

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE*

***BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT. Gloria Origita Cosmetics)

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE*

***BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT. Gloria Origita Cosmetics)

Sripsi Diajukan Untuk Memenuhi salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta 2025



Nama : Rivani Dwinka Putri

NIM : 43120110185

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanggung jawab dibawah ini:

Nama : Rivani Dwinka Putri

NIM : 43120110185

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 April 2024



Rivani Dwinka Putri

NIM: 43120110185

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024				

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RIVANI DWINKA PUTRI
NIM : 43120110185
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN WORK-LIFE
 BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di PT.
 Gloria Origita Cosmetics)
Hasil Pengecekan Turnitin : 19%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **19%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/30/0000000259/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rivani Dwinka Putri
NIM : 43120110185
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
pada Karyawan di PT. Gloria Origita Cosmetics)
Tanggal Sidang : 11 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Merdiyanti Rika Kusuma, SH., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Two blue ink signatures are placed over the text 'UNIVERSITAS MERCU BUANA'. The signature on the left is of Dr. Nurul Hidayah, and the signature on the right is of Dudi Permana.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254971



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dampak lingkungan kerja, beban kerja, dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan. Populasi yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah 40 karyawan tetap PT. Gloria Origita Cosmetics. Sampel yang digunakan terdiri dari 40 responden yang dipilih melalui pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja juga memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, *work-life balance* menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Work-life Balance*, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work environment, workload, and work-life balance on employee performance. The population in this research consists of 40 permanent employees of PT. Gloria Origita Cosmetics. A sample of 40 respondents was selected using a quantitative approach with a saturated sample technique. Data collection was conducted through a survey using a questionnaire as the research instrument. The data analysis method employed was Partial Least Square (PLS). The findings of this study demonstrate that the work environment has a positive and significant impact on employee performance. Workload also has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, work-life balance shows a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Workload, Work-life Balance, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT. Gloria Origita Cosmetics).”** Penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, motivasi, dan kerjasamanya untuk menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriyansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dr. Eri Marlapa SE., MM. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Merdiyanti Rika Kusuma, S.H., MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu membimbing, memberikan saran dan waktu luangnya selama pembuatan skripsi.

6. Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM. selaku dosen mata kuliah Metode Penelitian yang telah memberikan arahan awal pembuatan skripsi.
7. Seluruh dosen dan karyawan tata usaha FEB Universitas Mercu Buana yang memberikan segenap ilmu dan informasi penting untuk pembuatan skripsi.
8. Para karyawan dan manajemen PT. Gorita Origita Cosmetics yang berpartisipasi langsung menjadi responden penelitian skripsi.
9. Kedua orang tua tersayang yang mendukung segala keputusan penulis untuk menempuh pendidikan dan doa agar terselesaikan penulisan skripsi.
10. Pasangan dan sahabat serta rekan-rekan angkatan 38 Reguler 2 tercinta yang telah memberikan segala bentuk dukungan dan motivasi pembuatan skripsi.

Dengan kesadaran penuh penulis, pembuatan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan wawasan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritikan, saran dan masukan yang membangun untuk semua pihak. Demikian kata pengantar yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat dan mampu menjadi bahan wawasan tambahan bagi para pembaca.

Jakarta, 9 April 2024

Rivani Dwinka Putri

NIM: 43120110185

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Teori Utama	12
3. Kinerja Karyawan	13
4. Lingkungan Kerja	18
5. Beban Kerja.....	21
6. <i>Work-life Balance</i>	26
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Konseptual	37
D. Pengembangan Hipotesis	39
1. Hubungan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2. Hubungan Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40

3. Hubungan Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan ..	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Operasional Variabel	43
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Statistik Deskriptif	55
1. Deskripsi Responden.....	55
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
C. Deskripsi Variabel	58
1. Variabel Lingkungan Kerja	58
2. Variabel Beban Kerja	59
3. Variabel <i>Work-Life Balance</i>	61
4. Variabel Kinerja Karyawan.....	62
D. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	63
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73

E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
3. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Table 1	Kinerja Karyawan Pt. Gloria Origita Cosmetics Periode 2021-2023	2
Table 2	Kuesioner Pra Survey	3
Table 3	Research Gap.....	5
Table 4	Penelitian Terdahulu.....	30
Table 5	Operasionalisasi Variabel	44
Table 6	Skala Likert	47
Table 7	Daftar Karyawan	48
Table 8	Klasifikasi Kategori.....	49
Table 9	Hipotesis Statistik.....	53
Table 10	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Table 11	Responden Berdasarkan Usia.....	56
Table 12	Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Table 13	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Table 14	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Table 15	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	59
Table 16	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Work-Life Balance	61
Table 17	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	62
Table 18	Hasil Pengujian Convergent Validity	66
Table 19	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	68
Table 20	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	69
Table 21	Hasil Pengujian Average Variant Extracted (Ave).....	70
Table 22	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	71
Table 23	Diskriminant Validity Heterotrait-Monotrait Ratio Criterion	72
Table 24	Hasil Pengujian Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha.....	73
Table 25	Nilai R2 Variabel Endogen.....	74
Table 26	Nilai Fsquare (F2)	75
Table 27	Hasil Predictive Relevance (Q2)	76
Table 28	Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1	Kerangka Konseptial	38
Gambar 2	Hasil Algoritma PLS	65
Gambar 3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	67
Gambar 4	Hasil Uji Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2	Jawaban Responden.....	95
Lampiran 3	Deskripsi Variabel.....	99
Lampiran 4	Hasil Smart Pls	100

