

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai PPSU Kelurahan XYZ)

SKRIPSI



Nama : Anggy Kartikasari

Nim : 43121010285

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai PPSU Kelurahan XYZ)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Anggy Kartikasari

Nim : 43121010285

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggy Kartikasari

Nim : 43121010285

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya. sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut baik disengaja maupun tidak disengaja, saya bersedia untuk dikenakan sanksi pembatalan skripsi yang saya ajukan sebagai hasil dari tulisan saya sendiri.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juni 2025



Anggy Kartikasari

43121010285

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ANGGY KARTIKASARI
NIM : 43121010285
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) KELURAHAN SEMANAN
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 June 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juni/18/0000000120/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggy Kartikasari
NIM : 43121010285
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai PPSU Kelurahan XYZ)
Tanggal Sidang : 17 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255254



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai PPSU Kelurahan XYZ). Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada sampel yang telah ditentukan yaitu pegawai penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU) Kelurahan XYZ. Sedangkan data sekunder yang peneliti dapat dari instansi adalah data kinerja pegawai penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU) Kelurahan XYZ. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai PPSU Kelurahan XYZ. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 78 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sample jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) dan pengolahan data menggunakan software Smart Partial Least Square (PLS) versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of Organizational Commitment, Work Motivation, and Work Environment on the Performance of Public Facility and Infrastructure Handling Officers (PPSU) in XYZ Village. This research is quantitative, using both primary and secondary data. Primary data were collected through questionnaires distributed to a predetermined sample of public facility and infrastructure handling officers (PPSU) in XYZ Village. Secondary data obtained performance data of the public facility and infrastructure handling officers (PPSU) in XYZ Village. The population of this research comprises all contract employees in XYZ Village. The sample used in this research was 78 respondents, The sampling technique using is saturated sample. The data analysis method employed is Structural Equation Modeling (SEM) with data processing using Smart Partial Least Square (PLS) software version 4.0. The research results show that the variable of organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work environment has a positive but not significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Commitment, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai PPSU Kelurahan XYZ)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

6. Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA yang telah memberikan motivasi, gambaran, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.
8. Pihak Kelurahan XYZ terutama seluruh jajaran yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian pada instansinya
9. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
10. Keluarga, teman, dan sahabat-sahabat terdekat, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan dalam proses penulisan proposal skripsi ini. Semoga hasil penulisan proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juni 2025



Anggy Kartikasari

43121010285

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	16
4. Motivasi Kerja	25
5. Lingkungan Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Pengembangan Hipotesis	51
1. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	51
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	52
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	53
C. Kerangka Konseptual	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55

B.	Desain Penelitian.....	55
C.	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	56
1.	Definisi Variabel	56
3.	Operasional Variabel	59
D.	Skala Pengukuran Variabel	61
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	62
F.	Metode Pengumpulan Data	63
G.	Metode Analisis Data	65
1.	Analisis Deskriptif SEM-PLS.....	65
2.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	65
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
B.	Analisa Deskriptif	73
1.	Karakteristik Responden	73
2.	Deskriptif Variabel	77
C.	Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	82
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	82
2.	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	91
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	96
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	96
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	97
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A.	Kesimpulan	101
B.	Saran.....	102
	DAFTAR PUSTAKA.....	106
	LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai PPSU 2022 - 2023	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Hasil Pra Survey.....	4
Tabel 1.3 Research Gap	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	58
Tabel 3.2 Tingkatan Skala Likert	61
Tabel 3.3 Pengukuran Validitas Konvergen	67
Tabel 3.4 Pengukuran Validitas Diskriminan.....	68
Tabel 3.5 Penilaian Reabilitas	69
Tabel 3.6 Penilaian R-Square.....	70
Tabel 4.1	74
Tabel 4.2	74
Tabel 4.3	75
Tabel 4.4	76
Tabel 4.5	77
Tabel 4.6	78
Tabel 4.7	80
Tabel 4.8	81
Tabel 4.9	83
Tabel 4.10	84
Tabel 4.11	87
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	89
Tabel 4.13	90
Tabel 4.14	90
Tabel 4.15	91
Tabel 4.16	92
Tabel 4.17	93
Tabel 4.18	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	54
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	84
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	86
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	95

