

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN PARAMETER *ACCEPTABLE QUALITY LEVEL (AQL) PADA PT. GENERO* PHARMACEUTICALS

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :
Nama : Viranti Fransiosi First Putri
NIM : 41616310002

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Viranti Fransiosi First Putri
NIM : 41616310002
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Penerapan Pengendalian Kualitas dengan Parameter *Acceptable Quality Level (AQL)* pada PT. Genero Pharmaceuticals

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



(Viranti Fransiosi First Putri)

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN PARAMETER *ACCEPTABLE QUALITY LEVEL (AQL)* PADA PT. GENERO PHARMACEUTICALS

Disusun Oleh :

Nama : Viranti Fransiosi First Putri
NIM : 41616310002

Dosen Pembimbing



(Novera Elisa Triana, ST, MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek Ketua Prodi Teknik Industri

MERCUBUANA
Bonitasari Nurul Alfa, ST, MM M.Sc, IPM Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



Cikarang, 02 Oktober 2019

No. : 005/HRD-GA/X/2019
Hpt: Surat Tanggapan Permohonan Ijin Praktik
Lamp:

Kepada Yth,
Bethrizza Hanum, ST., MT
Sekretaris Program Studi Teknik Industri
Universitas Mercu Buana
Jl. Raya Kranggan No. 6 Jatisampurna
Bekasi

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat No.13-2/15-F-KP/X/2019 Tanggal 01 Oktober 2019 - dari Jurusan
Teknik Industri Universitas Mercu Buana tentang Permohonan Praktek dan Penelitian
2019, kami sampaikan bahwa kami menerima kerja sama untuk pelaksanaan Praktek Kerja
dan Penelitian Sebanyak 1 (Orang) di Perusahaan kami selama 3 Bulan.

Nama : Virandi Fransiscus First Putra
NIM : 41616310002
Fakultas : Teknik Industri

Dalam pelaksanaan Praktek dan penelitian, mahtavisus dapat wajib mengikuti persyaratan
yang ada di Perusahaan kami.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Cikarang, 02 Oktober 2019



Maria Anita Rizky Sagusti
Human Resources

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Representative Office
Jl. Pangeran Diponegoro 11 Blok F1 Ruko Grand
City Residence Kav. 108, Jawa Barat 13110 Indonesia
T. +62 21 8001 8002, F. +62 21 8001 8003

Alamat di Bandung
Jl. Imam Bonjol 11 Blok 100 No. 14
Kawasan Industri Jatinangor, Bandung 40132
T. +62 21 8001 8002, F. +62 21 8001 8003
e-mail: info@mercu.ac.id

Representative Office
Jl. Pangeran Diponegoro 11 Blok F1 Ruko Grand
City Residence Kav. 108, Jawa Barat 13110 Indonesia
T. +62 21 8001 8002, F. +62 21 8001 8003

e-mail: info@mercu.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek ini dengan tepat waktu.

Penulisan laporan kerja praktek dengan judul Penerapan Pengendalian Kualitas dengan Parameter *Acceptable Quality Level (AQL)* pada PT. Genero Pharmaceuticals bertujuan untuk mengetahui pentingnya pengendalian kualitas dalam suatu produk selama proses produksi berlangsung. Selain itu, penyusunan laporan ini merupakan suatu kewajiban dari mata kuliah Kerja Praktek agar mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmunya di dunia kerja sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan, dan penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang dapat digunakan untuk menyempurnakan laporan selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, 07 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	.ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	.iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	.iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3. Metode Kerja Praktek.....	2
1.4. Jadwal Pelaksanaan.....	3
1.5. Lokasi.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.2. Struktur Organisasi Departemen QA.....	7
2.3. Deskripsi Pekerjaan.....	8
2.4. Jam Kerja.....	10
2.5. Manajemen Perusahaan.....	10
2.6. Fasilitas Perusahaan.....	11
2.7. Proses Manufaktur.....	17
2.8. Layanan PT. Genero Pharmaceuticals.....	18
2.9. Lisensi.....	18
2.10. Produk.....	19
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	20
3.1. Pengertian Kualitas.....	20
3.2. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	20

3.3.	Acceptance Sampling.....	21
3.4.	Acceptable Quality Level (AQL).....	23
3.5.	American Military Standard (MIL STD 105).....	24
3.6.	Cacat Produk (Product Defect).....	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		27
4.1.	Pengendalian Mutu di PT. Genero Pharmaceuticals.....	27
4.2.	Prosedur Inspeksi	29
4.3.	Inspeksi Produk.....	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		33
5.1.	Kesimpulan.....	33
5.2.	Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....		35



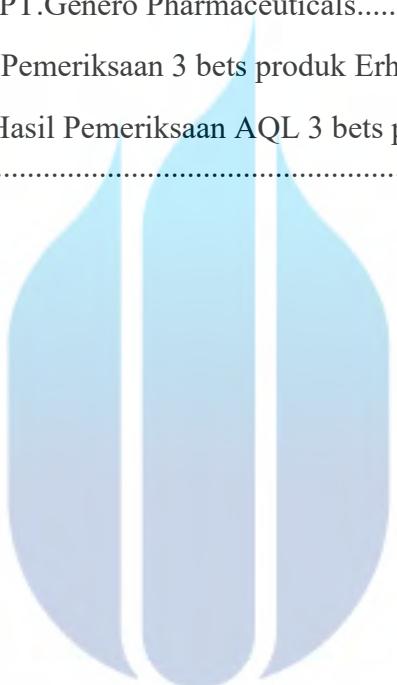
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Perusahaan Arya Group.....	5
Gambar 2.2. PT. Genero Pharmaceuticals.....	6
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Departemen QA.....	7
Gambar 2.4. Gas Chromatography.....	12
Gambar 2.5. Autoclave.....	13
Gambar 2.6. FBD 30 kg.....	14
Gambar 2.7. Emulsifier Mixer 500 kg.....	15
Gambar 2.8. Automatic Filling.....	16
Gambar 2.9. Proses Manufaktur.....	17
Gambar 2.10. Alur Proses Produksi.....	18
Gambar 2.11. Produk PT. Genero Pharmaceuticals.....	19
Gambar 4.1. Produk Erha21 DF Simply Remove	30

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	3
Tabel 3. 1. Sample size code letters.....	25
Tabel 3. 2. Single Sampling Plans (Normal Inspection).....	25
Tabel 4. 1 Tabel AQL PT.Genero Pharmaceuticals.....	29
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Pemeriksaan 3 bets produk Erha21 DF Simply Remove..	31
Tabel 4. 3 Ringkasan Hasil Pemeriksaan AQL 3 bets produk Erha21 DF Simply Remove.....	32



UNIVERSITAS
MERCU BUANA