

**PENGARUH KREATIVITAS, *INTERPERSONAL SKILL* DAN
KEPEMIMPINAN VISIONER TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan)

SKRIPSI



Nama : Dhiara Diva Asmaradhani
NIM : 43121010252

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

**PENGARUH KREATIVITAS, *INTERPERSONAL SKILL* DAN
KEPEMIMPINAN VISIONER**

(Studi pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Dhiara Diva Asmaradhani
NIM : 43121010252

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhiara Diva Asmaradhani

NIM : 43121010252

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Februari 2025



Dhiara Diva Asmaradhan

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : DHIARA DIVA ASMARADHANI
NIM : 43121010252
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUHI KREATIVITAS, INTERPERSONAL SKILL DAN KEPEMIMPINAN VISIONER TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi padal KPP Pratamal Jakarta Pesanggrahan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 June 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juni/25/0000000142/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhiara Diva Asmaradhani
NIM : 43121010252
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kreativitas, Interpersonal Skill dan Kepemimpinan Visioner Terhadap Kinerja Pegawai Studi Pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Firman Fauzi, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-04255005



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi sejauh mana kreativitas, *interpersonal skill* dan kepemimpinan visioner mempengaruhi kinerja pegawai di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. Seluruh ASN. yang berjumlah 87 pegawai dijadikan responden, dengan metode sampel jenuh dan pendekatan survey melalui keusioner. Analisis data menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis perangkat lunak SmartPLS. Temuan menunjukkan, bahwa, kreativitas memiliki, pengaruh positif namun, tidak signifikan terhadap kinerja, sementara *interpersonal skill* dan kepemimpinan, visioner memberikan dampak positif dan signifikan.

Kata Kunci: Kreativitas, *Interpersonal Skill*, Kepemimpinana Visioner,, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to evaluate the influence of creativity, interpersonal skills and visionary leadership on employee performance at the KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. All 87 civil servants were included as respondents using a saturated sampling technique and data were collected through a survey questionnaire. Data analysis was carried out using the SEM approach with SmartPLS software. The results indicate that creativity has a positive but not significant effect on performance, while both interpersonal skills and visionary leadership have a positive and significant impact.

Keywords: *Creativity, Interpersonal Skill, Visionary Leadership, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kreativitas, *Interpersonal Skill* dan Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Pegawai” (Studi pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Firman Fauzi, ST, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM. Ph. D. , selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

6. Kepada seluruh pegawai KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian ini dan memberikan respon yang baik kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Teristimewa, kepada Ibu, Papah, Kakak dan Abang yang sangat penulis cintai, yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi inspirasi dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
8. Kepada teman seperjuangan kuliah penulis, Nabila Khairunnisa, Lisa Fionita, Ilgy Rizki Ramadhan, Kusuma Indra Permana dan Arinovan Alvenus Aritonang yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Dirgarina Shobiroh, Septiva Sarviona, Adienih Musthofa dan Dhinkis Ramadhani Poetra Shafis selaku teman UKM Badminton yang telah menemani penulis dalam keadaan senang maupun sedih, selalu ada untuk memberikan pendapat serta bantuan terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang.

Jakarta, 27 Februari 2025

Dhiara Diva Asmaradhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Pegawai	14
3. Kreativitas	17
4. <i>Interpersonal Skill</i>	19
5. Kepemimpinan Visioner.....	22
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel.....	39

D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	45
2. Uji Instrument Penelitian	46
3. Analisis Partial Least Square	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Analisis Deskriptif	52
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
2. Karakteristik Responden	53
3. Deskripsi Variabel	55
B. Analisis Partial <i>Least Square</i> (PLS).....	63
1. Evaluasi Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
2. Evaluasi <i>Structural Model</i> (<i>Inner Model</i>)	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Pegawai	74
2. Pengaruh <i>Interpersonal Skill</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	74
3. Pengaruh Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Pegawai	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Pegawai Periode Juli – Desember 2023	3
Tabel 1.2. Pra-survey 30 responden	4
Tabel 1.2. Pra-survey 30 responden	4
Tabel 3.1. Definisi Oprasional Variabel	41
Tabel 3.2. Skala Likert	45
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Tabel Kreativitas	57
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Tabel <i>Interpersonal Skill</i>	58
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Tabel Kepemimpinan Visioner	60
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i>	66
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	69
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.14. Hasil <i>R-Square</i>	71
Tabel 4.15. Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	71
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1. Hasil Uji Algoritma PLS	66
Gambar 4.2. Hasil Bootstrapping	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Direktorat Jenderal Pajak.....	82
Lampiran 2 Surat Izin Permohonan Penyebaran Kuesioner	83
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	92
Lampiran 4 Karakteristik Responden	95
Lampiran 5 Deskripsi Variabel	96
Lampiran 6 Hasil Output PLS	102

