

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan *Warehouse* PT. Indosps Bogatama Sukses)

SKRIPSI



Nama : Dea Amelia Putri

Nim : 43121110070

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan *Warehouse* PT. Indosps Bogatama Sukses)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Dea Amelia Putri

Nim : 43121110070

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Amelia Putri

Nim : 43121110070

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Juli 2025



Dea Amelia Putri

NIM. 43121110070

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : DEA AMELIA PUTRI
NIM : 43121110070
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada Karyawan Warehouse PT. Indosps Bogatama Sukses)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/21/0000000207/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dea Amelia Putri
NIM : 43121110070
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan Warehouse PT. Indosps Bogatama Sukses)
Tanggal Sidang : 26 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zairil, S.Pd., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255162



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* yang menyebabkan keinginan untuk berpindah dari perusahaan tersebut. Populasi penelitian adalah karyawan *warehouse* pada PT. Indosps Bogatama Sukses dengan jumlah sampel sebanyak 36 karyawan yang terdiri dari *staff warehouse*, *warehouse head*, *inventory warehouse*, *warehouse admin*, dan *warehouse manager*. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode penelitian sampel yang digunakan adalah non-probability sampling atau sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode pengolahan data yaitu *Partial least square* melalui software statistik SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan variabel lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Indosps Bogatama Sukses.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover intention*



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of workload, work discipline, and work environment on turnover intention that causes the desire to move from the company. The population of the study was warehouse employees at PT. Indosps Bogatama Sukses with a sample of 36 employees consisting of warehouse staff, warehouse head, warehouse inventory, warehouse admin, and warehouse manager. Using a quantitative descriptive approach. The sample research method used is non-probability sampling or saturated samples. The data collection method uses a questionnaire. This study uses a data processing method, namely Partial least square through SmartPLS 4.0 statistical software. The results showed that the workload variable had a positive and significant effect on turnover intention, the work discipline variable had a negative and significant effect on turnover intention, and the work environment variable had a negative and significant effect on turnover intention at PT. Indosps Bogatama Sukses.

Keywords: *Workload, Work Discipline, Work Environment, Turnover intention*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan”**.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Zairil, S.Pd., MM yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaiannya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aldina Shiratina, M.Si., selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Zairil, S.Pd., MM, atas berbagai bimbingan, arahan, waktu dan saran yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., M.M., CHRMP, Psikolog yang telah memberikan motivasi, gambaran, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.
8. Pihak PT. Indosps Bogatama Sukses terutama Bapak Michael Pangihutan selaku HRDGA Legal Manager, Bapak Polado Xanana selaku HR Generalist dan seluruh jajaran yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian di PT. Indosps Bogatama Sukses.
9. Ibunda tercinta yaitu Ibu Ratna yang telah memberikan seluruh kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Tugas Akhir ini Dea dedikasikan untuk Mama yang selalu berdoa untuk kesuksesan Dea. Dea dapat bertahan dalam segala kondisi hingga detik ini karena dukungan dan doa Mama. Dea berharap tugas akhir ini menjadi langkah awal bagi Dea untuk membuat Mama bangga. Semoga Dea dapat mencapai semua cita-cita Dea dengan selalu didampingi oleh Mama.
10. Siti Nur Aisyah, Shintya Annisa, Diana Nur Baiti, dan Nova Cahyani selaku sahabat terbaik yang senantiasa menemani penulis di masa senang maupun sulit, mendukung setiap langkah penulis untuk menjadi lebih baik dan menyaksikan segala perjuangan penulis dalam segala hal, terimakasih untuk doa dan dukungan yang selalu kalian berikan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Sindiari Setyadi dan Ahmad Septiandih sebagai teman seperjuangan yang memberikan dukungan, menghibur dan pendengar yang baik selama menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Maulanasyah Reza Fahlefi sebagai patner spesial yang telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup hingga saat ini, terimakasih untuk selalu mendengarkan dan menjadi sumber inspirasi yang tidak berhenti memberikan dukungan.
13. Terakhir terimakasih terhadap seseorang yang sudah berusaha keras dan berjuang sejauh ini serta tidak pernah menyerah yaitu diri sendiri, karena telah berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 4 Desember 2024

Dea Amelia Putri
43121110070

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
A. Rumusan Masalah	14
B. Tujuan	14
C. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. <i>Turnover Intention</i>	20
3. Beban Kerja	22
4. Disiplin Kerja	25
5. Lingkungan Kerja	29
B. Pengembangan Hipotesis	43
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	43
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	43
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	44
C. Kerangka Konseptual	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47

B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasional Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel	55
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Analisis <i>Partial least square</i>	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan	63
B. Analisis Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Analisis Deskriptif Variabel	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Turnover Karyawan <i>Warehouse</i> PT. Indosps Bogatama Sukses	2
1. 2	Data Absensi Karyawan <i>Warehouse</i> PT. Indosps Bogatama Sukses	6
1. 3	Hasil Pra-Survey Karyawan Divisi <i>Warehouse</i> Indosps Bogatama Sukses	7
1. 4	Research GAP	11
2. 1	Penelitian Terdahulu	32
3. 1	Operasional Variabel	52
3. 2	Skala Likert	54
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4. 5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	67
4. 6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	68
4. 7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	70
4. 8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Turnover Intention	71
4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity	73
4. 10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	75
4. 11	Hasil Pengujian Average variance extracted (AVE)	76
4. 12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	77
4. 13	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	77
4. 14	Hasil Pengujian Nilai R-Square	78
4. 15	Predictive Relevance (Q2)	79
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Data Grafik Turnover Karyawan PT. Indosps Bogatama Sukses	4
2. 1	Kerangka Konseptual	46
4. 1	Hasil Algoritma PLS	74
4. 2	Hasil Uji Bostrapping	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Ijin Penelitian	93
2.	Surat Keterangan Penelitian	94
3.	Kuesioner	95
4.	Deskripsi Responden	96
5.	Deskripsi Variabel	97
6.	Hasil Uji Model Pengukuran	105
7.	Hasil Uji Model Struktural	108

