

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *ADVERSITY*
QUOTIENT DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP STRES
KERJA PADA KARYAWAN DI LLDIKTI WILAYAH III
JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Sarmedi

Nim : 43120110294

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *ADVERSITY*
QUOTIENT DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP STRES
KERJA PADA KARYAWAN DI LLDIKTI WILAYAH III
JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Sarmedi
Nim : 43120110294

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarmedi
Nim : 43120110294
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 April 2025



Sarmedi

43120110294

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SARMEDI
NIM : 43120110294
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, ADVERSITY QUOTIENT DAN SELF EFFICACY TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN DI LLDIKTI WILAYAH III JAKARTA
Hasil Pengecekan Turnitin : 18%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **18%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/04/0000000298/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sarmedi
NIM : 43120110294
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, ADVERSITY QUOTIENT DAN SELF EFFICACY TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN DI LLDIKTI WILAYAH III JAKARTA
Tanggal Sidang : 29 April 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255105



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, self efficacy, dan adversity quotient terhadap perilaku stres kerja pada karyawan LLDIKTI Wilayah III Jakarta. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan di LLDIKTI Wilayah III Jakarta. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square (Smart-PLS 3.0). Kesimpulan sebagai berikut, kecerdasan emosional berpengaruh negatif signifikan terhadap stress kerja, self efficacy, berpengaruh negatif signifikan terhadap stress kerja dan adversity quotient berpengaruh negatif signifikan terhadap stress.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Stress kerja, Self Efficacy, Adversity Quotient



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of emotional intelligence, self-efficacy, and adversity quotient on work stress behavior in LLDIKTI Region III Jakarta employees. The object of this study was all employees at LLDIKTI Region III Jakarta. The sample in this study was 70 respondents using a quantitative descriptive approach. The data collection method used a survey method, with a research instrument in the form of a questionnaire. The data analysis method used the Structural Equation Model-Partial Least Square (Smart-PLS 3.0). The conclusion is as follows, emotional intelligence has a negative and significant effect on work stress, self-efficacy has a negative and significant effect on work stress and adversity quotient has a negative and significant effect on stress.

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Stress, Self Efficacy, Adversity Quotient*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Adversity Quotient* dan *Self Efficacy* Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan LLDIKTI Wilayah III Jakarta**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Mereka memberi mereka bimbingan, saran, dan dorongan moral dan materil untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Akibatnya, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas anugerah-Nya pada kesempatan ini.

Dengan rendah hati, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu menyusun skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM., CHRMP, Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami. Semoga bapak dan ibu melakukan amal jariyah di hadapan Allah SWT. Aamiin.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentinya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Seluruh karyawan LLdikti Wilayah III Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis mengakui keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dalam skripsi ini dan meminta masukan serta kritik positif dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberi manfaat kepada semua. Terima kasih atas pengertiannya.

Jakarta, 29 April 2025

Sarmedi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kecerdasan Emosional	16
3. <i>Adversity Quotient</i>	20
4. <i>Self Efficacy</i>	23
5. Stres Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Konseptual Pengembangan Hipotesis	33
1 Kerangka Konseptual	33

2. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III.....	38
METODELOGI PENELITIAN.....	38
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	38
1. Waktu Dan Tempat Penelitian	38
2. Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasional Variabel.....	41
D. Skala Pengukuran Variabel.....	44
E. Populasi Dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	47
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B. Analisis Deskriptif	56
1. Karakteristik Responden	56
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional	58
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Adversity Quotient ...	59
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Self Efficacy	60
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja	61
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76

A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Periode Januari-Mei 2024.....	2
Tabel 1.2 Pra Survei LLdikti Wilayah III Jakarta.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	40
Tabel 3.2 Operasional <i>Adversity Quotient</i>	41
Tabel 3.3 Operasional Variabel <i>Self Efficacy</i>	41
Tabel 3.4 Operasional Stres Kerja	42
Tabel 3.5 Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	57
Tabel 4.3 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kecerdasan Emosional	58
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Adversity Quotient</i> ..	59
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Self Efficacy</i>	60
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja	61
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	67
Tabel 4.10 Hasil Pengujian AVE.....	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	69
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronback's Alpha</i>	70
Tabel 4.13 Nilai R^2 Variabel Endogen	71
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	64
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	66
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner	82
2. Hasil Kuesioner.....	86
3. Hasil Output PLS	94

