



**PERMASALAHAN KOMUNIKASI DALAM INTERAKSI
SOSIAL PENGHUNI RUMAH SUSUN**

**(Studi Kasus Pada Rumah Susun Sederhana Sewa Persakih
Jakarta Barat)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Rahma Wulandari
44221110016

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Wulamdari
NIM : 44221110016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Permasalahan Komunikasi Dalam
Interaksi Sosial Penghuni Rumah Susun (Studi Kasus Pada Penghuni Rumah Susun
Sederhana Sewa Persakih Jakarta Barat)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta 14 Juli 2025



UNIVERS
MERCU BUANA

(Rahma Wulandari)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rahma Wulamdari
NIM : 44221110016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Permasalahan Komunikasi Dalam Interaksi Sosial Penghuni Rumah Susun (Studi Kasus Pada Penghuni Rumah Susun Sederhana Sewa Persakih Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1	: Yuliawati, S.Sos, M.Ikom	()
NIDN	: 0306097205	
Ketua Penguji	: Novi Erlita, S.Sos, MA	()
NIDN	: 0309118502	
Penguji Ahli	: Siti Muslichatul Mahmudah, S.Ikom, M.Ikom	()
NIDN	: 0326089202	

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Wulamdari
NIM : 44221110016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Permasalahan Komunikasi Dalam Interaksi Sosial Penghuni Rumah Susun (Studi Kasus Pada Penghuni Rumah Susun Sederhana Sewa Persakih Jakarta Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Rahma Wulandari)

ABSTRAK

Nama : Rahma Wulandari

NIM : 44221110016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : PERMASALAHAN KOMUNIKASI DALAM
INTERAKSI SOSIAL PENGHUNI RUMAH SUSUN
(Studi Kasus Pada Rumah Susun Sederhana Sewa Pesakih
Jakarta Barat)

Pembimbing : Yuliawati, S.Sos, M.Ikom

Penelitian ini bertujuan untuk memahami berbagai persoalan komunikasi dalam proses interaksi sosial antar penghuni di Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Pesakih, Jakarta Barat. Permasalahan muncul akibat latar belakang sosial, budaya, dan ekonomi yang berbeda, khususnya antara warga relokasi dan warga umum. Ketiadaan forum komunitas yang efektif dan minimnya keterlibatan penghuni dalam kegiatan bersama juga memperburuk kualitas hubungan sosial. Latar belakang ini menjadi dasar penting bagi penelitian guna menggambarkan kompleksitas relasi sosial di hunian vertikal berbasis sewa tersebut.

Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Peneliti memilih informan dari beragam latar, termasuk ibu rumah tangga, pemuda, petugas keamanan, ketua RT, dan pengelola rusun, untuk memperoleh pandangan

yang menyeluruh mengenai dinamika sosial dan hambatan komunikasi di lingkungan rumah susun. Analisis dilakukan melalui tahapan reduksi, penyajian data, hingga penarikan kesimpulan, dengan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang tidak terbuka, kurangnya ruang interaksi, serta konflik penggunaan fasilitas umum menjadi kendala utama dalam membangun hubungan sosial yang harmonis antar penghuni. Interaksi antara warga umum, warga relokasi, dan pengelola kerap terhambat akibat minimnya pemahaman bersama serta persepsi negatif yang muncul akibat latar belakang masing-masing kelompok. Situasi ini diperparah dengan keterbatasan akses terhadap informasi dan belum optimalnya fungsi media sosial sebagai jembatan komunikasi komunitas.

Penelitian ini mengacu pada teori interaksional Stephen W. Littlejohn yang menekankan pentingnya komunikasi dua arah dalam menciptakan realitas sosial bersama. Ditemukan bahwa diperlukan peran aktif dari pengelola, RT/RW, serta fasilitator komunikasi lainnya dalam membangun ruang dialog antar penghuni. Kesimpulannya, peningkatan literasi komunikasi, pembentukan forum interaksi, dan optimalisasi saluran informasi sangat dibutuhkan untuk memperkuat solidaritas sosial dan menciptakan iklim hunian yang inklusif di Rusunawa Pesakih.

Kata kunci: komunikasi, interaksi sosial, rumah susun, warga relokasi, konflik sosial

ABSTRACT

Name : Rahma Wulandari
Student ID Number : 44221110016
Study Program : Communication Science
Thesis Title : Communication Problems in Social Interaction Among Apartment Residents (Case Study at Pesakih Low-Income Rental Apartment, West Jakarta)
Counsellor : Yuliawati, S.Sos., M.Ikom

This research investigates communication problems in the social interactions among residents of Pesakih Low-Income Rental Apartments (Rusunawa), West Jakarta. The unique composition of the residents—comprising relocated individuals from various areas and general applicants—has led to tensions stemming from differing socio-economic and cultural backgrounds. The study addresses how these differences hinder meaningful interactions and affect the sense of community among residents.

The research employs a qualitative approach with a case study method to explore the communication dynamics within the apartment complex. Data were collected through in-depth interviews, direct observation, and documentation. Informants included housewives, youth, security staff, local leaders, and apartment management. Triangulation of sources ensured the credibility of the findings.

