

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU
CYBERBULLYING PADA MAHASISWA PSIKOLOGI UNIVERSITAS
MERCU BUANA REGULER 1**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FEBY ALIF SETIYAWAN

46118010114

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feby Alif Setiyawan

NIM : 46118010114

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku
Cyberbullying Pada Mahasiswa Psikologi Universitas Mercu
Buana Regular 1

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Agustus 2024



Feby Alif Setiyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Feby Alif Setiyawan

NIM : 46118010114

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan kecerdasan emosional terhadap perilaku cyberbullying pada mahasiswa psikologi universitas mercu buana reguler 1

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dana Riksa Buana, Ph.D
NIDN : 0322128802

()

Ketua Penguji : Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0315099102

()

Penguji 1 : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308098203

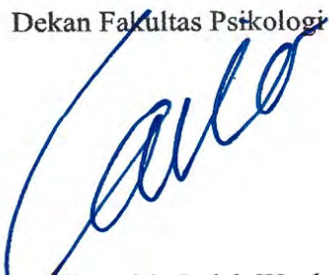
()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Magang ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Program sarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Kharisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Dana Riksa Buana, S.Psi, M.Psi., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Prahastia Kurnia Putri M. Psi, Psikolog selaku ketua sidang Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Kepada seluruh TU Psikologi yang telah mebantu dalam pengurusan terkait hal hal kuliah, terutama ka Pratiwi, pak Donni, ka Indah.
8. Kepada kedua orang tua saya yang telah mendoakan saya tanpa batas untuk saya dapat menjalankan pendidikan perguruan tinggi, terumata untuk ibu dan Alm ayah saya.
9. Kepada Music Shoegaze, psychedelic, Dream pop, Kpop, Rock, Folk, Funk, Reggae, Ska, Rocksteady, dan Punk yang telah menemani dalam menyelesaikan skripsi yang tertunda ini.
10. Kepada teman saya Enrico Arief Pratama, Waskito Wibowo, Chindy Marchela, M. Zidane Maulana, Dimas Fatah Hidayat, Riefqy Basyaef, Taka Fitra, Royhan Fadhli, Fathur Rahman Nugroho, Suersan, Reza, Fajar, Arka dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu mengingatkan saya akan pentingnya makna kehidupan dan terus mendorong untuk saya menyelesaikan skripsi secepatnya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 6 february 2024

Feby Alif Setiyawan



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feby Alif Setiyawan
NIM : 46118010114
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku
Cyberbullying Pada Mahasiswa Psikologi Universitas Mercu
Buana Regular 1

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Feby Alif Setiyawan

ABSTRAK

Nama : Feby alif setiyawan
NIM : 46118010114
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *Hubungan kecerdasan emosional terhadap perilaku cyberbullying pada mahasiswa psikologi universitas mercu buana regular 1*
Pembimbing : Dana Riksa Buana, S. Psi., M.A., Ph.D

Fenomena *cyberbullying* masih marak terjadi di Masyarakat Indonesia Indonesia terutama pada kalangan mahasiswa. Menurut McShane dan Von Glinow (dalam Wibowo, 2014), kecerdasan emosional didefinisikan sebagai kumpulan keterampilan yang mencakup kemampuan untuk merasakan dan mengekspresikan emosi, mengintegrasikan emosi dalam proses berpikir, serta memahami dan menghubungkan emosi dalam diri sendiri dan orang lain. *Cyberbullying* bisa terjadi di antara kelompok yang saling mengenal maupun di antara orang-orang yang tidak saling mengenal. Perilaku yang termasuk dalam *cyberbullying* sering dianggap lebih berbahaya dibandingkan dengan perundungan tradisional, karena korban sering kali tidak dapat mengidentifikasi pelaku *cyberbullying* secara jelas. (Hinduja & Patchin, 2014). Dalam penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu *accidental sampling* dengan total responden yang didapat dalam penelitian ini adalah 100 orang dan pengumpulan data dilakukan dengan teknik statistik korelasi dari *spearman* oleh bantuan program statistik SPSS 22., dari analisis data yang dilakukan menunjukkan hasil $p = -232$ yang dapat disimpulkan bahwa Variabel kecerdasan emosional terhadap kecenderungan perilaku *cyberbullying* memiliki hubungan yang negatif lemah. Sehingga, jika semakin tinggi kecerdasan emosional pada seseorang, maka semakin rendah juga kecenderungan untuk melakukan perilaku *cyberbullying*.

