

PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*, *OVERCONFIDENCE BIAS*, DAN *RISK TOLERANCE* TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI REKSA DANA PADA GENERASI Z DI DKI JAKARTA

SKRIPSI



Nama : Tiara Safariah

NIM : 43121010052

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*), *OVERCONFIDENCE BIAS*, DAN *RISK TOLERANCE*
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI REKSA DANA PADA GENERASI
Z DI DKI JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Di Universitas Mercu Buana Jakarta



Oleh :

Tiara Safariah

NIM : 43121010052

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Safariah

NIM : 43121010052

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan *plagiarisme* (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juni 2025



Tiara Safariah

NIM: 43121010052

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : TIARA SAFARIAH
NIM : 43121010052
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH FINANCIAL LITERACY, FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH), OVERCONFIDENCE BIAS DAN RISK TOLERANCE TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI REKSA DANA PADA GENERASI Z DI DKI JAKARTA
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 01 August 2025
 Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/01/0000000286/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Safariah
NIM : 43121010052
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Technology (Fintech)*,
Overconfidence Bias, Dan *Risk Tolerance* Terhadap Keputusan Investasi
Reksa dana Pada Generasi Z Di DKI Jakarta.
Tanggal Sidang : 25 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing

Riska Rosdiana, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255145



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Meningkatnya minat berinvestasi di kalangan generasi muda khususnya Generasi Z (Gen-Z) telah menjadi sorotan dalam beberapa tahun terakhir. Generasi Z yang dikenal sebagai generasi *digital native* semakin aktif dalam mengakses berbagai instrumen investasi seperti saham, reksa dana, obligasi, dan aset digital lainnya. Namun, rendahnya literasi keuangan dan pengaruh *behavioral bias* menjadi tantangan dalam pengambilan keputusan investasi yang rasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *financial literacy*, *financial technology (fintech)*, *overconfidence bias* dan *risk tolerance* terhadap keputusan investasi reksa dana pada Generasi Z di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Partial Least Square (PLS)* untuk menguji hubungan antar variabel. Populasi dalam penelitian ini mencakup 3.299.164 Gen-Z di DKI Jakarta, dengan sampel sebanyak 100 responden yang dipilih melalui teknik *purpove sampling*. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner online, dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa Financial Literacy positif dan signifikan terhadap keputusan investasi ($\beta = 0,339$; $p < 0,05$ dan $t\text{-statistics} > 1,96$). Overconfidence Bias positif dan signifikan terhadap keputusan investasi ($\beta = 0,398$; $p < 0,05$ dan $t\text{-statistics} > 1,96$). Financial Technology positif tidak signifikan terhadap keputusan investasi ($\beta = 0,144$; $p > 0,05$ dan $t\text{-statistics} < 1,96$). Risk Tolerance negatif tidak signifikan terhadap keputusan investasi ($\beta = -0,009$; $p > 0,05$ dan $t\text{-statistics} < 1,96$). Penelitian ini menekankan pentingnya edukasi keuangan untuk mengurangi bias perilaku dan meningkatkan kualitas keputusan investasi Gen-Z. Temuan ini juga memberikan masukan bagi regulator, penyedia layanan fintech, dan edukator dalam merancang strategi literasi keuangan yang efektif.

Kata Kunci: *Financial Literacy*, *Financial Technology (Fintech)*, *Risk Tolerance*, *Overconfidence Bias*, Keputusan Investasi, Reksa dana, Generasi Z.

ABSTRACT

The increasing interest in investing among the younger generation, especially Generation Z (Gen-Z), has been in the spotlight in recent years. Generation Z, known as the digital native generation, is increasingly active in accessing various investment instruments such as stocks, mutual funds, bonds, and other digital assets. However, low financial literacy and the influence of behavioral bias are challenges in making rational investment decisions. This study aims to examine the influence of financial literacy, financial technology (fintech), overconfidence bias and risk tolerance on mutual fund investment decisions on Generation Z in DKI Jakarta. This study uses a quantitative approach with the Partial Least Square (PLS) method to test the relationship between variables. The population in this study includes 3,299,164 Gen-Z in DKI Jakarta, with a sample of 100 respondents selected through purposive sampling techniques. Data collected through online questionnaires, with the results of the study showing that Financial Literacy is positive and significant on investment decisions ($\beta = 0.339$; $p < 0.05$ and $t\text{-statistics} > 1.96$). Overconfidence Bias is positive and significant towards investment decisions ($\beta = 0.398$; $p < 0.05$ and $t\text{-statistics} > 1.96$). Financial Technology is positive and not significant towards investment decisions ($\beta = 0.144$; $p > 0.05$ and $t\text{-statistics} < 1.96$). Risk Tolerance is negative and not significant towards investment decisions ($\beta = -0.009$; $p > 0.05$ and $t\text{-statistics} < 1.96$). This study emphasizes the importance of financial education to reduce behavioral bias and improve the quality of Gen-Z investment decisions. These findings also provide input for regulators, fintech service providers, and educators in designing effective financial literacy strategies.

