

**PENGARUH KOMPENSASI, APRESIASI, DAN CAREER PATH  
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA  
PT. TIRTA FRESINDO JAYA**

**SKRIPSI**



Nama : Silvi Kurniasih Wijayanti  
NIM 43120120089

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025

**PENGARUH KOMPENSASI, APRESIASI, DAN  
CAREER PATH TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN PADA PT. TIRTA FRESINDO JAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu  
Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS MERCU  
BUANA JAKARTA**

**2025**

## **SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silvi Kurniasih Wijayanti

NIM : 43120120089

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil murni karya saya sendiri apabila saya mengutip hasil karya dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA** Jakarta, 3 : 01.....2025



Silvi Kurniasih Wijayanti

NIM : 43120120089



**BIRO PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

**SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN**

**Nama** : SILVI KURNIASIH WIJAYANTI  
**NIM** : 43120120089  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH KOMPENSASI, APRESIASI, DAN CAREER PATH TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. TIRTA FRENSINDO JAYA  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 16%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **16%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 July 2025  
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket:** Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/16/0000000190/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Silvi Kurniasih Wijayanti  
NIM : 43120120089  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Apresiasi, Dan Career Path Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Tirta Fresindo Jaya  
Tanggal Sidang : 15 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



LPTA-03254984



*Scan QR or [click here](#) to Verification*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, apresiasi, dan *career path* terhadap *turnover* karyawan. Populasi yang menjadi penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Tirta Fresindo Jaya sebanyak 60 orang karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 60 responden menggunakan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover* karyawan. Apresiasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover* karyawan. *Career Path* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover* karyawan. Penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi dalam pengembangan teori terkait faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover* karyawan, tetapi juga memberikan wawasan praktis bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan manajerial untuk mengurangi *turnover*, yang sangat penting untuk keberlanjutan perusahaan.

Kata Kunci: Kompensasi Kerja, Apresiasi Kerja, *Career Path*, *Turnover*



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of compensation, appreciation, and career path on employee turnover. The population of this study were 60 permanent employees of PT. Tirta Fresindo Jaya. The sample used was 60 respondents using a saturated sampling technique. Data collection was carried out through a survey using a questionnaire as a research instrument. The data analysis method used was Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that Compensation has a negative and significant effect on employee turnover. Appreciation has a negative and significant effect on employee turnover. Career Path has a negative and significant effect on employee turnover. This study not only contributes to the development of theories related to factors that influence employee turnover, but also provides practical insights for companies in formulating managerial policies to reduce turnover, which is very important for the sustainability of the company.*

*Keywords:* Compensation, Work Appreciation, Career Path, Turnover



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Apresiasi, dan Career Path Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Tirta Fresindo Jaya”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memperolah gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya hantarkan Puji syukur atas kehendak Allah SWT yang telah memberikan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dudi Permana, ST, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Hartono dan Ibu Casmirah yang selalu

memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
7. Seluruh Karyawan PT. Tirta Fresindo Jaya yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2021 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang saya sayangi dan cintai, atas kebersamaanya selama kuliah.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki saya. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca

Jakarta, .....2025

Silvi Kurniasih Wijayanti

NIM : 43120120089

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Pengembangan Hipotesis.....	30
D. Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
D. Sekala Pengukuran Variabel .....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43

G. Metode Pengumpulan Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian. ....	49
B. Statistik Deskriptif .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>



<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1	Data Turnover Karyawan PT. Tirta Fresindo Jaya .....	3
Tabel 2	Data Pra Survei .....	8
Tabel 3	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4	Operasional Variabel.....	39
Tabel 5	Skala Likert .....	42



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1	Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS .....	61
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Bostrapping</i> .....	73



<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	.....	89
Lampiran 2 Jawaban Responden .....	.....	96
Lampiran 3 Deskripsi Variabel .....	.....	100
Lampiran 4 Hasil Smart PLS.....	.....	101

