

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. INDONESIA
GLOBAL PRIMA TEHNIK DI TANGERANG**

SKRIPSI



Nama : Muhamad Zildzian Fermalle

NIM : 43120120019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. INDONESIA
GLOBAL PRIMA TEHNIK DI TANGERANG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhamad Zildzian Fermalle

NIM : 43120120019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Zildzian Fermalle

NIM : 43120120019

Program Studi : S1 – Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya murni diri sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan), saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Maret 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhamad Zildzian Fermalle

NIM : 43120120019

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUHAMAD ZILDZIAN FERMALLE
NIM : 43120120019
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. INDONESIA GLOBAL PRIMA TEHNIK DI TANGERANG
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/10/0000000175/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Zildzian Fermalle
NIM : 43120120019
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. INDONESIA GLOBAL PRIMA TEHNIK DI TANGERANG
Tanggal Sidang : 21 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eko Tama Putra Saratian, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-04255019



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja, motivasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap produktivitas kerja. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Indonesia Global Prima Teknik, dengan 50 karyawan sebagai responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini bersifat kausal dan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah *Saturation Sampling* (Sampel Jenuh). Untuk analisis data, penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *Structural Equation Modeling* (SEM), yaitu *Partial Least Square* (PLS) versi 3.2.9, dengan pengujian statistik melalui *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, (2) Motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, dan (3) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja di PT. Indonesia Global Prima teknik di Tangerang.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Beban Kerja, Motivasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effects of workload, motivation, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on work productivity. The object of this research is the employees of PT. Indonesia Global Prima Teknik, with 50 employees as respondents. The approach used in this study is causal and quantitative. The sampling technique applied is Saturation Sampling. For data analysis, this study uses an alternative method of Structural Equation Modeling (SEM), namely Partial Least Squares (PLS) version 3.2.9, with statistical testing conducted through SmartPLS. The results of the study show that (1) Workload partially has a positive and significant effect on Work Productivity, (2) Motivation partially has a positive and significant effect on Work Productivity, and (3) Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a negative and insignificant effect on work productivity at PT. Indonesia Global Prima Teknik in Tangerang.

Keywords: *Work Productivity, Workload, Motivation, and Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha pengasih lagi Maha penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari Skripsi ini adalah **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Dan *Organizational Behavior Citizenship* (OCB) Terhadap Produktivitas Kerja di PT. Indonesia Global Prima Tehnik di Tangerang”**.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Eko Tama Putra Saratian, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga turut berterima kasih atas bantuan dari berbagai pihak yang berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pembuatan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., MM, selaku Sekretaris Prodi 1 sekaligus dosen ketua penguji ujian akhir skripsi ini.
5. Abdul Rahmat, SE, MM, selaku dosen penguji 2 pada ujian akhir skripsi ini.
6. Ibu dan Adik tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Seluruh Dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
8. Seluruh Karyawan PT. Indonesia Global Prima Tehnik. Dari latar belakang posisi pekerjaan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

9. Seluruh teman–teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyampaikan apresiasi yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segala bahasa, penyusunan kalimat, atau hal lain yang tidak penulis sadari. Oleh karena itu, atas keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, maka kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis pada khususnya dan pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Jakarta, 28 Maret 2025

Muhamad Zildzian Fermalle



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
a. Pengertian manajemen sumber daya manusia (MSDM)	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Produktivitas Kerja	17
a. Pengertian Produktivitas Kerja	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	20
3. Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
4. Motivasi	24

a.	Pengertian Motivasi	24
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	25
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi	26
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
c.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
C.	Pengembangan Hipotesis	41
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	41
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	42
3.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	43
BAB III	METODE PENELITIAN	46
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	46
1.	Tempat Penelitian	46
2.	Waktu Penelitian	46
B.	Desain Penelitian	46
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1.	Definisi Variabel	47
2.	Operasionalisasi Variabel	50
D.	Skala Pengukuran Variabel	52
E.	Populasi dan Sampel	53
1.	Populasi Penelitian	53
2.	Sampel Penelitian	53
F.	Metode Pengumpulan Data	54
G.	Metode Analisis Data	55
BAB IV	HASII DAN PEMBAHASAN	69
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
1.	Latar Belakang Perusahaan	69
2.	Visi dan Misi Perusahaan	70
3.	Tempat dan Kedudukan PT. Indonesia Global Prima Teknik	71
4.	Nilai-Nilai PT. Indonesia Global Prima Teknik (WORK)	71

5. Struktur Organisasi PT. Indonesia Global Prima Teknik	72
B. Analisis Deskriptif	73
1. Karakteristik Responden	73
2. Deskripsi Jawaban Responden	75
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	75
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi	77
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	78
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja	80
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	82
1. Uji Kualitas Data	82
D. Analisis Partial Least Square (PLS)	85
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	85
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	96
E. Pembahasan Hasil Penelitian	103
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	104
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	105
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Produktivitas Kerja	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
1. Praktis	111
2. Teoritis	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Daftar <i>Purchase Order</i> (PO) PT. Indonesia Global Prima Teknik	3
Tabel 1.2	Tingkat Keterlambatan Karyawan PT. Indonesia Global Prima Teknik	5
Tabel 1.3	Respon Data Hasil Pencapaian Dari Pelanggan	6
Tabel 1.4	Hasil <i>Pra-Survey</i>	7
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	50
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	51
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi	51
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	52
Tabel 3.3	Bobot Penilaian Penggunaan Skala Likert	53
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	73
Tabel 4.2	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	75
Tabel 4.3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi	77
Tabel 4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizen Behavior</i> (OCB)	79
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja	80
Tabel 4.6	Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	82
Tabel 4.7	<i>Multicollinearity</i> (VIF)	84
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	86
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	89
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornell Larcker Criterion</i>	90
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	92
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornell Larcker Criterion</i> (Modifikasi 1)	93
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> – (AVE)	93
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Cross Loadings</i>	94
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	95
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	97

Tabel 4.17 Hasil Uji Nilai <i>F-Square</i> (F^2)	98
Tabel 4.18 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	99
Tabel 4.19 Hasil Uji Model Fit	100
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Hasil Pencapaian dan Penilaian Pelanggan Untuk PT. Indonesia Global Prima Teknik	6
Gambar 2.1	Kerangka konseptual	44
Gambar 3.1	Model Konstruk Analisis PLS	61
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Indonesia Global Prima Teknik	72
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	86
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	88
Gambar 4.4	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	91
Gambar 4.5	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Surat Izin Penelitian	120
Lampiran 2	: Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 3	: Hasil Kuesioner	127
Lampiran 4	: Hasil Uji Statistik Deskriptif	133
Lampiran 5	: Hasil Uji <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	138
Lampiran 6	: Hasil Uji Multikolinieritas	139
Lampiran 7	: Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	139
Lampiran 8	: Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	141
Lampiran 9	: Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornell Larcker Criterion</i>	143
Lampiran 10	: Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	144
Lampiran 11	: Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornell Larcker Criterion</i> (Modifikasi 1)	146
Lampiran 12	: Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> - (AVE)	146
Lampiran 13	: Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> - <i>Cross Loadings</i>	146
Lampiran 14	: Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	147
Lampiran 15	: Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	147
Lampiran 16	: Hasil Uji Nilai <i>f-Square</i> (F^2)	147
Lampiran 17	: Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	148
Lampiran 18	: Hasil Uji Model Fit	148
Lampiran 19	: Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	148
Lampiran 20	: Hasil Pengujian Hipotesis	149
Lampiran 21	: Charts	149