

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM PRIMA DANA**

SKRIPSI



Nama : Yosefin Christmas Dalena Napitupulu

NIM : 43120010481

**U N I V E R S I T A S
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM PRIMA DANA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama: Yosefin Christmas Dalena Napitupulu
NIM : 43120010481

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosefin Christmas Dalena Napitupulu

Nim : 43120010481

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Juli 2024



Yosefin Christmas Dalena Napitupulu

43120010481

UNIVERSITA
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : Yosefin Christmas Dalena Napitupulu
NIM : 43120010481
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
 TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN KOPERASI
 SIMPAN PINJAM PRIMA DANA
Hasil Pengecekan Turnitin : 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/10/0000000174/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yosefin Christmas Dalena Napitupulu
NIM : 43120010481
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM PRIMA DANA
Tanggal Sidang : 30 April 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-05255064

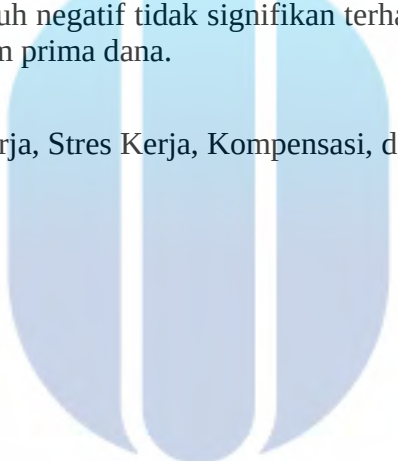


Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* di Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana. Populasi dalam penelitian ini yaitu 62 orang karyawan Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi, survey melalui kuesioner, dan studi pustaka. Metode analisis data dengan analisis *Structural Equation Modeling-Partial Least Square (PLS-SEM)* dengan aplikasi SmartPLS 4.1.1.1. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* dan kompensasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention* pada koperasi simpan pinjam prima dana.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, dan *Turnover Intention*

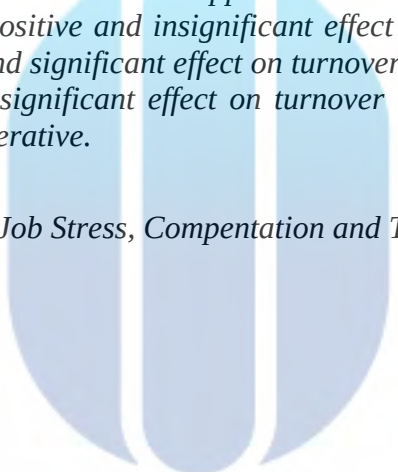


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of workload, work stress, and compensation on turnover intention at Prima Dana Savings and Loan Cooperative. The population in this study were employees of Prima Dana Savings and Loan Cooperative totaling 62 people. The sample used in this research is a saturated sample. The data collection techniques used are observation, interviews, documentation, surveys through questionnaires, and literature studies. Data analysis method with Structural Equation Modeling-Partial Least Square (PLS-SEM) analysis with SmartPLS 4.1.1 application. The results of this study indicate that workload has a positive and insignificant effect on turnover intention, work stress has a positive and significant effect on turnover intention and compensation has a negative and insignificant effect on turnover intention at the prima dana savings and loan cooperative.

Keywords: Workload, Job Stress, Compensation and Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setianya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana”**.

Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dan dukungan oleh Bapak Dr. Parwoto, ST., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan juga memberikan pengarahan, motivasi, dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Dan juga dari berbagai pihak, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayat, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua umum Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya
5. Teristimewa kepada Bapak Togar Napitupulu tercinta, Mama Flora tercinta dan adik-adik tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa yang tiada henti-hentinya

6. Seluruh teman-teman khususnya jurusan Manajemen S1 UMB, terimakasih untuk setiap memori yang luar biasa, semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang indah
7. Ibu Romauli Napitupulu selaku Manager pada Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis
8. Seluruh karyawan Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis
9. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan, terimakasih semuanya. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

Meskipun telah menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 04 Juli 2024



Yosefin Chrismas Dalena Napitupulu

43120010481

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelian	15
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
1. <i>Turnover Intention</i>	24
2. Beban Kerja	27
3. Stres Kerja.....	30
4. Kompensasi.....	33
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Konseptual.....	49
D. Pengembangan Hipotesis	50
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention	51
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	52
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention	53
BAB III	54

METODEOLOGI PENELITIAN	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	55
1. Definisi Variabel	55
2. Operasionalisasi Variabel	56
D. Skala Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data	58
3. Observasi	59
4. Wawancara	59
5. Dokumentasi	59
6. Kuesioner	60
7. Studi Pustaka	60
G. Metode Analisis Data	61
1. Analisis Deskriptif	61
2. Analisis Deskriptif Responden	61
3. Analisis Statistik Deskriptif	61
H. Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS)	62
1. Pengertian SEM-PLS	62
2. Tahapan Analisis	64
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Perusahaan	68
1. Sejarah Singkat Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana	68
2. Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana	69
3. Struktur Organisasi Perusahaan Koperasi Simpan Pinjam Prima Dana	70
B. Analisis Deskriptif	70
1. Karakteristik Responden	70
2. Deskripsi Variabel	73
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	81

1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	82
2. Pengujian model struktural atau uji hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh Beban kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	98
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	99
BAB V.....	100
SIMPULAN DAN SARAN	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	112



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Kayawan pada Koperasi Simpan PinjamPrima Dana....	6
Tabel 1. 2 Data Hasil Pra-Survei	8
Tabel 2. 1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	56
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	56
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	57
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert.....	57
Tabel 3. 6 Model Sesuai Dengan Analisa SEMPLS	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4. 4 Deskriptif Beban Kerja	74
Tabel 4. 5 Deskriptif Stres Kerja	76
Tabel 4. 6 Deskriptif Kompensasi.....	78
Tabel 4. 7 Deskriptif Turnover Intention	80
Tabel 4. 8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> Awal	84
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> Akhir (Modifikasi)	86
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cross Loading</i>	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Fornell Lacter Criterium</i>	88
Tabel 4. 12 Nilai Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Reliabilitas	91
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	92
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian F-Square.....	94
Tabel 4. 17 Nilai Uji <i>Model Fit</i>	94
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	50
Gambar 3. 1 Model Sesuai Dengan Analisa SEMPLS	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 4. 2 Outer Model Awal (Algorithm)	83
Gambar 4. 3 Outer Model Akhir (Modifikasi).....	85
Gambar 4. 4 Inner Model (Boostrapping).....	95

