

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BARA BENTALA INDONESIA**

SKRIPSI



Galih Eko Saputro

43120120117

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BARA BENTALA INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Galih Eko Saputro
43120120117

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Galih Eko Saputro

NIM : 43120120117

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah surat ini saya sampaikan dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Maret 2025



Galih Eko Saputro

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : GALIH EKO SAPUTRO
NIM : 43120120117
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA , BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BARA BENTALA INDONESIA
Hasil Pengecekan Turnitin : 18%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **18%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/01/0000000280/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Galih Eko Saputro
NIM : 43120120117
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bara Bentala Indonesia
Tanggal Sidang : 12 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254928



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja, beban kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bara Bentala Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan alat analisis *Partial Least Square (PLS)*. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan PT. Bara Bentala Indonesia menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Bara Bentala Indonesia. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Dari hasil olah data tersebut menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan dan variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bara Bentala Indonesia.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work motivation, workload, and work discipline on employee performance at PT. Bara Bentala Indonesia. The research method used is a quantitative method with Partial Least Square (PLS) analysis tools. The population in this study was 40 employees of PT. Bara Bentala Indonesia using a quantitative descriptive approach. The sample of this study was all employees working at PT. Bara Bentala Indonesia. Determination of sample size using saturated samples, namely taking the entire population. The data collection method uses a survey method with a questionnaire as the research instrument. The results of the data processing show that work motivation has a significant and positive effect on employee performance and the work discipline variable has a significant and positive effect on employee performance. While the workload variable does not affect the performance of employees at PT. Bara Bentala Indonesia.

Keywords : *Work Motivation, Workload, Work Discipline, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. BARA BENTALA INDONESIA**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat sekali yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M, selaku dosen pengampu Metodologi Penelitian yang telah memberikan arahan, waktu, bimbingan, dan pengetahuan.
5. Teristimewa, kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dengan dedikasinya dan keihklasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian Adminitrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang dengan penuh kesabaran dan keihklasan bersedia membantu segala urusan adminitrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh Karyawan PT Bara Bentala Indonesia yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman Angkatan 2021 S1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang saya sayangi dan cintai atas waktu dan kebersamaannya selama kuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala hormat dan ketulusan serta kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta,.....

Galih Eko Saputro



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
A. Kajian Pustaka	18
1. Teori Utama	18
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
B. Kinerja Karyawan	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
C. Motivasi Kerja	23
1. Pengertian Motivasi Kerja	23
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
3. Dimensi dan Indikator Motivasi kerja	24

D. Beban Kerja	25
1. Pengertian Beban Kerja	25
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
3. Dimensi dan Indikator Beban kerja	27
E. Disiplin Kerja	28
1. Pengertian Disiplin Kerja	28
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
3. Dimensi dan Indikator Disiplin kerja	30
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operationalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi	53
2. Sampel Penelitian	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	54
H. Tahapan Analisis	55
1. Menguji Mode Pengukuran (Outer Model)	55
2. Menguji Model Struktural (Inner Model)	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Analisis Data	58
1. Deskripsi Responden	58
2. Deskripsi Variabel	60
C. Hasil analisis data	66
1. Menguji Mode Pengukuran (Outer Model)	66
2. Menguji Model Struktural (Inner Model)	75
D. Pembahasan	77
1. Hasil Hipotesis	77
2. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan	3
1.2	Data Pra Survey	10
1.3	Research Gap	13
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisasi variabel	46
3.2	Skala Likert	50
4.1	Karakteristik responden	55
4.2	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	57
4.3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	58
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin kerja	60
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	61
4.6	Hasil Pengujian Convergent Validity	64
4.7	Hasil Modifikasi Pengujian Convergent Validity	67
4.8	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	68
4.9	Discriminant Validity – Cross Loading	69
4.10	Hasil Pengujian composite reliability dan Cronbach's alpha	70
4.11	Hasil Pengujian Nilai R-Square	71
4.12	Tabel Standart Pengukuran Gof	72
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	41
4.1	Hasil PLS Alogarithm Pengujian Convergent Validity	63
4.2	Hasil PLS Alogarithm Modifikasi Pengujian Convergent Validity	66
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	87
2	identitas Responden	88
3	Jawaban Responden	92