KATA KUNCI : Kecerdasan emosional, *Cyberbullying*, Mahasiswa

ABSTRACT

Nama : Feby alif setiyawan
NIM : 46118010114
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *The Relationship Between Emotional Intelligence and Cyberbullying Behavior Among Regular 1 Psychology Students at Mercu Buana University*
Pembimbing : Dana Riksa Buana, S. Psi., M.A., Ph.D

The phenomenon of cyberbullying remains prevalent in Indonesian society, especially among students. According to McShane and Von Glinow (as cited in Wibowo, 2014), emotional intelligence is defined as a set of skills that includes the ability to perceive and express emotions, integrate emotions into thinking processes, and understand and relate emotions in oneself and others. Cyberbullying can occur among individuals who know each other as well as among those who do not. Behaviors classified as cyberbullying are often considered more harmful than traditional bullying because victims frequently cannot clearly identify the perpetrators (Hinduja & Patchin, 2014). This study employed a non-probability sampling technique, specifically accidental sampling, with a total of 100 respondents. Data collection was performed using Spearman's correlation statistical technique with the assistance of SPSS 22 software. The data analysis revealed a result of $\rho = -0.232$, indicating a weak negative relationship between emotional intelligence and the tendency to engage in cyberbullying. Therefore, it can be concluded that higher levels of emotional intelligence are associated with a lower tendency to engage in cyberbullying behavior.

KEYWORDS: *Emotional Intelligence, Cyberbullying, Students.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Cyberbullying</i>	7
2.1.1 Perilaku <i>Cyberbullying</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>Cyberbullying</i>	7
2.2 Kecerdasan Emosional	8
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	8
2.2.2 komponen Kecerdasan Emosional	9
2.2.3 Dimensi Kecerdasan Emosional	10

2.2.4 Fatkor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	11
2.3 Penelitian Terdahulu	12
2.4 Dinamika Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku <i>Cyberbullying</i>	32
2.5 Kerangka Berpikir	33
2.6 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Variabel Penelitian	35
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.3.1 Kecerdasan Emosional.....	35
3.3.2 Perilaku <i>Cyberbullying</i>	36
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	36
3.5 Instrumen Penelitian.....	37
3.5.1 Karakteristik Responden.....	37
3.5.2 Alat Ukur Kecerdasan Emosional dan Perilaku <i>CyberBullying</i>	38
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Validitas dan Ralibilitas	39
3.7.1 Validitas.....	39
3.7.2 Reliabilitas	40
3.8 Metode Analisis Data	41
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.8.2 Uji Normalitas	41
3.8.3 Uji Korelasi.....	41
3.8.4 Uji Hipotesis	41
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Data Responden.....	42
4.2 Kuesioner Penelitian	42

4.3 Data Responden.....	42
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Angkatan	42
4.4 Hasil Analisa Data Deskriptif	43
4.4.1 Hasil Analisa Data Deskriptif Norma Hipotetik dan Norma Empirik Kecerdasan Emosional	43
4.4.2 Analisa Data Deskriptif Norma Hipotetik dan Norma Empirik <i>Cyberbullying</i>	44
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5.1 Uji Normalitas	45
4.6 Uji Hipotesa.....	46
4.6.1 Uji Korelasi <i>Spearman</i>	46
4.6.1.1 Uji Korelasi Kecerdasan Emosional & <i>Cyberbullying</i>	46
4.7 Uji Tambahan.....	46
4.7.1 Uji Korelasi Antar Dimensi dengan Variabel.....	46
4.7.2 Uji ANOVA.....	48
4.8 Pembahasan hasil	49
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Keterbatasan penelitian.....	52
5.3 Saran.....	52
5.3.1 saran praktis.....	52
5.3.2 Saran teoritis	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

3.1 Gambar pengolahan sample menggunakan G-Power	37
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2 Kerangka Berfikir	34
Tabel 3.1 Blueprint Skala Kecerdasan Emosional.....	38
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Cyberbullying</i>	38
Tabel 3.3 Validitas Kecerdasan Emosional	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Cyberbullying</i>	41
Tabel 3.5 Uji Realibilitas Kecerdasan Emosional	42
Tabel 3.6 Uji Realibilitas <i>Cyberbullying</i>	42
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Angkatan.....	44
Tabel 4.3 Kategorisasi Norma Hipotetik Kelompok Kecerdasan Emosional.....	44
Tabel 4.4 Kategorisasi Norma Empirik Kelompok Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 4.5 Kategorisasi Norma Hipotetik Kelompok <i>Cyberbullying</i>	45
Tabel 4.6 Kategorisasi Norma Empirik Kelompok <i>Cyberbullying</i>	46
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Corelattice Spearman</i>	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Antar Dimensi Dari Variabel Kecerdasan Emosional Dan <i>Cyberbullying</i>	48
Tabel 4.10 Hasil Uji ANOVA Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji ANOVA <i>Cyberbullying</i>	49