



**PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SDL DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
ANTONIUS RIO SANDI
551221220005

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. SDL DENGAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
ANTONIUS RIO SANDI
551221220005

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

ABSTRACT

This study aims to explain how the influence of stress and work discipline on employee performance with organizational citizenship behavior (OCB) as an intervening variable. This study used 109 respondents of employees of PT.SDL as a sample. Data collection using questionnaire. This study used Structural Equation Modeling (SEM) data analysis with instrument testing used the Partial Least Square (PLS) method. The result of this study that (1) Work stress has a negative and significant effect on Organizational citizenship behavior (OCB), (2) Work discipline has a positive and significant effect on Organizational citizenship behavior (OCB), (3) Work stress has a negative and significant effect on employee performance, (4) Work discipline has a positif and significant effect on employee performance, (5) Organizational citizenship behavior (OCB) has a positif and significant effect on employee performance, (6) Work stress has a negative and significant effect on employee performance through Organization citizenship behavior (OCB) as an intervening variable, (7) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance through Organizational citizenship behavior (OCB) as an intervening variable

Keywords : stress , work discipline, performance, organizational citizenship behavior (OCB)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengaruh stres, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan organizational citizenship behavior (OCB) sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan 109 responden pegawai PT SDL sebagai sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis data Structural Equation Modeling (SEM) dengan pengujian intrument menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukan bahwa (1) Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB), (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB), (3) Stress Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, (4) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (5) Organizational Citizenship Behaviour (OCB) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja, (6) Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai variabel intervening, (7) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : stres , disiplin kerja, kinerja, organizational citizenship behavior (OCB)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja
Pegawai PT.SDL dengan Organizational Citizenship
Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening”

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Antonius Rio Sandi

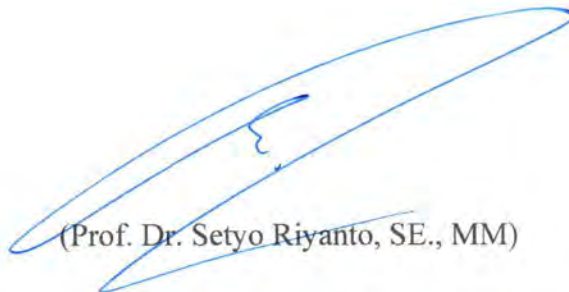
NIM : 55122120005

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Februari 2025

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Setyo Riyanto, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Bapak Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Proposal Tesis ini:

Judul : Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja
Pegawai PT.SDL dengan Organizational Citizenship
Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening”
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Antonius Rio Sandi
NIM : 55122120005
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Maret 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2025



Antonius Rio Sandi

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : ANTONIUS RIO SANDI
NIM */Student id Number* : 55122120005
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT.
SDL DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

14 Maret 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

20 %

Jakarta, 14 Maret 2025
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC: Dena | No. Registrasi: SIMT-0325477

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.
/This digital document has been verified using a QR code.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha esa atas limpahan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan Judul **"Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. SDL dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening"**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Prof. Dr. Setyo Riyanto, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, SE., MM. selaku dosen penguji ujian akhir tesis yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Pegawai PT. SDL yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Berton Sirait dan Ibu Romana Sitorus yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan tepat waktu.
7. Istri tercinta Naumi Apriyani dan anak tekasih Kenzo Oceano Miguel Sirait yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu menjadi motivasi terkuat penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasannya pengetahuan serta

pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Proposal Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Februari 2025



Antonius Rio Sandi

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	iviii
LEMBAR PENGESAHAN	iiiviii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
SIMILIARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR.....	vviii
DAFTAR ISI.....	viiviii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB I KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Pengembangan Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Desain Penelitian	56
3.2 Definisi Konsep.....	57
3.3 Metode Sampling dan Pengumpulan Data.....	68
3.4 Metode Analisa Data.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	78
4.2 Analisis Data	81
4.3 Pembahasan.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Penilaian Kinerja Pegawai PT. SDL.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Penelitian Pegawai PT. SDL	4
Tabel 1.3 Rekap Absensi Pegawai PT. SDL tahun 2022-2024.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	59
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel OCB.....	64
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 3.5 Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran SEM-PLS.....	74
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Pegawai PT SDL	82
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Konvergen Dengan Loading Factor	87
Tabel 4.3 Nilai AVE.....	90
Tabel 4.4 Nilai Cross Loading Setiap Variabel & Model Penelitian	91
Tabel 4.5 Nilai Fornell-Lacker Criterion	92
Tabel 4.6 Nilai Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT).....	93
Tabel 4.7 Nilai Cronbach's Alpha	94
Tabel 4.8 Nilai Composite Reliability	94
Tabel 4.9 Hasil Uji R-Square	96
Tabel 4.10 F Square.....	97
Tabel 4.11 Hasil Uji Q-Square.....	98
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	101
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konspetual	55
Gambar 4.1 Outer Model.....	86
Gambar 4.2 Hasil Estimasi Model PLS (Bootstrapping)	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey	127
Lampiran 2 Kuesioner Survey	128
Lampiran 3 Hasil Estimasi Model PLS (Bootstrapping).....	132
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	133

