



Jakarta, 19 April

acc sidang

Dewi Sad Tanti,

**POLA KOMUNIKASI IBU TUNGGAL KEPADA ANAK DALAM
MENYEHATKAN MENTAL ANAK DI JAKARTA**

HALAMAN JUDUL

LAPORAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Aqilah Azharah
44221110052**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aqilah Azharah

NIM : 44221110052

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Ibu Tunggal Dalam Menyehatkan Mental Anak Di Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Mei 2025



Aqilah Azharah

D3AMX278247503

Aqilah Azharah

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

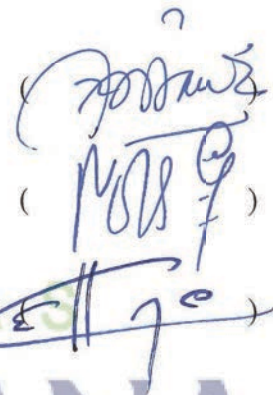
Proposal Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aqilah Azharah
NIM : 44221110052
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Tunggal Kepada Anak Dalam
Menyehatkan Mental Anak Di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN : 0726067701
Ketua Penguji : Novi Erlita, S.Sos., MA.
NIDN : 0309118502
Penguji Ahli : Engga Probi Endri, S.I.Kom., M.A.
NIDN : 0317089402



Jakarta, 2 Mei 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aqilah Azharah
NIM : 44221110052
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Ibu Tunggal Kepada Anak
Dalam Menyejahterakan Mental Anak Di Jakarta

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/forman-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Mei 2025

Yang menyatakan



Aqilah Azharah

ABSTRAK

Nama : Aqilah Azharah
NIM : 44221110052
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Ibu Tunggal Kepada Anak
Dalam Menyejahterakan Mental Anak
Pembimbing : Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom

Ibu tunggal memiliki peran penting dalam membesarkan anak di tengah berbagai tantangan sosial dan ekonomi. Komunikasi yang efektif antara ibu dan anak menjadi faktor utama dalam membangun kedekatan emosional serta menjaga kesehatan mental anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi yang diterapkan ibu tunggal dalam menjaga kesehatan mental anak di Jakarta.

Penelitian ini mencakup konsep komunikasi keluarga, komunikasi antarpribadi, dan teori pola komunikasi keluarga dari Koerner & Fitzpatrick untuk memahami bagaimana pola komunikasi ibu tunggal memengaruhi kesehatan mental anak. Selain itu, aspek kesehatan mental anak dibahas untuk melihat dampak komunikasi terhadap perkembangan psikologis anak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode kualitatif deskriptif, penelitian ini mengeksplorasi fenomena terkait pola komunikasi ibu tunggal yang berpengaruh terhadap kesejahteraan mental anak. Penelitian ini bersifat induktif dan hasilnya menekankan makna yang tersirat. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam kepada informan guna mendapatkan data secara lengkap dan menyeluruh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ibu tunggal di Jakarta menerapkan pola komunikasi konsensual, pluralistik, protektif, dan *Laissez-Faire*. Pola yang terbuka dan suportif lebih efektif dalam menjaga kesehatan mental anak, meningkatkan kepercayaan diri, serta mengurangi dampak psikologis akibat ketidakhadiran orang tua. Faktor sosial dan ekonomi turut memengaruhi penerapan pola komunikasi. Temuan ini diharapkan dapat memberikan wawasan lebih lanjut tentang bagaimana komunikasi antara ibu tunggal dan anak berperan dalam menjaga kesehatan mental anak serta menjadi dasar bagi pengembangan intervensi dan dukungan yang lebih efektif bagi keluarga ibu tunggal.

Kata Kunci: pola komunikasi, ibu tunggal, komunikasi keluarga, kesehatan mental anak.

ABSTRACT

Name : Aqilah Azharah
NIM : 44221110052
Study Program : Communication Science
Title : Single Mother Communication Patterns In
Child Mental Health
Counsellor : Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom

Single mothers play a crucial role in raising their children while facing various social and economic challenges. Effective communication between a mother and her child is essential for building emotional closeness and maintaining mental well-being. This study aims to explore the communication patterns used by single mothers in Jakarta to support their children's mental health.

