

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA BANK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercubuana Jakarta

**Septi Puspita Dewi
43112120074**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA BANK INDONESIA**

SKRIPSI

**Septi Puspita Dewi
43112120074**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SEPTI PUSPITA DEWI

NIM : 43112120074

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2015



(SEPTI PUSPITA DEWI)

NIM : 43112120074

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SEPTI PUSPITA DEWI
NIM : 43112120074
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi
terhadap Kinerja Pegawai Departemen Sumber Daya
Manusia Bank Indonesia
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Zulfitri, MS., MM.

Tanggal : 25/7 2015

Ketua Penguji,



(Dr. Cecep Winata, M.Si)

Tanggal : 25/7 2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 10 Agustus 2015

Ketua Program Studi

SI Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 25/7 2015

KATA PENGANTAR

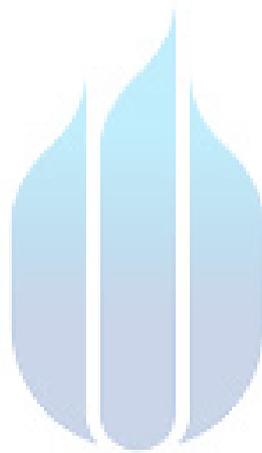
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, dengan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DEPARTEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BANK INDONESIA”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Untuk itu dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen – SI Universitas Mercubuana.
3. Bapak Zulfritri, MS., MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Keluarga tercinta, Mama dan Bapak yang sangat saya cintai, Suami ku Agung Tri Utomo dan penyemangat hidupku Khanza Shakila Almahyra. Mereka yang sangat memotivasiku untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Rekan kerja Departemen Sumber Daya Manusia Bank Indonesia yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis meminta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.



Jakarta, Juli 2015

SEPTI PUSPITA DEWI
NIM 43112120074

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan	5
2. Kontribusi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	7
A. Manajemen.....	7
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
C. Budaya Organisasi	9
D. Komitmen Organisasi	12
E. Kinerja Pegawai	14
F. Penelitian Terdahulu	16
G. Rerangka Pemikiran.....	19
H. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Waktu dan Tempat Penelitian	20
B. Desain Penelitian	20
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	21
D. Populasi dan Sampel	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Metode Analisis	25
1. Pengukuran Instrumen Penelitian	25
2. Uji Asumsi Klasik.....	27
3. Uji Regresi Linear Berganda	29
4. Uji Hipotesis	30
5. Perumusan Hipotesis Statistik.....	32

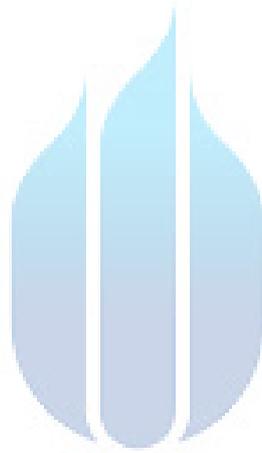
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Perusahaan Bank Indonesia.....	34
1. Sejarah Singkat Perusahaan	34
2. Visi dan Misi Bank Indonesia	36
3. Struktur Organisasi Bank Indonesia	37
B. Deskriptif Data.....	41
1. Profil Responden.....	41
C. Analisis Tanggapan Responden.....	45
1. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	45
2. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	48
3. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai	50
D. Statistik Deskriptif	52
E. Uji Instrumen Penelitian	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reabilitas	56
F. Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Normalitas.....	57
2. Uji Multikolinearitas	58
3. Uji Heterokedastisitas	60
G. Pengujian Regresi Berganda	61
H. Uji Hipotesis	62
I. Pembahasan.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Simpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
Tabel 4.1	Variabel Budaya Organisasi.....	46
Tabel 4.2	Analisis Jawaban Variabel Komitmen Organisasi	46
Tabel 4.3	Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.4	Analisis Jawaban Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.5	Variabel Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 4.6	Analisis Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	51
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.13	Output Hasil Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedasitas	61
Tabel 4.16	Hasil Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.17	Hasil Hipotesis Uji t	66
Tabel 4.18	Hasil Hipotesis dengan Uji F	65
Tabel 4.19	Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

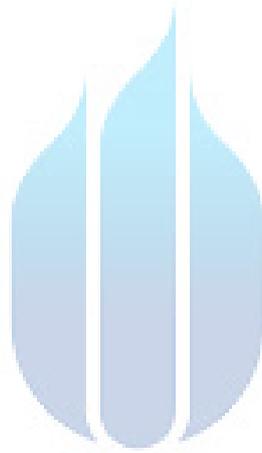
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Gambar 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	45
Gambar 4.7	Normal P-Plot, Dependen Variabel Kinerja Pegawai	58
Gambar 4.8	Output Hasil Heteroskedasitas	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	72
Lampiran 2	Data Observasi.....	75
Lampiran 3	Profil Responden.....	79
Lampiran 4	Uji Frekuensi.....	80
Lampiran 5	Uji Validitas.....	85
Lampiran 6	Uji Reliabilitas	88
Lampiran 7	Statistik Deskriptif	90
Lampiran 8	Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 9	Uji Regresi Berganda.....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA