

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi pada PT Doosan Dunia Busana)**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Mila Rosanti

Nim : 43121010087

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi pada PT Doosan Dunia Busana)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Oleh : **UNIVERSITAS**

Nama : Mila Rosanti

Nim : 43121010087

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Rosanti
NIM : 43121010087
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Maret 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUA



Mila Rosanti
(43121010087)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : Mila Rosanti
NIM : 43121010087
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada PT Doosan Dunia Busana)
Hasil Pengecekan Turnitin : 18%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **18%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/31/0000000268/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mila Rosanti
NIM : 43121010087
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
Tanggal Sidang : 12 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-04255008



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis : (1) Pengaruh Lingkungan kerja terhadap *Turnover Intention*, (2) Untuk mengetahui Beban kerja terhadap *Turnover Intention*, (3) Untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT. Doosan Dunia Busana. PT. Doosan Dunia Busana merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Retail Pakaian Busana. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *Probability Sampling*, dari 116 populasi kemudian dihitung menggunakan rumus slovin dan mendapatkan nilai populasi yang dapat dijadikan sampel sebanyak 89 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component atau Variance Based Structural Equation Model* Dimana dalam pengolahan data menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 4 PLS. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kuesioner kepada karyawan PT. Doosan Dunia Busana. Hasil penelitian menunjukan bahwa : (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Doosan Dunia Busana. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa Lingkungan kerja, Beban kerja dan Stres Kerja adalah hal yang harus diperhatikan untuk mengurangi terjadinya *Turnover Intention* karyawan pada Organisasi.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of : (1) The effect of work environment on Turnover Intention, (2) To determine workload on Turnover Intention, (3) To determine the effect of job stress on Turnover Intention at PT. Doosan Dunia Busana. PT. Doosan Dunia Busana is a company engaged in clothing retail. This study uses quantitative methods. Sampling in this study used the Probability Sampling method, from 116 populations then calculated using the respondents. The analytical method used in this research is the component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 4 PLS Program. The technique of collecting sample data is by distributing questionnaires to employees of PT. Doosan Dunia Busana. The results showed that : (1) The work environment has a positive and significant effect on Turnover Intention, (2) Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention, (3) The Work environment has a positive and significant effect on Employee Turnover Intention at PT. Doosan Dunia Busana. The results of the study imply that work environment, workload and work stress are things that must be considered to reduce employee turnover intention in the organization.

Keywords : Work Environment, Workload, Work Stress, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja, Beban kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas

Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh karyawan PT. Doosan Dunia Busana yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2024 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Cinta Pertama dan panutanku. Ayahanda Rodi. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu memeberikan hal yang penulis inginkan dan memberikan penulis dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu Surgaku, Mamah Sutinah Beliau sangat berperan sangat penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun semangat beliau, motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kepada Adik-adikku tercinta Agung Ramadhan, Muhammad Abdul Azis dan Siti Sekar Harum, yang telah menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang karena mereka termasuk hal yang menjadikan penulis untuk menjadi kuat dan lebih semangat.
11. Para sahabat di kampus Egit Mulyatri, Poppy Indriani dan Mardhatila, dan sahabat dari hal yang paling penulis suka yaitu *K-POP* Manda, Irma, dan Mitha yang telah memberikan penulis semangat untuk menyelesaikan studinya sampai sarjana, membantu dalam bertukar fikiran, berkontribusi

dan selalu Bersama penulis sehingga penulis dapat mengerjakannya dengan senang hati dan penuh kebahagiaan.

12. Terima kasih kepada Member “*TREASURE*” (Choi Hyunsuk, Park Jihoon, Yoshi, Kim Junkyu, Yeon jaehyuk, Asahi, Kim Doyoung, Haruto, Park Jeongwoo, So Junghwan) kepada lagu-lagunya yang telah menemani peneliti dalam proses penulisan penelitian ini. Terkhususnya kepada Watanabe Haruto selaku penyemangat dan penghibur yang telah membuat penulis menyelesaikan penelitian ini dan quotes penyemangatnya “*Don’t just dream, but make it happen*”.
13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Mila Rosanti, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih untuk tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2024

Mila Rosanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 11
A. Kajian Pustaka	11
1. Perilaku Organisasi	11
2. <i>Turnover Intention</i>	13
3. Lingkungan Kerja	15
4. Beban Kerja	17
5. Stres Kerja	20
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Pengembangan Hipotesis	27
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	27

2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
D. Kerangka Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	32
1. Devinisi Variabel	32
2. Oprasional Variabel	34
D. Skala Pengukuran Variabel	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
F. Metode pengumpulan data	40
G. Jenis Data	40
H. Metode Analisis Data	40
1. Analisis Desfkriptif	41
2. Uji Instrumen	42
3. Analisis <i>Partial least Square</i> (PLS)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Deskriptif	47
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
2. Deskripsi responden	47
3. Deskripsi Variabel	51
B. Hasil Analisis Data Patrial Least Square (PLS)	53
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model)	54
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
C. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention	62
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention	62
3. Pengaruh Stres kerja Terhadap Turnover Intention	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64

A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tahun 2021-2023	3
1. 2	Hasil Pra Survey Penelitian	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	23
3. 1	Definisi Operasional Variabel	35
3. 2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	36
3. 3	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	36
3. 4	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	37
3. 5	Skala Likert	38
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	49
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	51
4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	52
4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	52
4. 9	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity	56
4. 11	Hasil Uji Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	57
4. 12	Hasil Uji Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Scrobach's Alpha</i>	58
4. 13	Nilai Variabel Endogen	59
4. 14	Predictive Relevance (Q2)	60
4. 15	Hasil Pengujian Hipotesis	61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	30
4. 1	Hasil ALgoritma PL	55
4. 2	Hasil Uji Bootstrapping	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Persetujuan Penelitian	72
2	Kuesioner Penelitian	75
3	Hasil Kuesioner	81
4	Hasil Output PLS	85

