

**LAPORAN HASIL STUDI
KERJA PRAKTEK**

Pada Program Studi Teknik Industri

**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE SIX
SIGMA PADA LINE 2 PRODUKSI METER CLUSTER
DI PT DENSO INDONESIA 3rd PLANT**

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Dhila Prihatining Thyas

NIM : 41613310011

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhila Prihatining Thyas

NIM : 41613310011

Program Studi : Teknik Industri

Judul Kerja Praktek : “Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma di Line 2 Produksi Meter Cluster PT Denso Indonesia Plant 3”

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa laporan hasil studi kerja praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya dan benar keasliannya. Jika memang terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari penulisan laporan hasil studi kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 24 Desember 2016

Yang Membuat Pernyataaan



Dhila P
NIM. 41613310016

LEMBAR PENGESAHAN

KERJA PRAKTEK

**Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma Di Line 2
Produksi Meter Cluster PT Denso Indonesia Plant 3**

Disusun Oleh :

Nama : Dhila Prihatining Thyas

N.I.M : 41613310011

Program studi : Teknik Industri

Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi

Bekasi, Desember 2016

UNIVERSITAS
Pembimbing,

MERCU BUANA
Bethriza Hanum, S.T., M.T.

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek



Bethriza Hanum, S.T., M.T.

Sekretaris Program Studi Teknik Industri



Bethriza Hanum, S.T., M.T.

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek.

Laporan Kerja praktek ini dikerjakan sebagai syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek. Penulis menyadari bahwa laporan ini menjadi pembelajaran dan bukti bahwa penulis telah memahami materi yang di sampaikan karena telah mempraktekkannya secara langsung. Dari pengalaman praktikum ini diharapkan mahasiswa dapat menerapkan teori-teori yang telah di dapat sehingga bermanfaat di masa yang akan datang dan di lingkungan kerja nantinya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini. Penulis berharap laporan ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Bekasi, 29 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan Laporan.....	3
BAB 2.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Definisi Kualitas	5
2.2 Pengendalian Kualitas.....	6
2.3 Six Sigma	7
2.3.1 Keunggulan Six Sigma.....	8
2.3.2 Metode dan tools dalam six sigma.....	9
2.3.3 Pihak-Pihak Pelaksana.....	10
2.3.4 Langkah-langkah six sigma.....	12

BAB 3.....	15
METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Variable penelitian dan Definisi operasional Variable.....	15
3.1.1 Variable Penelitian.....	15
3.1.2 Definisi Operasional Variable.....	15
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	16
3.4.1 Jenis Data.....	16
3.4.2 Sumber Data.....	16
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.4 Analisis Data.....	17
BAB 4.....	22
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil Penelitian.....	22
4.1.1 Penerapan Pengendalian Kualitas.....	22
<i>a. Define</i>	22
<i>b. Measure</i>	24
<i>c. Analyze</i>	32
<i>d. Improvement</i>	41
<i>e. Control</i>	45
BAB 5.....	46
PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.2.1 Metode dan tools six sigma.....	9
Gambar 2.3.4.1 Siklus DMAIC.....	12
Gambar 1b Grafik Peta Kendali.....	30
Gambar 2b Diagram Pareto.....	34
Gambar 2.1 Diagram fishbone Dirty & FM.....	37
Gambar 2.2 Diagram fishbone Ring Gap.....	38
Gambar 2.3 Diagram fishbone Black dot.....	39
Gambar 2.44 Diagram fishbone NG Coating.....	40



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis tingkat six sigma.....	20
Tabel 4.1.1b Laporan Produksi.....	24
Tabel 4.1.2b Batas Kendali.....	29
Tabel 4.1.3b Tingkat sigma dan DPMO.....	31
Tabel 4.1.4b Presentase Kecacatan Produk.....	33
Tabel 1.D Usulan tindakan Dirty & FM.....	41
Tabel 2.D Usulan tindakan Ring Gap.....	42
Tabel 3.D Usulan tindakan Black dot.....	43
Tabel 4.D Usulan tindakan NG Coating.....	44

