



**PENGARUH PEMANFAATAN FINANCIAL
TECHNOLOGY DAN KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DENGAN PERSEPSI
KEADILAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang
Terdaftar Di KPP Pratama Grogol Petamburan)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi S1
Akuntansi**

**OLEH
NEISSA NUR FADHILA
43220110047**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pemanfaatan *Financial Technology*, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Persepsi Keadilan Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Grogol Petamburan)

Nama : Neissa Nur Fadhila

NIM 43220110047

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Juni 2025



Neissa Nur Fadhila

NIM: 43220110047

HASIL PENGECEKAN PLAGIASI

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NEISSA NUR FADHILA
NIM : 43220110047
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PEMANFAATAN FINANCIAL TECHNOLOGY DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN PERSEPSI Keadilan Pajak sebagai variabel INTERVENING (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Grogol Petamburan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

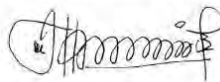
2025/Juli/30/000000257/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Neissa Nur Fadhila
NIM : 43220110047
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Financial Technology dan Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Persepsi Keadilan Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Grogol Petamburan)
Tanggal Sidang : 07 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Muti'ah, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-07255194



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-nya serta kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan *Financial Technology*, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Persepsi Keadilan Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Grogol Petamburan)** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

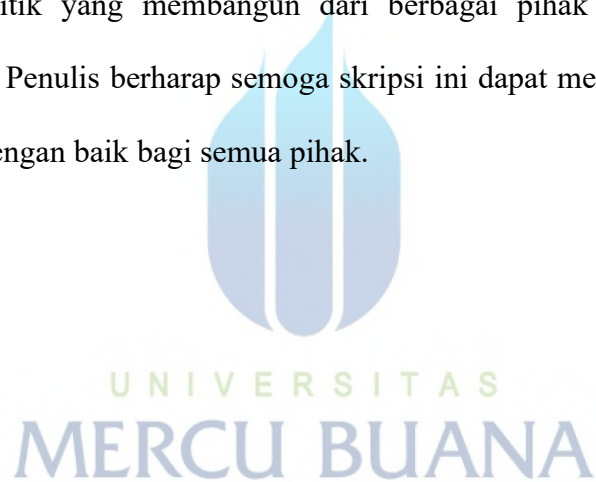
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Dra. Muti'ah M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Muhyarsyah, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
5. Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan.
6. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti terkait program yang di ikuti selama masa perkuliahan.
7. Ibu Fransisca Listyaningsih Utami, SE, M.Ak selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Bapak Sabarudin Muslim, SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberikan motivasi terbaik kepada peneliti.
9. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
10. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

11. Kedua orang tua dan adik tercinta Ilham Nur Falaah yang selalu memberikan doa terbaik, motivasi, dan selalu ada memberikan dukungan terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah referensi dan bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.



Jakarta, 23 Juni 2025

Peneliti

Neissa Nur Fadhila

ABSTRAK

Pajak memiliki peran yang sangat penting dalam pembangunan ekonomi di Indonesia karena pajak merupakan sumber utama penerimaan negara. Kepatuhan membayar pajak menjadi hal yang sangat penting untuk meningkatkan pendapatan negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan *Financial Technology*, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan persepsi keadilan pajak sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah 125 responden wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Grogol Petamburan yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan teknik *Purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis *partial lease square*, dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0 yang digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan financial technology, dan persepsi keadilan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Persepsi keadilan pajak dapat memediasi hubungan antara pemanfaatan financial technology terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Persepsi keadilan pajak tidak dapat memediasi hubungan antara kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci: Pemanfaatan *Financial Technology*, Kepercayaan Kepada Pemerintah, Persepsi Keadilan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

Taxes have a very important role in economic development in Indonesia because taxes are the main source of state revenue. Compliance with paying taxes is very important to increase state revenue. This study aims to determine the influence of the use of financial technology, and trust in the government on the compliance of MSME taxpayers with the perception of tax justice as an intervening variable. This study uses a causal method with a quantitative approach. The sample of this study is 125 respondents of MSME taxpayers registered at KPP Pratama Grogol Petamburan which were determined using the slovin formula with purposive sampling technique. The analysis techniques used were descriptive statistical analysis and partial least square analysis, using the SmartPLS 4.0 application which was used to test the hypothesis. The results of the study show that the use of financial technology, and the perception of tax justice have a positive and significant influence on the compliance of MSME taxpayers. Trust in the government has no effect on the compliance of MSME taxpayers. The perception of tax justice can mediate the relationship between the use of financial technology and the compliance of MSME taxpayers. The perception of tax justice cannot mediate the relationship between trust in the government and the compliance of MSME taxpayers.

Keywords: Utilization of financial technology, Trust in the Government, Perception of Tax Justice, Compliance of MSME Taxpayers

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Technology Acceptance Model (TAM).....	10

2.	Attribution Theory	11
3.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
4.	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	15
5.	Pemanfaatan Financial Technology	17
6.	Kepercayaan Kepada Pemerintah	20
7.	Persepsi Keadilan Pajak	22
8.	Penelitian Terdahulu	24
B.	Rerangka Pemikiran	36
C.	Hipotesis	40
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN		41
A.	Jenis Penelitian.....	41
B.	Definisi Operasionalisasi variabel dan Pengaruh Variabel.....	41
1.	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	41
2.	Pengukuran Variabel	45
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	46
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
E.	Metode Analisis Data.....	49
1.	Statistik Deskriptif	49
2.	Analisis Partial Lease Square.....	50
3.	Langkah-Langkah dalam Pengujian SmartPLS	51

4. Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	56
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	56
2. Deskripsi Statistik	60
B. Uji Kualitas Data.....	65
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
2. Hasil Uji <i>Inner Model</i>	71
3. Uji Hipotesis	74
C. Hasil dan Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tingkat Kepatuhan.....	4
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	58
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	59
Gambar 4.4 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Omset Tahun	60
Gambar 4.5 Skema Outer Model	65
Gambar 4.6 Skema bootstarping.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan	3
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Pertahun	59
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pemanfaatan Financial Technology	62
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepercayaan Kepada Pemerintah	63
Tabel 4.8 Definisi variabel Persepsi Keadilan Pajak	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Outer Model.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity	67
Tabel 4.11 Hasil Uji AVE	69
Tabel 4.12 Hasil Composite Reliability dan Cronbsch's Alpha.....	70
Tabel 4.13 Nilai R-Square.....	71
Tabel 4.14 Nilai Q-Square	72
Tabel 4.15Nilai F-Square	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Mediasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat permohonan izin penelitian	96
Lampiran 1.2 Surat izin riset DJP	97
Lampiran 1.3 Surat pernyataan penyerahan hasil riset	98
Lampiran 1.4 Kuesioner.....	99
Lampiran 1.5 Hasil Olah Data	102