Findings indicate that limited shared spaces, lack of a common communication forum, and restricted access to information are key obstacles in the interaction process. Misunderstandings and unresolved conflicts between relocated

and general residents often arise from poor communication practices and stereotypes. Additionally, the role of social media and neighborhood leaders has not been fully utilized in fostering interaction and community engagement.

Applying Stephen W. Littlejohn's interactional theory, the study concludes that two-way communication and shared meaning-making are essential in bridging differences and establishing social cohesion. Active involvement from managers, community leaders, and communication facilitators is vital to promote open dialogue. Efforts such as communication education, inclusive community programs, and optimized information channels are recommended to strengthen solidarity and reduce social friction.

Keywords: communication, social interaction, public housing, relocated residents, case study, urban community



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat jasmani dan rohani sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul **"PERMASALAHAN KOMUNIKASI DALAM INTERAKSI SOSIAL PENGHUNI RUMAH SUSUN (Studi Kasus Pada Rumah Susun Sederhana Sewa Pesakih Jakarta Barat)"** ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan menuju ke jalan yang terang benderang yang diterangi dengan iman dan Islam. Penelitian ini disusun dalam rangka salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Hubungan Masyarakat. Semoga penelitian ini dapat menjadi motivasi bagi kami untuk terus meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam menyusun Tugas Akhir.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini. Peneliti dengan rasa hormat yang mendalam mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Yuliawati,S.Sos, M.Ikom, selaku pembimbing yang telah memberikan waktu dan panduan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr.Farid Hamid, M.Si, selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta

4. Ibu Suryaning Hayati, MM, M.Ikom, selaku dosen mata kuliah riset yang telah membantu dalam pengembangan ide terkait objek penelitian, hingga dapat dilanjutkan kedalam proses penelitian
5. Orang tua tercinta, Bapak Supriyadi, Ibu Purwati dan Ibu Endang Purwandari (almrh) atas dukungan moral dan materi, serta doa-doa yang tak henti-hentinya untuk kelancaran dan keteguhan hati peneliti dalam menyelesaikan tugas ini
6. Kakek dan nenek tercinta, Ibu Carsini dan Bapak Saan, yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan untuk kelancaran peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Teman-teman sejawat di lingkungan kampus Universitas Mercu Buana Jakarta dan di luar kampus, beserta semua pihak yang turut membantu, namun tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan
8. Penghuni Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Pesakih Daan Mogot Jakarya Barat, pengelola rumah susun dan keamanan rumah susun yang telah menjadi objek penelitian ini
9. Teman-teman seangkatan pada masa perkuliahan ini terutama Lisa, Ririn dan Noverin yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi peneliti dalam menyelesaikan proses penelitian ini
10. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pasangan peneliti yang telah memberi dukungan, pengertian, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini dan juga memberi banyak bantuan dalam

proses penelitian ini terutama dalam memberikan informasi terkait objek yang diteliti oleh peneliti

Peneliti sadar akan ketidaksempurnaan proposal ini, oleh karena itu, kami mengharapkan motivasi, saran, dan bimbingan yang konstruktif agar dapat menjadi acuan untuk kemajuan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 13 Juni 2025

Peneliti

(Rahma Wulandari)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis.....	17
2.2.1 Komunikasi.....	17
2.2.2 Proses Komunikasi.....	19
2.2.3 Fungsi Komunikasi	20
2.2.4 Komunikasi Interpersonal	22
2.2.5 Interaksi Sosial.....	24
2.2.6 Konsep Teori Realitas Sosial Menurut George Herbert Mead.....	26
2.2.7 Teori Interaksional	27
2.2.8 Rumah Susun.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Paradigma Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Subjek Penelitian	32
3.3.1 Informan.....	33
3.3.2 Key Informan	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Data Primer.....	35
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Proses Komunikasi Dalam Proses Interaksi Sosial Penghuni Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Pesakih.....	46
4.2.2 Permasalahan Interaksi Sosial Pada Penghuni Rumah Susun	54
4.2.3 Kekuatan Interaksi Sosial Penghuni Rumah Susun Dalam Menepis Permasalahan Komunikasi di Lingkungan Rumah Susun.....	56

4.2.4 Peran Media Sosial dan Saluran Informasi dalam Menunjang Komunikasi Penghuni Rumah Susun	58
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Peningkatan Akses Informasi melalui Saluran Komunikasi Komunitas	60
4.3.2 Membangun Budaya Keterbukaan dan Kesiapan Berinteraksi	62
4.3.3 Peran Pengelola dan RT sebagai Mediator Sosial	62
4.3.4 Pendidikan Komunikasi dan Literasi Sosial bagi Penghuni	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	70
5.2.1 Saran Praktis	70
5.2.2 Saran Akademis	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rumah Susun Tipe Blok	37
Gambar 4.2 Rumah Susun Tipe Tower	38
Gambar 4.3 Media Sosial Instagram UPRS V	40
Gambar 4.4 Ilustrasi Interaksi Penghuni dengan Pengelola	41
Gambar 4.3.1 Sosialisasi Pengelola Kepada Penghuni.....	61
Gambar 4.3.3 Papan Informasi di Blok H Rusunawa Pesakih.....	64



DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	13
3.3. Tabel Data Informan	30

