

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *CAP FUEL FILLER* KGH DENGAN METODE SQC (*STATISTICAL QUALITY CONTROL*) DI PT. CNC

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rizki Nur Rachim
N.I.M : 41616310080
Jurusan : Teknik
Fakultas : Teknik Industri
Judul : Pengendalian Kualitas Produk *Cap Fuel Filler* KGH
Dengan Metode *SQC (Statistic Quality Control)*
Di PT. CNC

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan atas perbuatan saya dan bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

MERCU BUANA

Bekasi, Desember 2019



Rizki Nur Rachim

LEMBAR PENGESAHAN

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *CAP FUEL FILLER* KGH DENGAN METODE SQC (*STATISTICAL QUALITY CONTROL*) DI PT. CNC

MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Rizki Nur Rachim
NIM : 41616310080
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

(Novera Elisa Triana, S.T., M.T.)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

 10/2020

(Bonitasari Nurul Alfa, S.T., M.M., M.Sc.)

Ketua Prodi Teknik Industri



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN



PT. CHANDRA NUGERAH CIPTA

Kawasan Industri Lippo City Blok A8 – 1B
Delta Silibon, Sukaresmi, Cisarang Selatan - Jawa Barat 17550
Telp. : (021) 8974066 (Hunting), Fax : (62-21) 8974061



SURAT KETERANGAN

PM. 0333 / SKKP / QA / 201912

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan :

Nama : Rizki Nur Rachim
NIM : 41616310080
Program Studi : Teknik
Fakultas : Teknik Industri

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah melakukan Kerja Praktek pada Departement Quality Control dimulai dari tanggal 1 Oktober 2019 sampai dengan 30 November 2019 di perusahaan kami dengan hasil baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, harap dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hormat kami,



Dept. Heat Quality Assurance

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah SWT. yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul “**Pengendalian Kualitas Produk Cap Fuel Filler KGH Dengan Metode SQC(Statistical Quality Control) Di PT. CNC**” guna untuk memenuhi persyaratan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Dan tidak lupa penulis ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, baik secara moril, materi, maupun sumbangan pikiran, khususnya kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
2. Ibu Bonitasari Nurul Alfa, S.T., M.M., M.Sc. selaku Koordinator Kerja Praktek
3. Ibu Novera Elisa, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan serta materi dalam penyusunan laporan Kerja Praktek.
4. PT. CNC yang telah memberikan data untuk keperluan tugas penelitian dalam melaksanakan Kerja Praktek.

Laporan yang penulis buat ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukkan baik berupa kritik, maupun saran-saran yang dapat membangun untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada. Semoga Laporan ini bermanfaat khususnya untuk penulis pribadi dan orang lain yang membacanya.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, Desember 2019

Rizki Nur Rachim

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Surat Keterangan Perusahaan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3. Metode Kerja Praktek.....	2
1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	2
1.5. Lokasi Kerja Praktek.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.3. Struktur Organisasi.....	6
2.4. Tanggung Jawab Dan Wewenang.....	7
2.5. Sasaran Mutu Departement Quality.....	7
2.6. Disiplin Kerja Dan Keselamatan Kerja.....	8
2.6.1. Kedisiplinan Karyawan Dalam Bekerja.....	8
2.6.2. Keselamatan Kerja.....	9
2.7. Tahapan Proses Produksi Cap Fuel Filler PT. CNC.....	10

2.8.	Produk-Produk Yang Dihasilkan.....	11
BAB III TINJAUAN PUSTAKA		
3.1.	Definisi Kualitas.....	16
3.2.	Pengendalian kualitas.....	17
3.2.1.	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	18
3.2.2.	Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	19
3.2.3.	Alat Perbaikan Kualitas.....	19
3.3.	Pengertian <i>Statistic Quality Control</i>	27
3.4.	Manfaat <i>Statistic Quality Control</i>	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1.	Pengumpulan Data.....	29
4.1.1.	<i>Check Sheet</i> Bulan Oktober 2019.....	30
4.1.2.	<i>Check Sheet</i> Bulan November 2019.....	31
4.1.3.	Laporan <i>Quality</i> Bulan Oktober-November 2019.....	32
4.2.	Pengolahan Data.....	32
4.2.1.	Proporsi Cacat Produk.....	32
4.2.2.	Menghitung Garis Pusat / <i>Central Line</i> (CL).....	34
4.2.3.	Menghitung Batas Kendali Atas / <i>Upper Control Limit</i> (UCL).....	35
4.2.4.	Menghitung Batas Kendali Bawah / <i>Lower Control Limit</i> (LCL).....	35
4.3.	Peta Kendali P (<i>P-Chart</i>).....	36
4.4.	Diagram Sebab-Akibat / <i>Fishbone Diagram</i>	36
4.4.1.	<i>Fishbone Diagram Scratch</i>	36
4.4.2.	<i>Fishbone Diagram Dent</i>	38
4.4.3.	<i>Fishbone Diagram Karat</i>	39
4.5.	Usulan Perbaikan.....	40

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	41
5.2.	Saran.....	42
Daftar Pustaka		43
Lampiran		44



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	2
Tabel 2.1. Waktu Jam Kerja.....	8
Tabel 4.1. Check Sheet Bulan Oktober 2019.....	30
Tabel 4.2. Check Sheet Bulan November 2019.....	31
Tabel 4.3. Laporan Quality bulan Oktober – November 2019.....	32
Tabel 4.4. Perhitungan Proporsi Cacat Produk.....	33
Tabel 4.5. Proporsi Cacat Produk.....	33
Tabel 4.6. Batas Kendali Atas / <i>Upper Control Limit</i> (UCL).....	35
Tabel 4.7. Batas Kendali Bawah / <i>Lower Control Limit</i> (LCL).....	35
Tabel 4.8. Usulan Perbaikan.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. PT. CNC.....	5
Gambar 2.2. Struktur Organisasi QCO.....	6
Gambar 2.3. <i>Bracket Tank Assy</i>	11
Gambar 2.4. <i>Assy Pipe Patch Comp Floor R/L</i>	12
Gambar 2.5. <i>Assy Pipe A Comp Cross</i>	12
Gambar 2.6. <i>Assy Bracket Rear Cross</i>	13
Gambar 2.7. <i>Front Frame Comp</i>	13
Gambar 2.8. <i>Seat Lock Comp</i>	14
Gambar 2.9. <i>Steering Handle</i>	14
Gambar 2.10. <i>Cap Fuel Filler KGH</i>	15
Gambar 2.11. <i>Cap Fuel Filler K59J</i>	15
Gambar 3.1. <i>Check Sheet</i>	20
Gambar 3.2. <i>Pareto Chart</i>	21
Gambar 3.3. <i>Cause-effect Diagram</i>	22
Gambar 3.4. <i>Flow Chart</i>	23
Gambar 3.5. <i>Scatter Diagram</i>	24
Gambar 3.6. <i>Histogram</i>	24
Gambar 3.7. <i>Control Chart</i>	25
Gambar 4.1. Peta Kendali P (<i>P-Chart</i>).....	36
Gambar 4.2. <i>Fishbone Diagram Scratch</i>	36
Gambar 4.3. <i>Fishbone Diagram Dent</i>	38
Gamabr 4.4. <i>Fishbone Diagram Karat</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Absensi Kerja Praktek.....	44
Lampiran 2. Kartu Asistensi Kerja Praktek.....	47
Lampiran 3. Penilaian Perusahaan.....	48

