

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada PT. XYZ Serang Banten)**

SKRIPSI



Nama : Gladys Kareishia Zahra

NIM : 43121010040

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada PT. XYZ Serang Banten)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Gladys Kareishia Zahra

NIM : 43121010040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gladys Kareishia Zahra

Nim : 43121010040

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Mei 2025



Gladys Kareishia Zahra

NIM 43121010040

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : GLADYS KAREISHIA ZAHRA
NIM : 43121010040
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 May 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

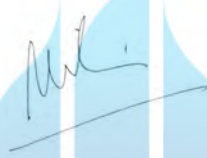
2025/Mei/28/0000000092/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gladys Kareishia Zahra
NIM : 43121010040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION (Studi Pada PT. XYZ Serang Banten)
Tanggal Sidang : 14 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255146



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. XYZ Serang Banten, Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan data primer dan data skunder. Data primer dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada sampel yang telah ditentukan yaitu karyawan tetap PT. XYZ Serang Banten. Sedangkan, data sekunder peneliti dapatkan dari studi kepustakaan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT. XYZ Serang Banten Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 81 karyawan tetap. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sample jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode Partial Least Squares (PLS) dengan menggunakan *software SmartPLS 4.1*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, sedangkan beban kerja dan stres kerja berpengaruh positif secara signifikan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of transformational leadership style, workload and work stress on turnover intention in PT. XYZ Serang Banten, This type of research is quantitative research with primary data and secondary data. Primary data was carried out by distributing questionnaires to a predetermined sample, namely permanent employees of PT. XYZ Serang Banten. Meanwhile, the researchers obtained secondary data from literature study. The population in this study were all permanent employees at PT. XYZ Serang Banten. The sample used in this research was 81 permanent employees. The sample collection technique uses saturated samples. The data analysis method in this research uses the Partial Least Squer (PLS) method using SmartPLS 4.1 software. The results showed that transformational leadership style had no effect on turnover intention, while workload and work stress had a significant positive effect.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Workload, Job Stress, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*” secara baik dan benar. Laporan proposal skripsi ini disusun dalam rangka salah satu syarat agar bisa mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Manajemen di Universitas.

Terselesaikannya Skripsi ini tentu berkat dukungan dan doa dari banyak pihak-pihak yang membantu penulis Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh kesabaran telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta memotivasi dan menginspirasi kepada penulis hingga terselesaikannya Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Terimakasih Bapak dan Ibu Prodi Manajemen S1 yang telah

memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan.

6. Seluruh karyawan PT. XYZ Serang Banten Serang Banten yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teristimewa orang tua tercinta: Ibu Sriyani dan Bapak Imam yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan semangat, doa, kasih sayang, dan dorongan moril maupun materil sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
8. Teruntuk abangku tercinta Fikri Syawali Aldi Pratama, S.T, kakak ipar saya Riknawati Dwi Ika serta keponakan saya Difika Gantari Khatulistiwa yang selalu memberikan semangat, kepercayaan, doa, dan dukungannya kepada penulis sehingga dapat memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Tak lupa, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan dalam segala proses yang tidak selalu mudah, dalam hari-hari penuh keraguan, lelah, dan rasa ingin menyerah. Terima kasih telah terus berjuang, tetap berjalan meski perlahan, dan tidak berhenti di tengah jalan. Perjalanan ini menjadi bukti bahwa penulis mampu melewati hal-hal yang dulu penulis kira tidak mungkin. Semoga ke depan, penulis tetap menjadi pribadi yang kuat, sabar, dan terus mau belajar.
10. Terima kasih penulis sampaikan kepada Yogi Saputra atas setiap percakapan yang membuka wawasan, setiap diskusi yang menenangkan, dan setiap dorongan yang menguatkan.

11. Teruntuk sahabat saya yaitu Endang Suci Lestari dan Novia Azhari yang telah memberikan bantuan, semangat, canda tawa, motivasi, doa, serta dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.

12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 khususnya Angkatan 2021 Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.



Jakarta, 5 Mei 2025

Gladys Kareishia Zahra

NIM. 43121010040

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	15
3. Gaya kepemimpinan Transformasional	21
4. Beban Kerja	25
5. Stres Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap <i>turnover intention</i>	37
2. Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>	38
3. Stres kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	39
D. Kerangka Penelitian	40
E. Hipotesis	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sempel	47
1. Populasi	47
2. Sempel	47
F. Metode Pengumpulan Data	48
1. Data Primer	48
2. Data Sekunder	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Uji Instrumen	50
3. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Analisis Diskriptif	55
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
2. Statistik Responden	56
B. Uji Instrumen	64
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data <i>Turnover Intention</i> PT. XYZ Serang Banten	5
1. 2	Hasil Pra-survey penelitian karyawan	6
2. 1	Penelitian Terdahulu	32
3. 1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif (X1)	44
3. 2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X2)	45
3. 3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja (X3)	45
3. 4	Operasionalisasi Variabel Turnover Intention (Y)	46
3. 5	Instrumen Skala Likert	47
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
4. 5	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif	60
4. 6	Deskripsi Variabel Beban Kerja	61
4. 7	Deskripsi Variabel Stres Kerja	62
4. 8	Deskripsi Variabel Turnover Intention	63
4. 9	Hasil Uji Validitas Convergent	65
4. 10	Hasil Uji Ulang Validitas Convergent	67
4. 11	Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted (AVE)	69
4. 12	Hasil Uji Validitas Discriminant (Cross Loading)	70
4. 13	Hasil Uji Validitas Discriminant (Fornell Larcker Criterion)	72
4. 14	Hasil Uji Reliability Composite & Cronbach's Alpha	73
4. 15	Hasil Uji Kelayakan Model (Goodness Of Fit Model)	74
4. 16	Hasil Uji Hipotesis	75

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Penelitian	40
3. 1	Rumus Cronbach's alpha	52
4. 1	Hasil Algorithma PLS	65
4. 2	Hasil Algorithma PLS (Modifikasi)	67
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	76