Keywords : *Financial Literacy, Financial Technology (Fintech), Risk Tolerance, Overconfidence Bias, Investment Decisions, Mutual Funds, Generation Z.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Technology (Fintech)*, *Overconfidence Bias* Dan *Risk Tolerance* Terhadap Keputusan Investasi Reksa dana Pada Generasi Z Di DKI Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan Skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Selesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Dr. Eri Marlapa, SE., MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas, Universitas Mercu Buana;

5. Ibu Riska Rosdiana SE., M.Si, selaku dosen pembimbing, pembina, dan yang sudah peneliti anggap sebagai orang tua kedua yang telah memberikan arahan, saran, waktu, motivasi, pengetahuan, ilmu serta nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini;
6. Kepada Ayahanda tercinta, Bapak Amsari, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala usaha, tetesan keringat, doa, dukungan, dan semangat yang selama ini menyertai setiap langkah penulis. Terima kasih untuk segala perjuangan yang telah diberikan sehingga menjadikan motivasi bagi penulis untuk tidak menyerah dan bisa sampai di titik ini. Merupakan suatu kebanggaan yang tak terhingga memiliki sosok Bapak yang telah menguliahkan penulis dengan kerja keras tanpa kenal lelah. Skripsi ini adalah ungkapan sederhana dari rasa hormat yang tulus dan kasih sayang yang mendalam untuk Bapak, sebuah persembahan kecil atas segala cinta, doa, dan pengorbanan yang tak ternilai.
7. Kepada Ibunda tercinta, Mama Ratnawati, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas didikan, cinta, dan kasih sayang yang tulus dalam merawat serta membimbing penulis sejak kecil. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah henti dipanjatkan, atas telinga yang selalu mendengar keluh kesah tanpa mengeluh, dan atas kehadiran yang menjadi sandaran di setiap langkah perjuangan. Terakhir, Mama terima kasih yang tak terhingga dari anakmu atas segala peran penting dan pengorbanan yang telah Mama berikan.

8. Kepada Adikku tersayang, Tian Nurul Arofah, penulis ucapkan terima kasih atas canda tawa yang selalu menjadi pelipur lara disaat penulis lelah, atas semangat kecil Tian yang menjadi kekuatan besar bagi penulis, serta kehadiran Tian menjadi pengingat bahwa perjuangan penulis saat ini bukan hanya untuk diri sendiri, tetapi untuk masa depan kita bersama.
9. Kepada sahabat penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini yaitu: Ngalimatuz Zahro, Anissa Puteri S, Adjeng Cecilia A, Dian Safitri, dan Asti Aprilia W penulis ucapkan terima kasih atas kebersamaan yang tak ternilai dan semangat yang kalian berikan di saat lelah. Kalian bukan hanya sekedar teman belajar, tetapi juga saudara yang tumbuh bersama dalam perjalanan ini.
10. Kepada sahabat penulis, Dinda dan Maya, penulis ucapkan terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, doa, dan motivasi yang diberikan kepada penulis walaupun terhalang jarak.
11. Serta seluruh pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
12. Dan yang terakhir, untuk diri saya sendiri. Tiara Safariah. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena sampai hari ini masih bertahan, meskipun pernah merasa lelah, hilang arah, bahkan menyerah tetapi kamu memilih untuk tetap melangkah. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak

lelah untuk mencoba. *It's not always easy, but that's life be strong because there are better days ahead* - Mark lee.

Atas segala petunjuk, bimbingan, dan partisipasi yang telah diberikan semoga mendapat keberkahan dari Allah SWT, aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Juni 2025



Tiara Safariah

NIM: 4312010052



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Theory Of Planned Behavior</i>	10
2. <i>Behavioral Finance</i>	11
3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
4. <i>Keputusan Investasi</i>	18
5. <i>Literasi Keuangan (Financial Literacy)</i>	23
6. <i>Financial Technology (Fintech)</i>	25
7. <i>Overconfidence Bias</i>	28
8. <i>Risk Tolerance</i>	31

B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengembangan Hipotesis dan Hubungan Antar Variabel	43
1. Pengaruh Financial Literacy terhadap Keputusan Investasi	43
2. Financial Technology (Fintech) terhadap Keputusan Investasi	44
3. Overconfidence Bias terhadap Keputusan Investasi	45
4. Risk Tolerance terhadap Keputusan Investasi	46
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Design Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Variabel Independen (X)	49
3. Variabel Dependen (Y)	51
4. Operasionalisasi Variabel	52
D. Skala Pengukuran Variabel	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian	57
F. Metode Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisa Data	61
H. Analisis Partial Least Square	62
1. Pengertian Partial Least Square	62
2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
4. Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>)	65
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Analisis Deskriptif	68
B. Statistik Deskriptif	68
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	78

D. Pembahasan	93
BAB V	100
KESIMPULAN DAN SARAN	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	114



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2 Skala Likert	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Usia Responden	69
Tabel 4.3 Profesi Responden	70
Tabel 4.4 Domisili Responden di DKI Jakarta	70
Tabel 4.5 Pendapatan Responden	71
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Financial Literacy</i> (X1)	72
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Financial Technology</i> (X2)	73
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Overconfidence Bias</i> (X3)	74
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Risk Tolerance</i> (X4)	76
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Keputusan Investasi (Y)	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Loading Factor</i>	79
Tabel 4.12 Hasil pengujian <i>Convergent validity</i> setelah Modifikasi	81
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance extracted</i> (AVE)	84
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	85
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Discriminant validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	86
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Discriminant validity</i> (HTMT)	87
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	88
Tabel 4.18 Hasil Uji VIF	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Nilai <i>R-square</i> (R^2)	89
Tabel 4.20 Hasil Uji Nilai <i>Q-square</i>	90
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung)	90
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>F Square</i> (f^2)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Jumlah Investor Berdasarkan Kelompok Usia Tahun 2023	2
Gambar 1.3 Jumlah Investor Berdasarkan Produk Di Pasar Modal	3
Gambar 2.1 <i>Theory Of Planned Behaavior</i>	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1 Diagram Hasil Algoritma PLS	80
Gambar 4.2 Diagram Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	82
Gambar 4.3 Diagram Hasil Uji <i>Boostrapping (Two Tailed)</i>	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	122
Lampiran 3. Hasil Deskriptif Variabel	136
Lampiran 4. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	137
Lampiran 5. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	143

