

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Kementrian Dalam Negeri Republik Indonesia Direktorat
Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Novia Azhari
Nim : 43121010051
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**
(Studi Pada Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Direktorat
Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil)

Skripsi Diajukan Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Novia Azhari
Nim 43121010051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Azhari
Nim : 43121010051
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 17 April 2025
MERCU BUANA



Novia Azhari
NIM 43121010051

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NOVIA AZHARI
NIM : 43121010051
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil)
Hasil Pengecekan Turnitin : 15%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **15%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 May 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

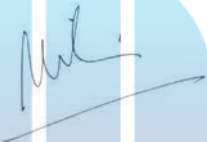
2025/Mei/24/0000000081/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novia Azhari
NIM : 43121010051
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Kementrian Dalam Negeri Republik Indonesia Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil)
Tanggal Sidang : 14 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255147



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, beban kerja, stres kerja terhadap kepuasan kerja Kementrian Dalam Negeri Republik Indonesia Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh karyawan pada Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 106 karyawan. Sampel yang diperunakan sebanyak 106 karyawan dengan metode penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan dengan metode kuisioner yang berkaitan dengan penelitian variabel , dengan metode teknik Sampling Jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah program *Software Statistik Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 4.0. Hasil penelitian ini menentukan bahwa pengembangan karir dan stres kerja secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. sedangkan, beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Beban Kerja, Stres Kerja



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of career development, workload, work stress on job satisfaction at the Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia, Directorate General of Population and Civil Registration. The population of this study is all employees at the Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia, Directorate General of Population and Civil Registration, totaling 106 employees. The sample used was 106 employees with quantitative research methods. Data were collected using a questionnaire method related to variable research, with the Saturated Sampling technique method. The analysis method used is the Partial Least Square Statistical Software (Smart-PLS) version 4.0. The results of this study determine that career development and work stress significantly affect job satisfaction. Meanwhile, workload does not affect job satisfaction.

Keywords: *Job Satisfaction, Career Development, Workload, Job Stress*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Kementrian Dalam Negeri Indonesia Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil)”**. Skripsi ini merupakan gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi. Kemudian, penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
- 4) Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 5) Kedua orang tua saya tercinta, Ayah Murodi dan Mamah Erni Yati, terima kasih yang tak terhingga atas segala perjuangan, doa, dan kasih sayang yang tiada batas. Karena dukungan dan pengorbanan kalian, saya dapat meraih pendidikan tinggi yang dulunya hanya sebuah impian. Sebagai anak tunggal, saya merasakan betapa besar harapan dan pengorbanan yang kalian berikan demi masa depan saya. Kalian selalu memberi yang terbaik, tanpa lelah mendukung, menguatkan, dan memberi semangat di setiap langkah saya. Saya tidak akan pernah sampai di titik ini tanpa kasih sayang dan doa kalian.
- 6) Teruntuk teman saya, Amanda Selva Brilianti. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
- 7) Seluruh karyawan Kementrian Dalam Negeri Republik Indonesia Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang selalu memberikan informasi yang lengkap tentang data-data penulisan ini.
- 8) Kepada anak tunggal dan harapan satu-satunya keluarga, diri saya sendiri, Novia Azhari. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena telah mampu berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 17 April 2025

Novia Azhari
NIM. 43121010051



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18
3. Pengembangan Karir	21
a. Pengertian Pengembangan Karir	21
b. Faktor-faktor pengembangan Karir	22
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	25

4.	Beban Kerja	27
a.	Pengertian Beban Kerja	27
b.	Faktor-faktor beban kerja	28
c.	Dimensi dan indikator beban kerja	29
5.	Stres Kerja	31
a.	Pengertian Stres Kerja	31
b.	Faktor-faktor stress kerja	32
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	33
B.	Penelitian Terdahulu	35
C.	Pengembangan Hipotesis	39
1.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	39
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	39
3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
D.	Kerangka Konseptual	40
E.	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
A.	Waktu Dan Tempat Penelitian	42
B.	Desain Penelitian	42
C.	Definisi Operasionalisasi Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43
2.	Operasional Variabel	44
D.	Skala Pengukuran	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
1.	Populasi Penelitian	48
2.	Sampel Penelitian	48
F.	Metode Pengumpulan Data	48
G.	Metode Analisis Data	49
1.	Analisis Statistik Deskriptif	49
a.	Deskripsi Responden	49
b.	Deskripsi Variabel	49

