



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MANAJEMEN
PENGETAHUAN DAN K3 TERHADAP SAFETY
CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA KESELAMATAN
DI PROYEK JALAN AKSES TOL PATIMBAN SUBANG**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
EKO SISWANTO**

(55721120012)

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

ABSTRACT

The construction industry in Indonesia, including the Patimban Subang Toll Road Access project, faces safety challenges due to high accident rates, unsafe working conditions, and hazardous work environments. The high accident rate, as evidenced by 2,971 accidents in 2023, highlights the urgent need for enhanced implementation of OHS standards. This study focuses on key factors influencing safety performance at the Patimban Subang Toll Road Access project, including organizational commitment, OHS management, knowledge management, and safety citizenship behavior. This study aims to examine the influence of organizational commitment, knowledge management, and occupational health and safety management (K3) on Safety Citizenship Behavior (SCB) and safety performance in the Patimban Subang Toll Road Access project. The research also explores the mediating role of knowledge management, K3 management, and SCB in these relationships. A quantitative causal research approach was used, involving 98 direct workers from the Patimban Subang Toll Road Access project. Data were collected through questionnaires and analyzed using Partial Least Squares (PLS) with the aid of SmartPLS 3.0. The results show that organizational commitment has a positive and significant effect on knowledge management and K3 management. Both knowledge management and K3 management positively influence SCB, which in turn contributes to improved safety performance. Furthermore, knowledge management and K3 management were found to significantly mediate the relationship between organizational commitment and SCB, as well as between SCB and safety performance. These findings suggest that effective knowledge management and K3 practices not only enhance safety citizenship behavior but also improve overall safety performance in the Patimban Subang Toll Road Access project.

Keywords: Knowledge Management; Occupational Health and Safety Management (OHSM); Organizational Commitment; Safety Citizenship Behavior; Safety Performance.

ABSTRAK

Industri konstruksi di Indonesia, termasuk proyek Jalan Tol Akses Patimban Subang, menghadapi tantangan keselamatan karena tingginya angka kecelakaan, kondisi kerja yang tidak aman, dan lingkungan kerja yang berbahaya. Tingginya angka kecelakaan, seperti yang dibuktikan oleh 2.971 kecelakaan pada tahun 2023, menyoroti kebutuhan mendesak untuk meningkatkan implementasi standar K3. Studi ini berfokus pada faktor-faktor kunci yang mempengaruhi kinerja keselamatan di proyek Jalan Tol Akses Patimban Subang, termasuk komitmen organisasi, manajemen K3, manajemen pengetahuan, dan perilaku keselamatan warga (Safety Citizenship Behavior/SCB). Studi ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, manajemen pengetahuan, dan manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (K3) terhadap Perilaku Keselamatan Warga (SCB) dan kinerja keselamatan di proyek Jalan Tol Akses Patimban Subang. Penelitian ini juga mengeksplorasi peran mediasi manajemen pengetahuan, manajemen K3, dan SCB dalam hubungan ini. Pendekatan penelitian kuantitatif kausal digunakan, melibatkan 98 pekerja langsung dari proyek Jalan Tol Akses Patimban Subang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan bantuan SmartPLS 3.0. Hasilnya menunjukkan bahwa komitmen organisasi memiliki efek positif dan signifikan terhadap manajemen pengetahuan dan manajemen K3. Baik manajemen pengetahuan maupun manajemen K3 secara positif mempengaruhi SCB, yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan kinerja keselamatan. Selanjutnya, manajemen pengetahuan dan manajemen K3 ditemukan secara signifikan memediasi hubungan antara komitmen organisasi dan SCB, serta antara SCB dan kinerja keselamatan. Temuan ini menunjukkan bahwa praktik manajemen pengetahuan dan K3 yang efektif tidak hanya meningkatkan perilaku keselamatan warga tetapi juga meningkatkan kinerja keselamatan secara keseluruhan di proyek Jalan Tol Akses Patimban Subang.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Manajemen K3, Komitmen Organisasi, Safety Citizenship Behavior, Kinerja Keselamatan.

