

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)

SKRIPSI



Nama : Tiara Nabilah

NIM : 43121010134

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Tiara Nabilah
NIM : 43121010134

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Tiara Nabilah

NIM 43121010134

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Tiara Nabilah

43121010134

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : TIARA NABILAH
NIM : 43121010134
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 June 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juni/23/0000000122/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Nabilah
NIM : 43121010134
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi pada PT.
Pos Indonesia Jakarta Pusat)
Tanggal Sidang : 25 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255166

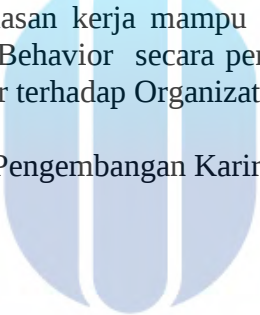


Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi di PT. Pos Indonesia cabang Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode Probability Sampling, dari 243 populasi kemudian dihitung menggunakan rumus slovin dan mendapatkan nilai populasi yang dapat dijadikan sampel sebanyak 150 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Component atau Variance Based Structural Equation Model dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (Smart-PLS) versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, pengembangan karir berpengaruh negatif terhadap *organizational citizenship behaviour*, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, kepuasan kerja mampu memediasi Kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* secara penuh, kepuasan kerja tidak mampu mediasi pengembangan karir terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze the influence of compensation and career development on organizational citizenship behavior mediated by job satisfaction at PT Pos Indonesia Central Jakarta. This study uses quantitative methods. The sampling of this study uses the Probability Sampling method, from 243 populations then calculated using the slovin formula and obtained a population value that can be sampled as many as 150 respondents. The analysis method used in this study is the Component or Variance Based Structural Equation Model where in data processing using the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 4. The results of the study indicate that compensation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, career development has a negative effect on organizational citizenship behavior, compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, career development has a negative effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, job satisfaction is able to mediate Compensation on Organizational Citizenship Behavior fully, job satisfaction is not able to mediate career development on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: compensation, career development, organizational citizenship behavior, job satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi (Studi pada pegawai PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Muhammad Nashar D, SE, MBA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., CPM., CERA selaku ketua program studi Manajemen S-1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi

ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Seluruh pegawai PT Pos Indonesia Jakarta Pusat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kepada kedua orang tua yaitu Bapak Asmin dan Ibu Ida yang selalu memberikan doa yang tiada hentinya memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.



Jakarta, 12 Juni 2025

Tiara Nabilah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	16
a. Pengertian Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi organizational citizenship behavior	18
c. Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior	18
3. Kompensasi	20
a. Pengertian Kompensasi	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	21
c. Dimensi dan indikator kompensasi	23

4. Pengembangan karir	25
a. Pengertian pengembangan karir	25
b. Tujuan Pengembangan Karir	26
c. Dimensi dan Indikator pengembangan Karir	27
5. Kepuasan kerja	28
a. Pengertian kepuasan kerja	28
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	36
1. Pengaruh Kompensasi dan terhadap Organizational Citizenship Behavior	37
2. Pengaruh Pengembangan karir terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	38
D. Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
a. Variabel Independen (Variabel eksogen)	43
b. Variabel Dependen (Endogen)	44
c. Variabel Mediasi (Intervening)	45
2. Operasional Variabel	45
D. Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
F. Teknik Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	50

1. Analisis Deskriptif	51
2. Uji Instrument Penelitian	51
3. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	52
a. Convergent Validity	52
b. Discriminant Validity	53
c. Composite Reliability	54
a. Nilai R Square	54
b. Goodness of Fit Model	54
c. Hasil pengujian Hipotesis (<i>Estimasi Koefisien Jalur</i>)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
1. Sejarah Singkat Perusahaan	56
2. Visi Misi	57
B. Analisis Deskriptif	58
1. Karakteristik Responde	58
2. Deskripsi Jawaban Responden	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	65
D. Uji Validitas	65
1. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
2. Hasil Pengujian <i>discrimiant validity</i>	69
E. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Data Absensi Pegawai PT. Pos Indonesia Periode Januari – Desember 2023	4
1. 2	Hasil Pra-Survey Pegawai PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat Organizational Citizenship Behavior (OCB)	5
1. 3	Hasil Pra-Survey	6
2. 1	Penelitian Terdahulu	31
3. 1	Definisi Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior	46
3. 2	Operasional Variabel Kompensasi	46
3. 3	Operasional Variabel Pengembangan Karir	47
3. 4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
3. 5	Skala Likert	48
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4. 4	Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	60
4. 5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	61
4. 6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (KK)	62
4. 7	Hasil Deskriptif jawaban kuesioner variable Kompensasi (KPS)	63
4. 8	Hasil Deskriptif jawaban kuesioner variabel Pengembangan Karir (PK)	64
4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity	66
4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Setelah Modifikasi)	68
4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	69
4. 12	Hasil Pengujian Average Variance extracted (AVE)	71
4. 13	Hasil Uji Discriminant Validity Fornell Lacker Criterion	71
4. 14	Hasil uji Composite Reliability & Cronbach's Alpha	72

4. 15	Nilai R^2 Variabel Endogen	73
4. 16	Hasil nilai Q-Square	74
4. 17	Hasil Uji Hipotesis	75
4. 18	Hasil Uji Hipotesis Melalui Mediasi	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Berfikir	41
4. 1	HASIL ALGORITMA SMARTPLS	67
4. 2	Hasil Algoritma Smartpls (Setelah Modifikasi)	69
4. 3	Uji Bootstrapping	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Permohonan Izin Penelitian	95
2	Surat Izin Penelitian	96
3	Kuesioner	97
4	Hasil Kuesioner	102
5	Hasil Uji Statistik	121
6	Hasil Output PLS	125

