

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Vania Interior Furnishings)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Muhammad Raihan Akbar
NIM : 43121010185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada Vania Interior Furnishings)**

**Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Muhammad Raihan Akbar
NIM : 43121010185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengkaji pengaruh kompensasi, stress kerja, dan *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* pada karyawan di perusahaan Vania Interior Furnishings. Penelitian ini melibatkan 72 responden dan menggunakan metode penelitian kuantitatif kausalitas. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampling jenuh, yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Pengumpulan data didapatkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada responden melalui Google Form. Analisis data dilakukan pada *software* SmartPLS versi 4. Hasil penelitian dapat menunjukkan seberapa besar pengaruh kompensasi, stres kerja, dan *perceived organizational support* terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : **Kompensasi, Stres Kerja, *Perceived organizational support*, dan *Turnover Intention*.**



ABSTRACT

This study aims to analyze and examine the influence of compensation, job stress, and perceived organizational support on turnover intention among employees at Vania Interior Furnishings. The research involved 72 respondents and employed a causal quantitative research method. The sampling technique used was a saturated sampling method, in which all members of the population were included as the sample. Data collection was carried out through questionnaires distributed to respondents via Google Forms. Data analysis was conducted using SmartPLS version 4 software. The results of the study reveal the extent to which compensation, job stress, and perceived organizational support affect turnover intention.

Keywords : Compensation, Work Stress, Perceived organizational support, and Turnover Intention.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Raihan Akbar
NIM : 43121010185
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja dan Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention (Studi pada Vania Interior Furnishings)
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hery Derajad Wijaya, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-04255016



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Raihan Akbar

NIM : 43121010185

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2025



Muhammad Raihan Akbar

43121010185

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS PADA VANIA INTERIOR FURNISHINGS)”.

Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang penelitian dan eksplorasi yang telah penulis lakukan selama beberapa waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu DR. Nurul Hidayah, M.Si, Al, CA., selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana
4. Bapak Hery Derajad Wijaya, S.Kom., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Wigido, MM, selaku dosen mata kuliah

metodologi penelitian SDM yang telah memberikan penulis ilmu sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Para Dosen Universitas Mercubuana atas dedikasinya memberikan segala ilmu yang dimilikinya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa lulus secara bersama-sama dengan tepat waktu.
8. Kedua orang tua penulis yang tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dukungan secara moral dan material, serta atas kesabarannya dalam menghadapi tingkah laku penulis yang tiada henti-hentinya.

penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang.

Jakarta, 27 Februari 2025

Muhammad Raihan Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A.LatarBelakang.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	 14
A. KAJIAN PUSTAKA	14
1. ManajemenSumberDayaManusia	14
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kompensasi	18
a. Pengertian Kompensasi	18
b. Tujuan Kompensasi.....	18
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	19
d. Dimensi Dan Indikator Kompensasi.....	21
3. Stres Kerja.....	23
a. Pengertian Stress Kerja	23
b. Cara Mengatasi Stress Kerja	23
c. Faktor Faktor Stress Kerja.....	24
d. Dimensi Dan Indikator Stress Kerja.....	25
4. <i>Perceived Organizational Support</i>	26
a. Pengertian <i>Perceived organizational support</i>	26
b. Dimensi Dan Indikator <i>Perceived organizational support</i>	26

5. Turnover intention.....	27
a. Pengertian Turnover intention	27
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention	28
c. Jenis-jenis Turnover intention	29
d. Dimensi Dan Indikator Turnover intention	30
B. Pengembangan Hipotesis.....	37
C. Kerangka Konseptual.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasional Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran Variabel.....	48
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Sumber Data.....	49
2. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif.....	50
2. Analisis Partial Least Square.....	51
3. Evaluasi model pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
a. Uji Validitas.....	52
b. Uji Reabilitas.....	53
c. Evaluasi model struktural (<i>Inner Model</i>)	53
d. Uji Kelayakan Model.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
B. Analisis Deskriptif.....	56
1. Deskripsi Responden.....	57
2. Uraian Variabel.....	59
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	72
1. <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	72
2. <i>Structural Model (Inner Model)</i>	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	82

3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
1. Saran Bagi Perusahaan.....	87
2. Saran untuk peneliti berikutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	<i>Data Turnover Intention Vania Interior Furnishings</i>	3
1. 2	<i>Pra Survei Karyawan Vania Interior Furnishings</i>	5
1. 3	<i>Research Gap</i>	10
2. 2	<i>Penelitian Terdahulu</i>	31
3. 1	<i>Operasional Variabel</i>	45
3. 2	<i>Skala Likert</i>	48
4. 1	<i>Jenis Kelamin Responden</i>	57
4. 2	<i>Rentang Usia Responden</i>	57
4. 3	<i>Jenjang Pendidikan Responden</i>	58
4. 4	<i>Divisi Responden</i>	58
4. 5	<i>Uraian Variabel Kompensasi</i>	59
4. 6	<i>Uraian Variabel Stres Kerja</i>	62
4. 7	<i>Uraian Variabel Perceived Organizational Support</i>	65
4. 8	<i>Uraian Variabel Turnover Intention</i>	68
4. 9	<i>Hasil Uji Convergent Validity</i>	73
4. 10	<i>Cross Loading</i>	75
4. 11	<i>Fornell Larcker Criterion</i>	76
4. 12	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77
4. 13	<i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	77
4. 14	<i>R-Square</i>	78
4. 15	<i>Q² Predictive Relevance</i>	78
4. 16	<i>Uji Hipotesis</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	40
4.1	Pengujian Algorithm PLS	74
4.2	Uji Boostapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	96
2	Hasil Kuesioner	103
3	Hasil Olah Data	110
4	Surat Pernyataan <i>Similarity Check</i>	122

