

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)

SKRIPSI



Nama : Gina Arodatul Zanah

NIM : 43121010133

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Gina Arodatul Zanah
NIM : 43121010133

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Gina Arodatul Zannah

NIM : 43121010133

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juni 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gina Arodatul Zannah
43121010133

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : GINA ARODATUL ZANAH
NIM : 43121010133
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi pada pekerja PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 June 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

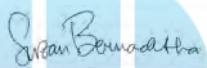
2025/Juni/23/0000000123/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gina Arodatul Zanah
NIM : 43121010133
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)
Tanggal Sidang : 24 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255165



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi di PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode Probability Sampling, dari 243 populasi kemudian dihitung menggunakan rumus slovin dan mendapatkan nilai populasi yang dapat dijadikan sampel sebanyak 150 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Component atau Variance Based Structural Equation Model dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (Smart-PLS) versi 4 PLS. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap OCB, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, kepuasan kerja mampu memediasi kepemimpinan transformasional terhadap OCB secara penuh, kepuasan kerja tidak mampu memediasi budaya organisasi terhadap OCB.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze the influence of compensastion and career development on organizational citizenship behavior mediated by job satisfaction at PT Pos Indonesia Central Jakarta. This study uses quantitative methods. The sampling of this study uses the Probability Sampling method, from 243 populations then calculated using the slovin formula and obtained a population value that can be sampled as many as 150 respondents. The analysis method used in this study is the Component or Variance Based Structural Equation Model where in data processing using the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 4 PLS. The result indicate that transformational leadership has a positive and significant effect on OCB, organizational culture has a negative effect on OCB, transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational culture has a negative effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on OCB, job satisfaction is able to mediate transformational leadership on OCB, job satisfaction is not able to mediate organizational culture on OCB.

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi (Studi pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Ibu Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., CPM., CERA selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan support dan semangat untuk penulis.

6. Seluruh pegawai PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 12 Juni 2025

Gina Arodatul Zanah



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
a) Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
c) Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	21
3. Kepemimpinan Transformasional	22
a) Pengertian Kepemimpinan Transformasional	22

b) Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	23
4. Budaya Organisasi	24
a) Pengertian Budaya Organisasi	24
b) Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	25
5. Kepuasan Kerja	26
a) Pengertian Kepuasan Kerja	26
b) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	36
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	37
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	38
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	39
6. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	40
7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	41
D. Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel	47

D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sample	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	54
2. Uji Instrument Penelitian	54
3. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	55
4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
B. Analisis Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden	60
2. Deskripsi Jawaban Responden	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	69
2. Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Data Absensi Pegawai PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat Periode Januari-Desember 2023	4
1. 2	Pra-Survey Pegawai PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	5
1. 3	Hasil Pra-Survey	6
2. 1	Penelitian Terdahulu	28
3. 1	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	48
3. 2	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional (KT)	49
3. 3	Operasional Variabel Budaya Organisasi (BO)	49
3. 4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (KK)	50
3. 5	Skala Likert	51
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	64
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja (KK)	65
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional (KT)	66
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi (BO)	68
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	73
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Landing)	75
4. 12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77

4. 13	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	77
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	78
4. 15	Nilai R^2 Variabel Endogen	79
4. 16	Hasil Nilai <i>Q-square</i>	80
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	81
4. 18	Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Mediasi	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pikiran	42
4. 1	Hasil Algoritma PLS	72
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	74
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Permohonan Izin Penelitian	101
2	Surat Izin Penelitian	102
3	Kuesioner	103
4	Hasil Kuesioner	113
5	Hasil Uji Statistik	133
6	Hasil Output PLS	138

