

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada CV. Mustika Teknik)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Triana Ayu Ariyani

NIM : 43121010096

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2025**

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada CV. Mustika Teknik)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : **Triana Ayu Ariyani**

NIM : **43121010096**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Triana Ayu Ariyani

NIM : 43121010096

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juni 2025



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Triana Ayu Ariyani

43121010096

**LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI**

	<b>BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
No.Dokumen	<b>1-1-3.4.11.00</b>	<b>Distribusi</b>
Tgl. Efektif	25 September 2024	

**SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN**

**Nama** : TRIANA AYU ARIYANI  
**NIM** : 43121010096  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada CV. Mustika Teknik)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 July 2025

**Kepala Biro Perpustakaan**



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.**

-----  
 2025/Juli/24/0000000222/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Triana Ayu Ariyani  
NIM : 43121010096  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Mustika Teknik)  
Tanggal Sidang : 18 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA-07255156



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Abstrak penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap performa karyawan di CV. Mustika Teknik. Populasi penelitian mencakup seluruh 60 karyawan tetap perusahaan tersebut, sehingga total populasinya berjumlah 60 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 60 karyawan dengan teknik pengambilan sampel jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel karena jumlahnya di bawah 100 orang. Data dikumpulkan melalui metode survei menggunakan kuesioner dengan skala Likert sebagai alat pengumpulan data. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial, kepuasan kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Mustika Teknik, yang mengindikasikan bahwa peningkatan pada variabel-variabel tersebut akan secara signifikan meningkatkan performa karyawan.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**



## ABSTRACT

*This research abstract aims to evaluate the influence of job satisfaction, work motivation, and work environment on employee performance at CV. Mustika Teknik. The research population includes all 60 permanent employees of the company, making the total population 60 individuals. The sample used consists of 60 employees, employing a saturated sampling technique, where the entire population is used as the sample due to its size being less than 100 individuals. Data were collected through a survey method using a questionnaire with a Likert scale as the data collection tool. Data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) method. The analysis results indicate that, individually, job satisfaction, work motivation, and work environment have a positive and significant impact on employee performance at CV. Mustika Teknik, suggesting that improvements in these variables will significantly enhance employee performance.*

***Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance***



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**". skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih, khususnya kepada Bapak Junaedi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat berharga demi terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.



4. Bapak/Ibu selaku orang tua dirumah, saya ingin mengucapkan terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.
5. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan ke ikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh karyawan CV. Mustika Teknik yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 18 Juni 2025

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
3. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
4. Motivasi Kerja	22

a.	Pengertian Motivasi Kerja	22
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
c.	Tujuan Motivasi Kerja	24
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26
5.	Lingkungan Kerja	27
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	27
b.	Faktor – faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	28
c.	Dimensi dan indikator lingkungan kerja	30
B.	Penelitian Terdahulu	31
C.	Pengembangan Hipotesis	34
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
D.	Kerangka Pemikiran	37
E.	Hipotesis	38
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>39</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi dan Operasional Variabel	40
1.	Definisi Variabel	40
2.	Operasional Variabel	42
D.	Skala Pengukuran Variabel	45
E.	Populasi dan Sampel	45
1.	Populasi	45
2.	Sampel	46
F.	Metode Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	47
1.	Analisis deskriptif	47
2.	Uji Instumen	48
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>54</b>

A. Analisis Objektif	54
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
2. Visi dan Misi CV. Mustika Teknik	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Deskripsi Responden	55
2. Deskripsi Variabel	57
C. Analisis Partial Least Square	63
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	64
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	71
D. Hasil dan Pembahasan	74
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>78</b>
A. Simpulan	80
B. Saran	79
1. Saran Untuk Perusahaan	79
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Penjualan dan Data Realisasi Penjualan CV. Mustika Teknik Periode 2021 – 2023	3
Tabel 1.2 Hasil Pra – Survey CV. Mustika Teknik	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja	43
Tabel 3.4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 3.5 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Usia Responden	56
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	57
Tabel 4.4 Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.5 Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.6 Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.7 Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.8 <i>Outer Loading Valid</i>	64
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	66
Tabel 4.10 Tabel AVE	67
Tabel 4.11 Tabel Fornel Larcker	69
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reability dan Conbrach's Alpha</i>	70
Tabel 4.13 Nilai Uji R-Square ( $R^2$ )	71
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Q-Square (Blindfolding)</i>	72
Tabel 4.15 Hasil uji Hipotesis <i>Boostrapping</i>	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	87
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden	94
Lampiran 4. Deskripsi Variabel	100
Lampiran 5. <i>Outer Model</i>	101
Lampiran 6. <i>Inner Model</i>	10

