

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT Large Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Fafdah Septiani

NIM : 43121010062

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

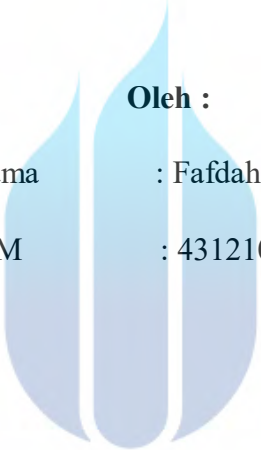
(Studi pada PT Large Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta

Oleh :

Nama : Fafdah Septiani

NIM : 43121010062



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fafdah Septiani

NIM : 43121010062

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juni 2025



Fafdah Septiani

43121010062

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FAFDAH SEPTIANI
NIM : 43121010062
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Large Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Jul/23/0000000212/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fafdah Septiani
NIM : 43121010062
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Large indonesia)
Tanggal Sidang : 25 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-07255158



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh: (1) beban kerja terhadap kinerja karyawan, (2) stres kerja terhadap kinerja karyawan, dan (3) lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Large Indonesia. PT Large Indonesia bergerak di bidang industri kimia kulit. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling*, khususnya metode sensus, yang mencakup total 64 responden dari seluruh populasi. Penelitian ini menggunakan metodologi *Component or Variance-Based Structural Equation Modeling* dengan perangkat lunak *Partial Least Squares* (Smart-PLS) versi 4.0 untuk analisis data. Strategi pengumpulan data yang digunakan melibatkan penyebaran kuesioner kepada pekerja PT Large Indonesia. Temuan penelitian ini mengungkapkan bahwa: (1) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Large Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja merupakan isu kritis yang harus ditangani untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan organisasi.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study seeks to assess the impact of: (1) workload on employee performance, (2) work stress on employee performance, and (3) work environment on employee performance at PT Large Indonesia. PT Large Indonesia operates in the leather chemical industry. This research employs a quantitative methodology. This study used a nonprobability sampling technique, specifically the census method, encompassing a total of 64 respondents from the entire population. This study used the Component or Variance-Based Structural Equation Modeling methodology with Partial Least Squares (Smart-PLS) software version 4.0 for data analysis. The data collection strategy employed involves distributing questionnaires to the workers of PT Large Indonesia. The study's findings reveal that: (1) Workload adversely and significantly impacts employee performance, (2) Work stress adversely and significantly affects employee performance, (3) Work environment positively and significantly influences employee performance at PT. Large Indonesia. The study's results demonstrate that workload, work-related stress, and the work environment are critical issues that must be addressed to enhance employee performance and attain organizational objectives..

Keyword : *Workload, Job Stress, and Work Environment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Large Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Dr. Agus Fauzi, SE, M.si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Tine Yuliantini, Dr. S.Par, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah memberikan bekal dalam materi kuliahnya.

4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Seluruh karyawan PT. Large Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Ayahku, Sulaeman. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis yang sudah mendidik penulis, memberikan dukungan dan do'a serta selalu mengusahakan apapun untuk pendidikan penulis sehingga penulis mampu sampai ke sarjana ini. Semoga ayah sehat, panjang umur, dilancarkan rezekinya dan selalu membahagiakan mamah.
7. Mamahku, Sarwiyah, yang tidak henti hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Walaupun beliau belum sempat merasakan pendidikan hingga bangku kuliah namun beliau sudah berjuang untuk penulis berkuliah sampai sarjana, selalu memberikan motivasi dan selalu mengusahakan dan memberikan yang terbaik untuk penulis. Semoga mamah sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ahmad Kusaeri (Erik), Terimakasih telah menjadi bagian dari hidup saya, selalu menemani dan meluangkan waktunya dalam suka maupun duka, selalu bersama di hari-hari yang tidak mudah, selalu sabar menghadapi sikap saya selama proses pengerjaan skripsi ini dan Terimakasih selalu mendahulukan kepentingan saya, meluangkan waktu, tenaga, pikiran maupun materi serta terimakasih selalu menjadi rumah kedua dan selalu menjadi pendengar yang baik. Tetaplah menjadi kamu seperti membuat saya menjadi diri sendiri

dengan segala kekurangan.

9. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan Charita Wirda Saputri, S.E, Della Seftiana, S.E, Renata Olivia, S.E serta seluruh teman teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang sudah menjadi teman penulis sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini. Segala motivasi, dukungan, pengalaman sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *See you on top, guys!*
10. Last but no least. Terimakasih untuk Fafdah Septiani, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan diri sendiri, serta mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dari segi pertemanan, percintaan dan keluarga walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent woment, i know there are more great but i'm proud of this achievement.*

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, Juni 2025



Fafdah Septiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Perilaku Organisasi.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Beban Kerja.....	18
4. Stress Kerja.....	20
5. Lingkungan Kerja	23
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
D. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38

1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel.....	40
3. Skala Pengukuran Variabel	42
D. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel.....	43
E. Metode Pengumpulan Data	43
F. Metode Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Instrumen.....	44
3. Analisis Partial Least Square (PLS).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskriptif	51
1. Profil PT. Large Indonesia	51
2. Deskripsi Responden.....	52
3. Deskripsi variabel	55
4. Analisis Partial Least Square (PLS).....	60
1) Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	59
2) Hasil Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model)	64
3) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
4) Hasil dan Pembahasan	69
a) Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
b) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
c) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. SIMPULAN.....	74
B. SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Pencapaian Target Produksi Periode 2021-2023	4
Tabel 1 2 Penilaian Kinerja Karyawan (Key Performance Indicator).....	5
Tabel 1 3 Hasil Pra-Survey PT. Large Indonesia	7
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3 1 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	40
Tabel 3 2 Operasional Variabel Beban Kerja.....	40
Tabel 3 3 Operasional Variabel Stres Kerja	41
Tabel 3 4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 3 5 Skala Likert	42
Tabel 4 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4 5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4 6 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4 7 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	58
Tabel 4 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	62
Tabel 4 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4 12 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	64
Tabel 4 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	65
Tabel 4 14 Hasil Uji Nilai R-Square.....	66
Tabel 4 15 Hasil Uji Hipotesis.....	69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4 1 Hasil Uji Convergent Validity.....	61
Gambar 4 2 Hasil Uji Bootstraping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penelitian	82
Lampiran 2 : Kuisisioner	83
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner.....	87
Lampiran 4 : Outer Loading.....	93
Lampiran 5 : Hasil Uji Instrument.....	96
Lampiran 6 : Chart.....	97

