

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN E-SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
SKRIPSI**



Nama : Trias Widianti Putri

NIM : 43220010032

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

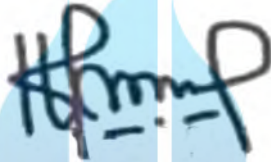
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Trias Widianti Putri
NIM : 43220010032
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan E-system terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi
Tanggal Sidang : 28 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254864



Scan QR or [click here](#) to
Verification

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH
*/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : TRIAS WIDIANTI PUTRI
NIM */Student id Number* : 43220010032
Program Studi */Study program* : S1 Akuntansi

dengan judul:
/The title:

“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

18 Maret 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

23 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan E-system terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi

Nama : Trias Widiанти Putri

NIM : 43220010032

Program Studi : Akuntansi

Tanggal : 07 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Maret 2025



Trias Widiанти Putri

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak dan penerapan e-system terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan sanksi pajak sebagai variabel pemoderasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kalideres. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan survey, dengan menggunakan metode *accidental sampling* yaitu, teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis karakteristik responden dengan menggunakan metode regresi linear berganda dan *Moderated Regression Analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, dan sanksi pajak memperkuat pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun penerapan e-system tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan sanksi pajak memperkuat pengaruh penerapan e-system terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci : *Kepatuhan wajib pajak UMKM, Pengetahuan Perpajakan, Penerapan E-system, Sanksi Pajak*



ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the influence of tax knowledge and the implementation of e-systems on taxpayer compliance, with tax sanctions as a moderating variable. The population used in this study consists of MSME taxpayers registered at the KPP Pratama Jakarta Kalideres. The research method employed is quantitative research with a survey approach, using accidental sampling. The analytical technique used in this study is respondent characteristic analysis through multiple linear regression and Moderated Regression Analysis. The results of this study indicate that the application of tax knowledge has an impact on the compliance of MSME taxpayers, and tax sanctions strengthen the influence of tax knowledge on taxpayer compliance. However, the implementation of the e-system does not affect the compliance of MSME taxpayers, and tax sanctions strengthen the influence of the e-system implementation on the compliance of MSME taxpayers.

Keywords: MSME taxpayer compliance, Tax Knowledge, E-system Implementation, Tax Sanctions



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah selain untuk menambah wawasan tentang ilmu yang penulis tempuh, juga untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, nasehat dan bantuan, serta doa dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Nurlis, Dra. Ak. M.Si. CA. selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehar yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengungkapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Diah Iskandar, SE, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah

7. Keluarga penulis yaitu Ibu dan Kakak yang tidak henti-hentinya selalu mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan berjuang untuk memperoleh gelar ini.
8. Teman-teman yang setia memberi bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian Skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 2025

Trias Widiанти Putri

43220010032



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Theory of Planned Behavior	10
2. Motivation Theory	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. Pengetahuan Perpajakan	15
5. Penerapan E-system	17
6. Sanksi Perpajakan	18
7. Penelitian Terdahulu	20
B. Rerangka Pemikiran.....	28
C. Hipotesis	33
BAB III.....	34
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Desain Penelitian	34
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38

E. Metode Analisi Data	39
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Objek Penelitian	46
B. Analisis Deskriptif dan Perhitungan Variabel	48
C. Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	52
D. Analisis Model Struktural (Inner Model)	56
E. Pembahasan.....	59
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi SPT dan Rasio Kepatuhan WP UMKM Tahun 2019-2023	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Instrumen Pengukuran Skala	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Pengetahuan Perpajakan (X1)	49
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Penerapan E-system (X2).....	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Sanksi Pajak (Z)	51
Tabel 4.6 Discriminant Validity	54
Tabel 4.7 Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	56
Tabel 4.9 Model Fit.....	56
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesa.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	12
Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	29
Gambar 4.1 Convergent Validity	53

