

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan CV. Mustika Teknik)

SKRIPSI



Nama : Anjeli Oktavia

NIM : 43121010076

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan CV. Mustika Teknik)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Anjeli Oktavia
NIM : 43121010076

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anjeli Oktavia

NIM : 43121010076

Program : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juni 2025



Anjeli Oktavia

43121010076

LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ANJELI OKTAVIA
NIM : 43121010076
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN
Judul Tugas Akhir : KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan CV. Mustika Teknik)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 16 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/16/0000000185/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anjeli Oktavia
NIM : 43121010076
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan CV. Mustika Teknik)
Tanggal Sidang : 19 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255153

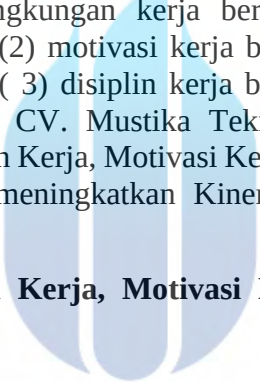


Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh (1) lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, (2) untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, (3) untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Mustika Teknik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa pendingin ruangan dan layanan terkait AC. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* yakni metode sensus yang dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 60 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *component* atau *Variance Based Structural Equation Model* di mana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Last Square (Smart-PLS)* Versi 3.2.8. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kuesioner kepada karyawan CV. Mustika Teknik. Hasil penelitian menunjukan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Mustika Teknik. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja adalah hal yang harus diperhatikan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan demi terwujudnya tujuan organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

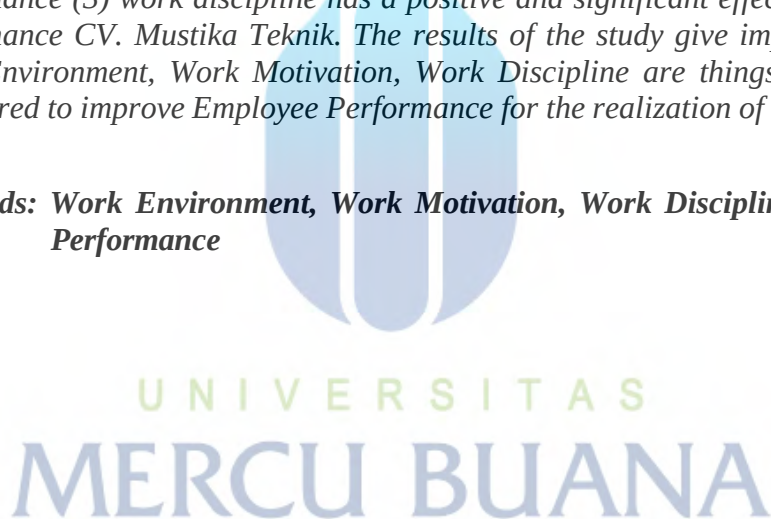


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of (1) work environment on employee performance (2) to determine the effect of work motivation on employee performance (3) to know the effect of work discipline on employee performance at CV. Mustika Teknik is a company engaged in the provision of air conditioning services and air conditioning related services This research uses quantitative methods. Sampling this study using nonprobability sampling method, namely the census method where all members of the population are sampled as many as 60 respondents. the analysis method used in this study is a component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Last Square (Smart-PLS) version 3.2.8 PLS program. Sample data collection techniques by distributing questionnaires to CV. Mustika Teknik employees. The results showed that: (1) work environment has a positive and significant effect on employee performance (2) work motivation has a positive and significant effect on employee performance (3) work discipline has a positive and significant effect on employee performance CV. Mustika Teknik. The results of the study give implications that Work Environment, Work Motivation, Work Discipline are things that must be considered to improve Employee Performance for the realization of organizational goals.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih khususnya kepada Bapak Dr. Agus Fauzi S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat di terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektorat Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak/Ibu selaku Orang tua di rumah, saya ingin mengucapkan terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang telah di berikan kepada saya.
5. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi Amlah Jariyah bapak/ibu Amin.
6. Bapak dan Ibu bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana ,yang telah tersedia membantu segala urusan administrasi.

7. Seluruh Karyawan CV. Mustika Teknik Sukses yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
8. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan saran, dalam hal ini penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respons, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari.



Jakarta, Februari 2025

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Anjeli Oktavia

43121010076

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	17

3. Lingkungan Kerja	17
a. Pengertian Lingkungan Kerja	17
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
4. Motivasi Kerja	21
a. Pengertian Motivasi Kerja	21
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
c. Tujuan Motivasi Kerja	23
d. Dimensi Dan Indikator Motivasi Kerja	23
5. Disiplin Kerja	24
a. Pengertian Disiplin Kerja	24
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	34
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
D. Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi Dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
a. Variabel Independen (X)	39
b. Variabel Dependen (Y)	41
2. Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi Dan Sampel	45
1. Populasi Penelitian	45

2. Sampel Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Jenis Data	47
1. Data Primer	47
2. Data Sekunder	47
H. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
a. Deskripsi Responden	47
b. Deskripsi Variabel	48
2. Uji Instrumen Penelitian	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	49
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	49
b. Evaluasi <i>Measurement</i> (<i>Outer Model</i>)	50
c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambar Umum Objek Penelitian	54
1. Profil Singkat CV. Mustika Teknik	54
2. Visi dan Misi CV. Mustika Teknik	54
a. Visi	54
b. Misi	55
B. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
a. Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
b. Responden Berdasarkan Usia	56
c. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
d. Responden Berdasarkan Status Perkawinan	59
2. Deskriptif Jawaban Responden	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	65

1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	65
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	67
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan Cronbach's Alpha	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
a. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	71
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1.	Target Dan Realisasi Penjualan	3
Tabel 1.2.	Penilaian Kinerja Tahunan CV. Mustika Teknik Tahun 2021 -2023	4
Tabel 1.3.	Data Tingkat Absen Karyawan CV. Mustika Teknik Pada	5
Tabel 1.4.	Hasil Pra – Survey karyawan CV. Mustika Teknik	7
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.2.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 3.3.	Operasional Variabel Motivasi Kerja	43
Tabel 3.4.	Operasional Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 3.5.	Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	59
Tabel 4.5.	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	63
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	64
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian <i>Discriminant validity (cross loading)</i>	67
Tabel 4.11.	Hasil Penguji AVE	69
Tabel 4.12.	Hasil Penguji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Lacker Criterium)	69
Tabel 4.13.	Hasil Pengujian <i>Cronbac's alpha dan Composite Reliability</i>	70
Tabel 4.14.	Nilai R^2 Variabel Endogen	71
Tabel 4.15.	Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1.	<i>Chart</i> Frekuensi Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2.	<i>Chart</i> Frekuensi Usia	57
Gambar 4.3.	<i>Chart</i> Frekuensi Pendidikan Terakhir	59
Gambar 4.4.	<i>Chart</i> Frekuensi Status Perkawinan	60
Gambar 4.5.	Hasil Algoritma PLS	66
Gambar 4.6.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 2	Data Primer	87
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 4	Hasil Kuesioner	93
Lampiran 5	Deskripsi Variabel SMART PLS	101
Lampiran 6	Hasil Uji Model Struktural	104