2. Uji Instrumen	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reabilitas	50
3. Analisis Partial Least Square	51
a. Pengertian Partial Least Square	51
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	52
c. Menguji Model Struktural (Inner Model)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Analisis Deskriptif	56
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
2. Deskripsi Responden	59
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
3. Deskripsi Variabel	62
a) Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Pengembangan Karir (X1)	62
b) Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Beban Kerja (X2)	63
c) Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja (X3)	63
d) Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)	64
B. Uji Instrumen	65
1. Uji Validasi	65
a) Validitas Konvergen (Outer Loadings)	65
b) Validitas Diskriminan (Fornell Larcker Criterion)	69
c) Uji Reliabilitas	70
C. Analisis Partial Least Square	71
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	71
a) Hasil Pengujian Validitas Convergent	71
b) Hasil Pengujian Dickkriminant	74
c) Hasil Pengujian Reliabilitas	75

2.	Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	76
a)	Hasil Nilai R-Square	76
b)	Hasil Nilai Goodness of Fit Model (GOF)	77
c)	Hasil Pengujian Hipotesis	78
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	80
1.	Pengembangan Karir terhadap kepuasan Kerja	80
2.	Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	81
3.	Stres Kerja terhadap kepuasan Kerja	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
A.	Kesimpulan	84
B.	Saran	84
1.	Saran untuk Instansi	85
2.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		93



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1 1	Data absensi karyawan pada kasubbag tata usaha Direktorat Bina Aparatur Kependudukan dan Pencatatan Sipil tahun 2023	6
1 2	Hasil Pra-Survey Penelitian	7
2 1	Penelitian Terdahulu	36
3 1	Operasional Variabel Penelitian Pengembangan Karir (X1)	45
3 2	Operasional Variabel Penelitian Beban Kerja (X2)	45
3 3	Operasional Variabel Penelitian Stres Kerja (X3)	46
3 4	Operasional Variabel Penelitian Kepuasan Kerja (Y)	46
3 5	Pengukuran Skala Likert	47
4 1	Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4 2	Hasil Responden Berdasarkan Usia	60
4 3	Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4 4	Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4 5	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Pengembangan Karir	62
4 6	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Beban Kerja	63
4 7	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Stres Kerja	63
4 8	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja	64
4 9	Hasil Uji Validitas Convergent	66
4 10	Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted (AVE)	68
4 11	Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell Larcker Criterion)	69
4 12	Hasil Uji Reliability Composite & Cronbach Alpha	70
4 13	Hasil Uji Ulang Validitas Convergent	72
4 14	Hasil Uji Validitas Ulang Average Variance Extracted (AVE)	73
4 15	Hasil Uji Ulang Validitas Diskriminan (Fornell Larcker Criterion)	74
4 16	Hasil Uji Ulang Reliability Composite & Cronbach Alpha	75
4 17	Hasil Nilai R-Square	76
4 18	Hasil Nilai Goodness of Fit Model (GOF)	77
4 19	Hasil Uji Hipotesis	79
4 20	Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	119
4 21	Hasil Responden Berdasarkan Usia	119
4 22	Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	120
4 23	Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	120
4 24	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Pengembangan Karir	121
4 25	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Beban Kerja	121
4 26	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Stres Kerja	122
4 27	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja	122
4 28	Hasil Uji Validitas Convergent	123

4 29 Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted (AVE)	125
4 30 Hasil Uji Ulang Validitas Convergent	126
4 31 Hasil Uji Validitas Ulang Average Variance Extracted (AVE)	127
4 32 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell Larcker Criterion)	127
4 33 Hasil Uji Ulang Validitas Diskriminan (Fornell Larcker Criterion)	127
4 34 Hasil Uji Reliability Composite & Cronbach Alpha	128
4 35 Hasil Uji Ulang Reliability Composite & Cronbach Alpha	128
4 36 Hasil Nilai R-Square	129
4 37 Hasil Nilai Goodness of Fit Model (GOF)	129
4 38 Hasil Uji Hipotesis	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	40
3.1	Rumus Cronbach's Alpha (α)	51
3.2	Rumus Goodness of Fit Model Structural	54
4.1	Hasil Algorithma PLS	66
4.2	Hasil Algorithma PLS (Modifikasi)	71
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	78
4.4	Hasil Algorithma PLS	123
4.5	Hasil Algorithma PLS (Modifikasi)	125
4.6	Hasil Uji Bootstrapping	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	93
2	Kuesioner Penelitian	96
3	Hasil Deskriptif Responden	115
4	Deskripsi Variabel	117
5	Hasil Uji Model Pengukuran	119
6	Hasil Uji Model Struktural	125