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Eko Siswanto
NIM : 55721120012
Program Studi : Magister Teknik Sipil
Judul Skripsi/Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi, Manajemen Pengetahuan dan K3 Terhadap Safety Citizenship Behavior dan Kinerja Keselamatan di Proyek Jalan Akses Tol Patimban Subang

Telah berhasil di pertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar **Sarjana Strata S2** pada Program Studi Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Di sahkan oleh :

Pembimbing : Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T
NIDN : 0024096701
Ketua Penguji : Ir. Muhammad Isradi, ST, MT, Ph.D
NIDN : 0318087206
Anggota : Dr. Agung Wahyudi Biantoro, S.T., M.M., M.T.
NIDN : 0329106901



Jakarta, 22 April 2025

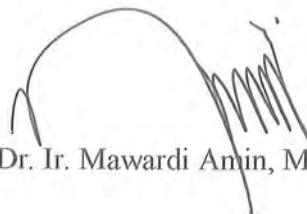
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil



(Dr. Zulfa Fitri Ikatinasari, M.T)



(Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T)

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY*

Menerangkan bahwa Karya Ilmiah/Laporan Tugas Akhir/Skripsi pada BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV dan BAB V atas nama:

Nama : **Eko Siswanto**
NIM : **55721120012**
Program Studi : **Magister Teknik Sipil**
Judul Tugas Akhir / Tesis : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN K3 TERHADAP SAFETY CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA KESELAMATAN DI PROYEK JALAN AKSES TOL PATIMBAN SUBANG**

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/sistem *Turnitin* pada **Senin, 19/05/2025** dengan hasil presentase sebesar **14 %** dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19/05/2025

Administrator Turnitin,



Itmam Haidi Syarif

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Manajemen Pengetahuan dan K3 Terhadap Safety Citizenship Behavior dan Kinerja Keselamatan di Proyek Jalan Akses Tol Patimban Subang

Nama : Eko Siswanto

NIM : 55721120012

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 5 Mei 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana pada dengan nomor : 07-09/075/B-Stgs/III/2024.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program studi sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumber dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Mei 2025


METERAI
TEMPEL
0027EAMX402806399
(Eko Siswanto)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil a'lamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, setelah perjalanan panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: “Pengaruh Komitmen Organisasi, Manajemen Pengetahuan dan K3 Terhadap Safety Citizenship Behavior dan Kinerja Keselamatan di Proyek Jalan Akses Tol Patimban Subang”.

Tesis ini ditulis bertujuan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknik Sipil pada Program Studi Magister Teknik Sipil di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu ijin kan penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian penelitian ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah yang sebesar-besarnya kepada penulis sehingga dapat menjalankan tesis ini dengan lancar.
2. Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T., selaku dosen pembimbing serta ketua program studi Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah membimbing dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Agung Wahyudi Biantoro, S.T., M.M., M.T., selaku dosen penelaah dan Ir. Muhammad Isradi, ST, MT, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan banyaak masukan dan perbaikan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak-bapak Kepala Proyek Jalan Akses Tol Patimban paket 1, 2 & 4 yang telah mengijinkan dan memberikan informasi terkait data-data K3 dalam proses penyusunan tesis ini.
5. Teristimewa kepada Istri penulis yang luar biasa, Asih Kurniawati yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang tiada henti untuk belahan jiwanya yang sedang memberikan inspirasi bagi anak-anaknya bahwa mencari ilmu dan meningkatkan kompetensi diri sangat penting.

6. Seluruh teman-teman mahasiswa Pascasarjana Magister Teknik Sipil yang selalu memberikan dukungan satu dengan yang lainnya untuk mendapatkan hasil yang maksimal.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu bagi penulis untuk kedepannya.

