

**PENGARUH *HARD SKILL*, *SOFT SKILL* DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Intiland Development Tbk Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Meidyna Aprisa
Nim : 43118110077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH *HARD SKILL*, *SOFT SKILL* DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Intiland Development Tbk Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Meidyna Aprisa
Nim : 43118110077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meidyna Aprisa

Nim : 43118110077

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Januari 2024



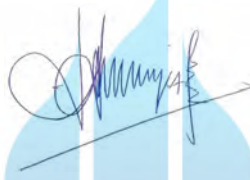
Meidyna Aprisa
NIM 43118110077

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meidyna Aprisa
NIM : 43118110077
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Hard Skill, Soft Skill, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Intiland Development Tbk Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243720

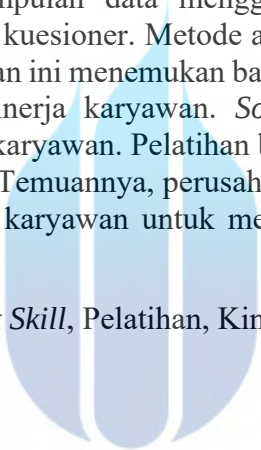


Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang terampil dan berkualitas dalam dunia bisnis yang kompetitif, karena sumber daya manusia perlu diorganisasikan dan dikembangkan dengan baik agar dapat menyelesaikan pekerjaannya secara optimal sehingga sumber daya manusia memberikan kontribusi yang maksimal sehingga menghasilkan kinerja yang tinggi demi kemajuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *hard skill*, *soft skill* dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Intiland Development Tbk Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah staf administrasi PT. Intiland Development Tbk Jakarta dengan jumlah sampel sebanyak 32 karyawan. Penentuan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh yaitu teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 32 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuannya, perusahaan belum memberikan dukungan dan tindakan tegas kepada karyawan untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Hard Skill*, *Soft Skill*, Pelatihan, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Companies need skilled and qualified human resources in the competitive business world, because human resources need to be organized and developed well in order to complete their work optimally so that human resources provide maximum contribution resulting in high performance for the company's progress. This research aims to analyze the influence of hard skills, soft skills and training on the performance of PT employees. Intiland Development Tbk Jakarta. The population in this study was the administrative staff of PT. Intiland Development Tbk Jakarta with a sample size of 32 employees. The sample was determined using a saturated sampling technique, namely a sampling technique where all members of the population were used as samples in this study, namely 32 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. The results of this research found that hard skills have a positive and significant effect on employee performance. Soft skills have a positive and significant effect on employee performance. Training has a positive and significant effect on employee performance. The findings were that the company had not provided support and firm action to employees to achieve goals and improve employee performance.

Keywords: Hard Skill, Soft Skill, Training, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

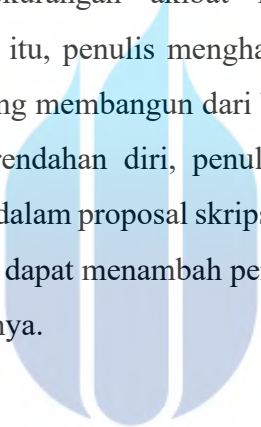
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Hard Skill*, *Soft Skill* Dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Intiland Development Tbk Jakarta)”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh karyawan PT. Intiland Development Tbk Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.


UNIVERSITAS Jakarta, 09 Januari 2024
MERCU BUANA

Meidyna Aprisa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. <i>Hard Skill</i>	19
a. Pengertian <i>Hard Skill</i>	19
b. Dimensi dan Indikator <i>Hard Skill</i>	21
4. <i>Soft Skill</i>	22

a. Pengertian <i>Soft Skill</i>	22
b. Dimensi dan Indikator <i>Soft Skill</i>	24
5. <i>Training</i> /Pelatihan	25
a. Pengertian Pelatihan	25
b. Tujuan Pelatihan	26
c. Jenis-jenis Pelatihan	27
d. Dimensi dan Indikator Pelatihan	27
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh <i>hard skill</i> terhadap kinerja karyawan	33
2. Pengaruh <i>soft skill</i> terhadap kinerja karyawan	34
3. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan	34
4. Kerangka Konseptual Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi	41
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Instrumen	45
3. Pengujian Hipotesis	45
a. Pengertian Partial Least Square	45
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Analisis Deskriptif	50
1. Karakteristik Responden	50
2. Deskriptif Jawaban Responden	53
C. Hasil Uji Kualitas Data	58
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	58
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	70
1. Pengaruh <i>Hard Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan	70
2. Pengaruh <i>Soft Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan	70
3. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuesioner Pra-survey pada Karyawan PT. Intiland Development Tbk	5
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional Variabel Penelitian	39
3.2	Skala Likert	41
3.3	Jumlah Populasi	42
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Hard Skill	53
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Soft Skill	54
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Pelatihan	55
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	57
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	58
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	61
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	63
4.12	Hasil Pengujian AVE	65
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	65
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	66
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	67
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Indeks Pasar Penjualan Properti	1
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	35
4. 1	Hasil Algoritma PLS	60
4. 2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	62
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	78
2	Hasil Kuesioner	84
3	Hasil Output PLS	88