This research is based on family communication, interpersonal communication, and the family communication patterns theory by Koerner & Fitzpatrick. These theories help explain how different communication styles affect children's mental well-being. The study also discusses children's mental health to understand how communication influences their psychological development.

A qualitative descriptive method was used, with data collected through in-depth interviews with single mothers. This approach helps provide a deeper understanding of their communication patterns and the challenges they face.

The findings show that single mothers in Jakarta use different communication styles, including consensual, pluralistic, protective, and Laissez-Faire. Open and supportive communication is the most effective in maintaining children's mental health, increasing their confidence, and reducing psychological stress caused by the absence of one parent. Social and economic factors also influence how communication is applied in each family. These findings offer insights into the role of communication in single-parent families and can serve as a foundation for developing better support systems and interventions to promote children's mental health.

Keywords: *communication patterns, single mothers, family communication, children's mental health*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan limpahan rahmat dan kasih-Nya, memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Pola Komunikasi Ibu Tunggal Kepada Anak Dalam Menyehatkan Mental Anak Di Jakarta.” Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan terima kasih yang tak terhingga kepada mereka yang telah hadir dan memberikan cahaya dalam perjalanan ini. Terima kasih kepada:

1. **Ibu Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom.,** selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kebijaksanaan dan kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan yang begitu berarti. Setiap kata yang Ibu berikan bagaikan lentera yang menuntun penulis keluar dari kegelapan dan menuju pencerahan.
2. Seluruh key informan dan informan penelitian ini, yaitu **Nurkamila, Neni Triyana, Romaini Annisa, Farida, dan Ranty Lilysari,** yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam laporan skripsi yang disusun oleh peneliti.
3. Terima kasih kepada Ibu **Dr. Santa Margaretha Niken Restaty, M.Si.,** selaku penguji pada seminar proposal, atas masukan dan arahnya yang sangat berarti dalam tahap awal penyusunan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada para penguji sidang akhir Ibu **Novi Erlita, S.Sos., M.A.,** Bapak **Engga Probi Endri, S.I.Kom., M.A.,** dan Ibu **Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom.,** atas masukan dan arahan yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.

5. Ibu **Henni Gusfa, Dr., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dukungan, saran, dan motivasi kepada peneliti selama di dalam maupun luar perkuliahan.
7. Kepada seluruh staf pegawai Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang turut serta mendukung dan membantu laporan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua peneliti, Bapak **Jimmi Patra dan Ibu Nurfadiah**, yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Terima kasih yang tulus kepada **Tante Nurkamila**, yang selalu hadir seperti orang tua sendiri. Kebaikan hati, dukungan, dan ketulusan Tante dalam membantu tanpa pamrih telah menjadi dorongan besar bagi saya untuk terus maju. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan Tante dengan kebahagiaan dan keberkahan.
10. Terima kasih kepada saudara kandung peneliti **Kakak Laudza Patria Quita dan Adik Muhammad Roid Patra** serta keluarga besar atas kehangatan, dukungan, dan cinta yang selalu kalian berikan. Kehadiran serta kebersamaan kalian telah menjadi sumber semangat dan kekuatan, membuat setiap momen menjadi lebih berarti.

11. **Diri sendiri**, yang dalam perjalanan ini menjadi saksi ketekunan, kegigihan, dan cinta yang tulus dalam setiap langkah yang diambil. Keberhasilan ini bukan hanya milik penulis, tetapi milik setiap usaha yang tidak pernah lelah untuk terus maju.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat berharap adanya kontribusi dari pembaca berupa kritik dan saran yang dapat memperbaiki penulisan di masa mendatang. Penulis juga memohon maaf jika terdapat hal-hal yang kurang sesuai dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Terima kasih atas perhatian pembaca, dan selamat membaca.