Jakarta, 5 Mei 2025



(Eko Siswanto)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan, dan Batasan Masalah.....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah	12
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.2.3. Batasan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1. Maksud Penelitian	13
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..	16
2.1. Kajian Teori.....	16
2.1.1. Kinerja Keselamatan.....	16

2.1.2.	Komitmen Organisasi	18
2.1.3.	Manajemen Pengetahuan	20
2.1.4.	Manajemen K3	23
2.1.5.	Safety Citizenship Behavior	26
2.2.	Penelitian Terdahulu	28
2.3.	Kerangka Pemikiran	37
2.4.	Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1.	Desain Penelitian	41
3.2.	Variabel Penelitian	41
3.2.1.	Definisi Konsep	42
3.2.2.	Definisi Operasional	43
3.3.	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.	Jenis dan Sumber Data	55
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6.	Teknik Analisis Data	56
3.6.1.	Uji Deskriptif.....	56
3.6.2.	SEM - PLS.....	57
3.6.1.	Evaluasi Outer Model.....	58
3.6.2.	Evaluasi Inner Model.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1.	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1.	Deskripsi Responden	62
4.1.2.	Deskripsi Variabel	67
4.1.3.	Analisis Data SEM – PLS	77
4.1.4.	Analisis Hipotesis	90
4.2.	Pembahasan	91

4.2.1.	Temuan Penelitian	91
4.2.2.	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	101
4.2.3.	<i>Novelty</i>	113
4.2.4.	Implikasi Industri.....	114
4.2.5.	Keterbatasan Penelitian	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		118
5.1.	Kesimpulan.....	118
5.2.	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN.....		129



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra-Survey Kinerja Keselamatan	3
Tabel 1.2. Pra – Survey Komitmen Organisasi	6
Tabel 1.3. Pra-Survey Manajemen Pengetahuan	7
Tabel 1.4. Pra-Survey Manajemen K3	9
Tabel 1.5. Pra-Survey SCB.....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2. Skala Likert.....	56
Tabel 4.1. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 4.2. Deskripsi Variabel Manajemen Pengetahuan.....	69
Tabel 4.3. Deskripsi Variabel Manajemen K3.....	71
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel SCB	73
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kinerja Keselamatan.....	76
Tabel 4.6. Fornell-Larcker Criterion – First Order.....	81
Tabel 4.7. Pengujian Reliabilitas – First Order.....	82
Tabel 4.8. Fornell Larcker – Second Order	84
Tabel 4.9. Pengujian Reliabilitas – Second Order.....	85
Tabel 4.10. Koefisien Determinasi (R^2).....	86
Tabel 4.11. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	87
Tabel 4.12. Uji Hipotesis Direct Effect	88
Tabel 4.13. Uji Hipotesis Indirect Effect	89
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Angka Kecelakaan Kerja di Jasa Konstruksi	1
Gambar 1.2. Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Keselamatan	4
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2.2. Alur Penelitian.....	38
Gambar 4.1. Sebaran Usia Responden	62
Gambar 4.2. Sebaran Jenis Kelamin	63
Gambar 4.3. Sebaran Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4.4. Sebaran Paket, Perusahaan Asal, dan Divisi.....	64
Gambar 4.5. Sebaran Status Kerja	66
Gambar 4.6. Sebaran Lama Kerja.....	66
Gambar 4.7. Pengujian Pertama Loading Factor – First Order	79
Gambar 4.8. Pengujian Kedua Loading Factor – First Order.....	80
Gambar 4.9. Pengujian Loading Factor – Second Order.....	83
Gambar 4.10. Hasil Bootstrapping untuk Uji Hipotesis.....	88
Gambar 4.11. Visualisasi Uji Hipotesis	92

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Konfirmasi Izin Penelitian	129
Lampiran 2. Dokumentasi Lapangan	133
Lampiran 3. Raw Data Hasil Pengumpulan Data	142
Lampiran 4. Hasil Olah Data SmartPLS 3.0	154
Lampiran 5. Bukti Terbit Artikel Ilmiah	162

