

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DISIPLIN KERJA
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana)

SKRIPSI



Nama : Charita Wirda Saputri

NIM : 43121010050

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DISIPLIN KERJA
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Charita Wirda Saputri
NIM : 43121010050

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Charita Wirda Saputri
NIM : 43121010050
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi, Disiplin Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Turnover Intention (Studi pada Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana)
Tanggal Sidang : 11 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255101



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024				

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : CHARITA WIRDA SAPUTRI
NIM : 43121010050
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DISIPLIN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana)
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/01/0000000153/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Charita Wirda Saputri

NIM : 43121010050

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Mei 2025



Charita Wirda Saputri

43121010050

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh : (1) Untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi terhadap *turnover intention* , (2) Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap *turnover intention*, (3) Untuk mengetahui pengaruh promosi jabatan terhadap *turnover intention* pada Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode Probability Sampling, dari 261 populasi kemudian dihitung menggunakan rumus slovin dan mendapatkan nilai populasi yang dapat dijadikan sampel sebanyak 158 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 4.0 PLS. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kuesioner kepada tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Keadilan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) Disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (3) Promosi jabatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa keadilan organisasi, disiplin kerja dan promosi jabatan adalah hal yang harus diperhatikan untuk menurunkan kinerja *turnover intention*.

Kata kunci : Keadilan Organisasi, Disiplin Kerja, Promosi Jabatan, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of: (1) To determine the influence of organizational justice on turnover intention, (2) To determine the influence of work discipline on turnover intention, (3) To determine the influence of job promotion on turnover intention in Mercu Buana University Education Personnel. This study uses a quantitative method. The sampling of this study uses the Probability Sampling method, from 261 populations then calculated using the slovin formula and obtains a population value that can be sampled as many as 158 respondents. The analysis method used in this study is the Component or Variance Based Structural Equation Model where in data processing using the Partial Least Square (Smart-PLS) version 4.0 PLS program. The sample data collection technique by distributing questionnaires to Mercu Buana University education personnel. The results of the study show that: (1) Organizational justice has a negative and significant effect on turnover intention, (2) Work discipline has a negative and significant effect on turnover intention, (3) Job promotion has a negative and significant effect on turnover intention. The results of the study provide implications that organizational justice, work discipline and job promotion are things that must be considered to reduce turnover intention performance.

Keywords: *Organizational Justice, Work Discipline, Job Promotion, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keadilan Organisasi, Disiplin Kerja dan Promosi Jabatan terhadap *Turnover Intention*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Seluruh karyawan Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Orang tua tercinta, dan keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
7. Teman kuliah saya Sabrina, Della, Fafdah, Gibran serta seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, Maret 2025



Charita Wirda Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	14
3. Keadilan Organisasi	16
4. Disiplin Kerja	20
5. Promosi Jabatan	23
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis	30
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	31
3. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
4. Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Oprasional Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sample	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	43
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 48
A. Analisis Deskriptif	48
1. Gambaran Umum Universitas Mercu Buana	48
2. Deskripsi Responden	49
3. Deskripsi Variabel	52
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	58
1. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	58
2. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
3. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	64
4. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
C. Hasil dan Pembahasan	69
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
3. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 72
A. Simpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

75

LAMPIRAN

80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana Periode 2021-2023	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional <i>Turnover Intention</i>	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Keadilan Organisasi	39
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Disiplin Kerja	39
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Promosi Jabatan	40
Tabel 3. 5 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Turnover Intention	53
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi	54
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Heterotrait Monotrait (HTMT)</i>	63
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai R-Square	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran	34
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Bootstraping</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 2 Identitas Responden.....	82
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner	84
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	91
Lampiran 5 Hasil Output PLS.....	104