Jakarta, 2 Mei 2025



Aqilah Azharah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN MAHASISWA	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis.....	21
2.2.1 Komunikasi	21
2.2.2 Komunikasi Keluarga	23
2.2.3 Komunikasi Antarpribadi	26
2.2.4 Psikologi Komunikasi	29
2.2.5 Pola Komunikasi Keluarga Koerner & Fitzpatrick.....	35
2.2.6 Kesehatan Mental	39

2.2.7 Kesehatan Mental Anak.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Paradigma Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Subjek Penelitian.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	52
3.4.1 Data Primer.....	52
3.4.2 Data Sekunder	53
3.4.3 Periode Pengumpulan Data	54
3.5 Teknik analisis data.....	55
3.6 Teknik pemeriksaan keabsahan data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	58
4.1 Profil Informan.....	58
4.2 Temuan Hasil Penelitian	59
4.2.1 Profil Keluarga Dan Pola Komunikasi Keluarga.....	59
4.2.2 Pola Pendidikan dan Pengembangan Anak	80
4.2.3 Pola Hiburan dan Aktivitas Anak	82
4.2.4 Pola Makan dan Kesehatan.....	83
4.2.5 Pola Akses Informasi pada Anak.....	84
4.2.6 Pola Perkembangan Psikologi Anak.....	84
4.3. Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Saran Akademis	100
5.2.2 Saran praktis	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Subjek Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>).....	55
Tabel 4. 1 Jenis Pola Komunikasi dan Tipe Keluarga Informan.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Kepala Rumah Tangga Perempuan 2013-2023	2
Gambar 1. 2 Persentase Rumah Tangga Menurut Provinsi, Jenis Kelamin Kepala Keluarga, dan Banyaknya Anggota keluarga 2009-2023	3
Gambar 2. 1 Model Pola Komunikasi Keluarga.....	37
Gambar 4. 1 Momen Nurkamila <i>Selfie</i> Dengan Anaknya	63
Gambar 4. 2 Momen Nurkamila Kondangan Dengan Anaknya	63
Gambar 4. 3 Momen Nurkamila <i>Endorse</i> Makanan Dengan Anaknya.....	64
Gambar 4. 4 Momen Anak Neni Triyana Saat di Sekolah	67
Gambar 4. 5 Momen Anak Neni Triyana Saat Makan di Restoran.....	68
Gambar 4. 6 Ekspresi Kasih Sayang Rumaini dengan Anak Saat Ulang Tahun	71
Gambar 4. 7 Momen Anak Rumaini Saat Memenangkan Lomba Tata Tertib Gerakan Sholat.....	72
Gambar 4. 8 Momen Perayaan Khitanan Anak Rumaini	72
Gambar 4. 9 Foto Wisuda Anak Farida yang Diposting di Media Sosial	75
Gambar 4. 10 Momen Farida dan Anaknya Saat Membuat Konten Video.....	76
Gambar 4. 11 Momen Bersantai Di Kafe Ranthly dan Anaknya	79
Gambar 4. 12 Momen Makan Bersama Ranthly dan Anaknya	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara	106
Lampiran 1. 1 Wawancara dengan subjek penelitian 1	106
Lampiran 1. 2 Subjek penelitian 1 dengan anaknya.....	106
Lampiran 1. 3 Wawancara dengan subjek penelitian 2.....	107
Lampiran 1. 4 Subjek penelitian 2 dengan anaknya.....	107
Lampiran 1. 5 Wawancara dengan subjek penelitian 3.....	108
Lampiran 1. 6 Subjek penelitian 3 dengan anaknya.....	108
Lampiran 1. 7 Wawancara dengan subjek penelitian 4.....	109
Lampiran 1. 8 Wawancara dengan subjek penelitian.....	109
Lampiran 2 Panduan Observasi / Wawancara.....	110
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Dengan Informan 1	114
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Dengan Informan 2.....	122
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Dengan Informan 3.....	129
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Dengan Informan 4.....	136
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Dengan Informan 5.....	142
Lampiran 8 Dokumentasi Data Sekunder Informan.....	148
Lampiran 8. 1 Data Sekunder Informan 1 Nurkamila.....	148
Lampiran 8. 2 Data Sekunder Informan 2 Neni Triyana.....	150
Lampiran 8. 3 Data Sekunder Informan 3 Romaini Anissa Mutiara.....	152
Lampiran 8. 4 Data Sekunder Informan 4 Farida.....	154
Lampiran 8. 5 Data Sekunder Informan 5 Ranthi Lilysari.....	156
Lampiran 9 <i>Curriculum Vitae</i>	158