



***BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR) DALAM
MONITORING DAN EVALUASI TASK DEVELOPMENT
UNTUK DOKUMENTASI PENGELOLAAN PROYEK***
(Studi Kasus: PT Electronic Data Interchange Indonesia)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Nahdiar Nuriana

41819110045

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nahdiar Nuriana
NIM : 41819110045
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : *Business Process Reengineering (BPR) dalam Monitoring dan Evaluasi Task Development untuk Dokumentasi Pengelolaan Proyek*

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Januari 2025


2AC2BAMX078597153
Nahdiar Nuriana

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nahdiar Nuriana
NIM : 41819110045
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : *Business Process Reengineering (BPR) dalam Monitoring dan Evaluasi Task development untuk Dokumentasi Pengelolaan Proyek*

Untuk dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disetujui di Jakarta, 09 Juli 2025

Pembimbing : Dr. Ruci Meiyanti., M.Kom
NIDN : 0304056803

()

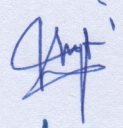
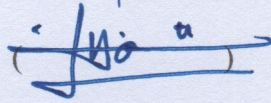
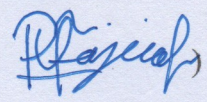
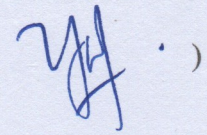
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Nahdiar Nuriana
NIM (41819110045)
Judul Tugas Akhir : *Business Process Reengineering (BPR)* dalam
Monitoring dan Evaluasi *Task Development* untuk
Dokumentasi Pengelolaan Proyek

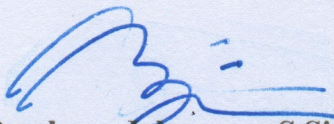
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

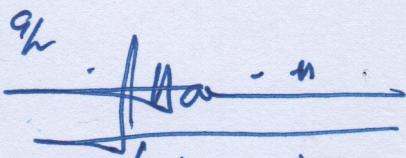
Jakarta, 09 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing	: Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom	()
NIDN	: 0304056803	
Ketua Penguji	: Lukman Hakim, ST, M.Kom	()
NIDN	: 0327107701	
Penguji 1	: Riri Fajriah, S.Kom., MM., M.Kom	()
NIDN	: 0321108502	
Penguji 2	: Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0309068903	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jekonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Lukman Hakim
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penelitian ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana. Kelancaran penulisan laporan penelitian ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.TI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti., M.Kom. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir dan Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Puji Rahayu., M.Kom. selaku dosen pembimbing awal Tugas Akhir.
5. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku dosen pengampu mata kuliah MPTI.
6. Bapak Joko Prasetyo Utomo, selaku *Project manager* dan Narasumber Penelitian di PT Electronic Data Interchange Indonesia.
7. Bapak Fajar Dhumadi, selaku *System analyst* dan Narasumber Penelitian di PT Electronic Data Interchange Indonesia.
8. Bapak Fahmi Mubarak, selaku Kepala Departemen IT Development di PT Electronic Data Interchange Indonesia.
9. Kedua Orang Tua, Saudari Kandung dan Pasangan tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan untuk kesuksesan penyusunan Laporan Penelitian ini.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan penelitian ini. Semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 18 Mei 2024

Penulis

Nahdiar Nuriana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nahdiar Nuriana
NIM : 41819110045
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : *Business Process Reengineering (BPR) dalam Monitoring dan Evaluasi Task development untuk Dokumentasi Pengelolaan Proyek*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Magang/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Nahdiar Nuriana)

ABSTRAK

Nama : Nahdiar Nuriana
NIM : 41819110045
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : *Business Process Reengineering (BPR) dalam Monitoring dan Evaluasi Task development untuk Dokumentasi Pengelolaan Proyek*
Pembimbing : Dr. Ruci Meiyanti., M.Kom

Salah satu aspek pengelolaan kinerja yang baik di perusahaan IT yaitu proses *monitoring* dan evaluasi (*Monev*) *task development*. Namun besar kemungkinan dalam proses Monev ini ditemukan berbagai faktor permasalahan sehingga dapat menghambat kinerja tim dan target yang ingin dicapai oleh perusahaan. Hal ini juga terjadi di PT Electronic Data Interchange Indonesia (EDII) yang mengalami permasalahan dalam pengelolaan *monitoring* dan evaluasi *task development* diantaranya komunikasi yang tidak efektif antar tim, kesalahan dalam pengumpulan data dan kesulitan dalam dokumentasi pelaporan. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor permasalahan yang terjadi dalam proses *monitoring* dan evaluasi *task development* dan memberikan perbaikan usulan bisnis (BPR) dalam proses *monitoring* dan evaluasi *task development* dengan menggunakan metode BPMN. Metode ini dipilih karena dapat memvisualisasikan alur kerja sehingga dapat melihat titik-titik kritis yang perlu diperbaiki. Proses ini akan mempermudah pemahaman terhadap hambatan, peran aktor yang terlibat serta interaksi antar elemen-elemen dalam sistem yang ada. Adapun hasil dari penelitian ini adalah perbaikan proses *monitoring* dan evaluasi *task development* mencakup penyederhanaan alur proses, peningkatan koordinasi antara *User*, PM, SA dan Programmer serta penguatan dokumentasi yang diperlukan untuk setiap tahap sehingga proses *monitoring* dan evaluasi *task development* menjadi lebih transparan, responsif dan terukur, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja tim dan kualitas pengembangan sistem di PT EDII.

