

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, BUDAYA
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MCDONALD'S**

(Studi Pada Kayawan PT Rekso Nasional Food
McDonald's Cabang Sarinah Thamrin)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Agus Zulianto
NIM : 43119110148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Agus Zulianto

NIM : 43119110148

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2025



Agus Zulianto

NIM 43119110148

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AGUS ZULIANTO
NIM : 43119110148
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Employee Engagement, Budaya, Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan McDonald's
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 16 July 2025
 Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/16/0000000192/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agus Zulianto
NIM : 43119110148
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MCDONALD'S
Tanggal Sidang : 13 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-02254777



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *employee engagement*, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Rekso Nasional Food McDonald's Cabang Sarinah Thamrin. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan PT Rekso Nasional Food McDonald's Cabang Sarinah Thamrin. Untuk menentukan besarnya sampel yang diambil dari populasi peneliti menggunakan sampel jenuh, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian adalah seluruh populasi karyawan McDonald's. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Metode analisis data menggunakan SEM- PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* dan budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *employee engagement*, budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of employee engagement, organizational culture, and work environment on employee performance at PT Rekso Nasional Food McDonald's Sarinah Thamrin Branch. The population in this study was 40 employees of PT Rekso Nasional Food McDonald's Sarinah Thamrin Branch. To determine the size of the sample taken from the population, researchers used saturated samples, the number of samples used in the study was the entire population of McDonald's employees. Data collection techniques using questionnaires. Data analysis methods using SEM-PLS. The results of this study indicate that employee engagement and organizational culture have a positive and insignificant effect on employee performance and the work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: *employee engagement, organizational culture, work environment, employee performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement*, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan McDonald’s”.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

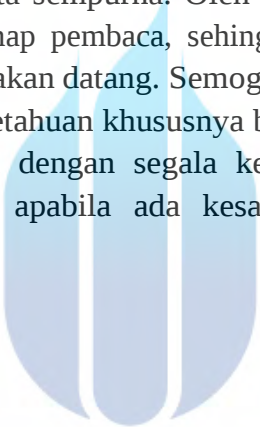
Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan dukungan baik secara moril maupun materil, dan kasih sayang yang tiada batasnyasehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Kekasih tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tiadahenti kepada penulis.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan mimpi kita.
8. Seluruh Karyawan McDonald Sarinah Thamrin yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 18 Februari 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Agus Zulianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
2. <i>Employee Engagement</i>	15
a. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	15
b. Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i>	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	17
3. Budaya Organisasi	18
a. Pengertian Budaya Organisasi	18
b. Faktor-Faktor Budaya Organisasi	19
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	19
4. Lingkungan Kerja	20

a.	Pengertian Lingkungan Kerja	20
b.	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	21
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
B.	Pengembangan Hipotesis	35
a.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	35
b.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	36
c.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
BAB III METODE PENELITIAN		40
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian	40
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Operasionalisasi Variabel	41
D.	Skala Pengukuran Variabel	44
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	45
1.	Populasi Penelitian	45
2.	Sampel Penelitian	45
E.	Metode Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	47
1.	Analisis Deskriptif	47
2.	Analisis Partial Least Square	47
a.	Pengertian Partial Least Square	47
b.	Analisa (<i>Outer Model</i>)	47
c.	Analisa (<i>Inner Model</i>)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
A.	Analisis Deskriptif	52
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
2.	Deskripsi Responden	53
3.	Deskripsi Variabel	60
B.	Uji Instrumen	61

1. Uji Validitas	61
2. Uji Realibilitas	62
C. Analisis Partial Least Square	63
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Kinerja PT.Rekso Nasional Food	4
1.2	Hasil Pra Survey	22
1.3	Research Gap	25
2.1	Penelitian Terdahulu	44
3.1	Operasionalisasi Variabel	61
3.2	Skala Likert	65
4.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1)	76
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2)	77
4.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	78
4.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
4.5	Output <i>Convergent Validity</i> Menurut <i>Outer Loading</i>	80
4.6	Output <i>Convergent Validity</i> Setelah Eliminasi Item Tidak Valid	82
4.7	Output <i>Convergent Validity</i> Menurut <i>AVE</i>	83
4.8	Hasil Uji Relibilitas Menurut <i>Composite Reliability</i>	84
4.9	Output Uji <i>R-Square</i>	84
4.10	Output Uji <i>F-Square</i>	85
4.11	Output <i>PLS Predict</i>	86
4.12	Hasil SRMR	87
4.13	Output Uji Patch <i>Coefficient</i>	89

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
1.1	SDG'S	24
2.1	Kerangka Konseptual	58
4.1	Status Karyawan	72
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	74
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	75
4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Domisili	76
4.7	Kerangka Model Studi	80
4.8	Booth Strapping	88



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Kuesioner	100
1.2	Deskripsi Responden	105
1.3	Hasil Kuesioner Penelitian	112
1.4	Hasil Olah Data <i>Smart-PLS</i>	113
1.5	Output <i>Smart-PLS</i>	114

