila Saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka Saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025



Divana Nur Kolbi
NIM 43121010165

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : DIVANA NUR KOLBI
NIM : 43121010165
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA, DISIPLIN KERJA, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai di Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/23/0000000217/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Divana Nur Kolbi
NIM : 43121010165
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA, DISIPLIN KERJA,
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (Studi pada Pegawai di Balai Besar Pengujian Minyak dan
Gas Bumi LEMIGAS)
Tanggal Sidang : 15 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255225



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik kerja-keluarga, disiplin kerja, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS. Populasi dalam penelitian ini adalah 55 pegawai. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan mengambil seluruh populasi. Pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung menggunakan *Google Form*. Dalam analisisnya, penelitian ini menggunakan pendekatan *Structural Equation Model (SEM)* dan menggunakan *Smart-PLS 3.0 (Partial Least Square)* sebagai alat analisisnya. Hasil Penelitian ini menyatakan bahwa variabel konflik kerja-keluarga tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sedangkan variabel disiplin kerja dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Konflik Kerja-Keluarga, Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work family conflict, work discipline, and emotional intelligence on employee performance at the Oil and Gas Testing Center LEMIGAS. The population in this study was 55 employees. The sampling method in this study used a saturated sampling technique by taking the entire population. This study used a quantitative descriptive method. The data collection method was by distributing questionnaires directly using Google Form. In its analysis, this study used the Structural Equation Model (SEM) approach and used Smart-PLS 3.0 (Partial Least Square) as its analysis tool. The results of this study indicate that work-family conflict has no effect on employee performance. Meanwhile, work discipline and emotional intelligence have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Family Conflict, Work Discipline, Emotional Intelligence, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga, Disiplin Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai** (Studi pada Pegawai di Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS)”.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun oleh peneliti sebagai prasyarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada program studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana. Pengalaman penelitian dalam menyusun Skripsi ini akan menjadi pengalaman berharga yang dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk menjadi peneliti yang lebih baik serta memperkaya dunia akademis.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM., sebagai Dosen Pembimbing. Saya sebagai peneliti berterima kasih atas kesedian Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan, arahan, dan dukungan yang memperkaya dan memperluas cakrawala peneliti sehingga Skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM sebagai Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si, sebagai Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Segenap Dosen di Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran.
7. Staf Administrasi Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang banyak membantu kelancaran perkuliahan, administrasi, hingga dilaksanakannya sidang ini.

8. Rekan-rekan Angkatan 2021 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang membantu proses belajar.
9. Seluruh anggota P.A.S yang telah membantu, menemani, dan menjadi *support system* peneliti selama masa perkuliahan.
10. Pengurus UKK OASE periode 2023/2024, terkhusus kepada Zida yang telah mengerti dan memahami segala kondisi peneliti, serta menjadi tempat berkembang untuk peneliti.
11. Fauzan Nugraha Adhiatama yang selalu menjadi penetral pikiran dan menemani disetiap situasi yang dihadapi oleh peneliti.
12. Osama, Nada, Mayshita, Ananda, dan seluruh DPO OASE 2023/2024 yang telah memberikan informasi terkait perkuliahan.
13. Wulandari dan Ramani yang telah memberikan dukungan jarak jauh kepada peneliti.
14. Nayesha dan Nakula yang menjadi pelepas penat peneliti.
15. Komarudin sebagai Bapak peneliti yang telah sangat membantu dalam Skripsi ini, bahkan sebagai pembimbing peneliti saat di rumah.
16. Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS yang memberikan kesempatan Peneliti untuk melakukan penelitian.
17. Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS yang telah bersedia menjadi objek penelitian melalui survei dengan mengisi kuesioner.
18. Keluarga peneliti yang telah memberikan dorongan moral dan doa serta bantuan yang luar biasa untuk pencapaian ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini belum sempurna dan masih memerlukan banyak penelitian lanjutan untuk melengkapi dan melanjutkan tema penelitian ini, untuk itu semua masukan dengan senang hati Peneliti akan terima. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat pada tataran akademik.

Wasalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 15 Juli 2025



Divana Nur Kolbi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Pegawai	16
3. Konflik Kerja-Keluarga	19
4. Disiplin Kerja.....	21
5. Kecerdasan Emosional.....	23
6. Penelitian Terdahulu	25
B. Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37

C. Definisi Operasional Variabel.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
B. Analisis Deskriptif	57
1. Deskripsi Responden	57
2. Deskripsi Variabel	60
C. Analisis Partial Least Square (PLS).....	65
1. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Capaian Kinerja pada Kantor Pusat Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS	3
Tabel 1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Pusat LEMIGAS	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Pegawai	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel Konflik Kerja-Keluarga	45
Tabel 3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional	46
Tabel 3.5	Skala Pengukuran	47
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	61
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Konflik Kerja-Keluarga	62
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional	64
Tabel 4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	68
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	70
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>AVE</i>)	72
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	72
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai <i>R Square</i>	74
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	67
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 2	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	92
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 5	Hasil Deskriptif Responden	98
Lampiran 6	Hasil Deskripsi Jawaban Responden	99
Lampiran 7	Hasil <i>Output</i> Olah Data PLS	105

