

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT. Win Teknologi Indonesia Jakarta Barat)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Novi Nila Kuntari

NIM: 43120110027

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT. Win Teknologi Indonesia Jakarta Barat)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Novi Nila Kuntari

NIM: 43120110027

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Nila Kuntari
NIM : 43120110027
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN (Studi pada Karyawan di PT. Win Teknologi
Indonesia Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 24 Januari 2025

Disahkan oleh :
Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-02254704



Scan QR or [clickhere](#)
to Verification

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Novi Nila Kuntari
NIM */Student id Number* : 43120110027
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di PT. Win Teknologi Indonesia Jakarta Barat)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

12 Maret 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:

and the similarity percentage obtained was:

21 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Maret 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novi Nila Kuntari

NIM : 43120110027

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. Win teknologi Indonesia)” adalah hasil penelitian saya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya. Hasil dari skripsi saya ini bukan merupakan hasil dari plagiarisme maupun penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data dan hasil yang digunakan didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Januari 2025



Novi Nila kuntari

NIM 43120110027

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada karyawan PT. Win teknologi Indonesia. Populasi pada penelitian ini adalah 45 Karyawan yang bekerja pada PT. Win Teknologi Indonesia. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 45 karyawan pada PT. Win Teknologi Indonesia. Metode penarikan sampel adalah sampel jenuh. Instrument penelitian menggunakan aplikasi SMART PLS. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Kompensasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai. Variabel Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Compensation, Motivation and Work Discipline on Employee Job Satisfaction among PT employees. Win Indonesian technology. The population in this study were 45 employees who worked at PT. Win Technology Indonesia. The sample used in this research was 45 employees at PT. Win Technology Indonesia. The sampling method is a saturated sample. The research instrument uses the SMART PLS application. The independent variables in this research are Compensation, Motivation and Work Discipline. The dependent variable in this research is Employee Job Satisfaction. The research results show that the compensation variable has a positive and significant effect on job satisfaction. The research results show that the compensation variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction with values. The work discipline variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Discipline, Employee Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis mamenjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Win Teknologi Indonesia)”. Laporan skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Mercubuana. Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, saran, dan masukan dari berbagai pihak.

Peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses pembuatan proposal skripsi ini, terutama kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, M.M, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, ilmu, semangat, motivasi, serta saran berharga yang telah diberikan selama proses penyusunan penelitian ini.

Penulis menerima banyak dukungan dari berbagai pihak, baik berupa arahan, masukan, maupun bantuan secara moral dan material, yang memungkinkan proposal penelitian ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, khususnya kepada Allah SWT yang tiada hentinya selalu memberikan rahmat, nikmat, dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal dan penyusunan proposal skripsi.

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada Penulis.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Bapak Miskun yang selalu memotivasi anak perempuannya untuk selalu kuat di manapun berada, Ibu Tumini yang doanya sebagai penenang dan selalu dipanjatkan untuk anak perempuannya dan juga Adik Nur Aini Sekar Umaroh yang selalu sayang kepada Penulis.
7. Om, Bulek yang sudah membantu penulis selama tinggal di rantauan.
8. Teman satu Angkatan, Seluruh Karyawan dan Atasan di PT. Win Teknologi Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya membantu penulis dan menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Januari 2025



Novi Nila Kuntari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja	13
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	15
3. Kompensasi	16
a. Pengertian Kompensasi	16
b. Jenis-jenis kompensasi	17
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	18

d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	19
4. Motivasi	20
a. Pengertian Motivasi	20
b. Bentuk motivasi	21
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	22
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	23
5. Disiplin kerja	24
a. Pengertian Disiplin kerja	24
b. Tujuan Disiplin kerja	25
c. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	25
d. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Disiplin kerja	26
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	36
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	36
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	36
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	37
4. Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	49
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	50
a) Measurement Model (Outer Model)	50

b) Struktural Model (Inner Model)	52
c) Hasil Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Karakteristik responden	56
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	57
C. Hasil Deskriptif Variabel	58
1. Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	58
2. Deskriptif Variabel Motivasi (X2)	58
3. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3)	59
4. Deskriptif Variabel Kepuasan kerja (Y)	60
D. Metode Analisis Data	61
E. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
A. Simpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i>	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompensasi	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi	43
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan kerja	45
Tabel 3.5 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel. 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Variabel Kompensasi	58
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Motivasi	58
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel Disiplin kerja	59
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian (<i>Cross Loadings</i>)	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian (<i>Fornell-Lacker Criterion</i>)	66
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha's</i>	67
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	68
Tabel 4.17 Hasil Pengujian f^2 <i>Effect Size</i>	69
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Prediction Relevance (Q²)</i>	70
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>Path Coefficients</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Algoritma PLS	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Algoritma PLS (Modifikasi)	63
Gambar 4.3 Hasil Uji PLS Bootstrapping	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Responden	80
Lampiran 4 Data Responden	81
Lampiran 2 Data Jawaban Responden	84
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 4 Hasil Cek Uji Plagiasi (<i>Turnitin</i>)	87