Kata Kunci : *Business Process Reengineering (BPR), Business Process Model and Notation (BPMN), Monitoring dan Evaluasi, Pengelolaan Proyek, EDII*

ABSTRACT

Name : Nahdiar Nuriana
NIM : 41819110045
Study Program : Information System
Title Thesis : *Business Process Reengineering (BPR) dalam Monitoring dan Evaluasi Task development untuk Dokumentasi Pengelolaan Proyek menggunakan Metode BPMN*
Counsellor : Dr. Ruci Meiyanti., M.Kom

One aspect of good performance management in IT companies is the process of monitoring and evaluating task development (Monev). However, there is a big possibility that in this Monev process various problem factors are found that can hinder the team's performance and the targets to be achieved by the IT company. that can hinder team performance and the targets that the company wants to achieve. This is also the case at PT Electronic Data Interchange Indonesia (EDII) which experienced problems in managing monitoring and evaluation of task development including ineffective communication between teams, errors in data collection and difficulties in reporting documentation. Therefore, the purpose of this research is to identify the problem factors that occur in the process of monitoring and evaluation of task development and provide business proposal improvements (BPR) in the monitoring and evaluation process of task development using the BPMN method. This method was chosen because it can visualize the workflow so that it can see the critical points that need to be improved. This process will make it easier to understand the obstacles, the roles of the actors involved and the interactions between elements in the existing system. The result of this research is the improvement of monitoring and evaluation process of task development includes simplification of the process flow, increased coordination between users, PMs, SAs and programmers and strengthening the documentation required for each stage so that the monitoring and evaluation process of task development becomes more transparent, responsive and measurable, which in the end can improve team performance and the quality of system development at PT EDII.

Keyword : *Business Process Reengineering (BPR), Business Process Model and Notation (BPMN), Monitoring and Evaluation, Project Management, EDII*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	5
2.2 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	6
2.2.1 Definisi <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	6
2.2.2 Elemen <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	6
2.3 Penelitian Terdahulu.....	11
2.4 Analisis Literature Review	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Deskripsi Sumber Data	24

3.2	Jenis Pengumpulan Data	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4	Diagram Alir Penelitian.....	25
3.3.1	Pengumpulan Data	25
3.3.2	<i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Pengumpulan Data	28
4.1.1.	Hasil Observasi di PT EDII.....	28
4.1.2.	Hasil Wawancara Proses Bisnis di PT EDII.....	29
4.2	<i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	30
4.2.1.	Simulasi Alur Proses Bisnis Berjalan.....	31
4.2.2.	Identifikasi Permasalahan Alur Proses Bisnis Berjalan	33
4.2.3.	Simulasi Usulan Alur Proses Bisnis Baru	34
4.2.4.	Analisis Perbandingan Proses Bisnis Berjalan dengan Proses Bisnis Usulan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		50

DAFTAR TABEL

Table 1 Elemen Flow Object.....	6
Table 2 Elemen Connecting Object.....	8
Table 3 Elemen Swimlines Object	9
Table 4 Elemen Artifacts Object	9
Table 5 Literature Review	11
Table 6 Visi dan Misi PT Electronic Data Interchange Indonesia	29
Table 7 Analisis Perbandingan Penyampaian Task	38
Table 8 Analisis Perbandingan Dokumentasi Spesifikasi Task.....	39
Table 9 Analisis Perbandingan Penggunaan tools monitoring dan manajemen proyek.....	40
Table 10 Analisis Perbandingan Proses Review dan Quality Assurance	42
Table 11 Analisis Perbandingan Pelaksanaan UAT.....	44
Table 12 Analisis Perbandingan Approval dan Delivery Hasil Task	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Notasi pada events.....	7
Gambar 2.2 Notasi pada activities	7
Gambar 2.3 Notasi pada gateways	7
Gambar 2.4 Notasi Sequence Flow	8
Gambar 2.5 Notasi Message Flow	8
Gambar 2.6 Notasi Association.....	8
Gambar 2.7 Notasi Pools	9
Gambar 2.8 Notasi Lanes	9
Gambar 2.9 Notasi Annotation.....	10
Gambar 2.10 Notasi Group	10
Gambar 2.11 Notasi Data Object	10
Gambar 2.12 Notasi Data Store	10
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Simulasi proses bisnis berjalan	31
Gambar 4.2 Proses UAT Berjalan (sub-proses)	31
Gambar 4.3 Analisis <i>Fishbone</i> Diagram Proses Bisnis Berjalan	33
Gambar 4.4 Simulasi usulan alur proses bisnis baru.....	35
Gambar 4.5 Proses UAT usulan (sub-proses)	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Foto.....	50
Lampiran 2 Data Penelitian.....	51
Lampiran 3 Surat Pendukung Penelitian.....	52
Lampiran 4 Surat Keterangan Riset dari Perusahaan.....	53
Lampiran 5 Kartu Asistensi Tugas Akhir	54
Lampiran 6 Curriculum Vitae (CV)	55
Lampiran 7 Surat Pernyataan Similraty Check.....	56