



**LANGKAH PREVENTIF MAHASISWA DALAM
MENGANTISIPASI *CYBERBULLYING* DI MEDIA SOSIAL
TIKTOK**

**(Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana Dalam Mengantisipasi *Cyberbullying*)**

SKRIPSI

Febby Zahra Zhafirah

44221010088

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febby Zahra Zhafirah
NIM : 44221010088
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Langkah Preventif Mahasiswa Dalam Mengantisipasi Cyberbullying di Media Sosial TikTok (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dalam Mengantisipasi Cyberbullying)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Juli 2025



Febby Zahra Zhafirah

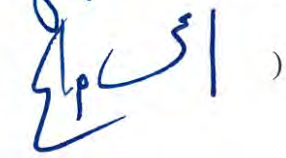
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Febby Zahra Zhafirah
NIM : 44221010088
Program Studi : Ilmu Komunikasi .
Judul Laporan Skripsi : Langkah Preventif Mahasiswa Dalam Mengantisipasi Cyberbullying di Media Sosial TikTok (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dalam Mengantisipasi Cyberbullying)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Enjang Pera Irawan, S.Sos., M.I.Kom ()
NIDN : 0322028702
Ketua Penguji : Dr. Dwi Firmansyah, S.I.Kom, M.I.Kom ()
NIDN : 0329044603
Penguji Ahli : Muthia Rahayu, S.I.Kom, M.I.Kom ()
NIDN : 0322029302

Jakarta, 08 Juli 2025

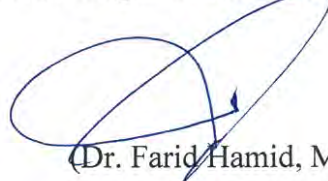
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Febby Zahra Zhafirah
NIM	: 44221010088
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi	: Langkah Preventif Mahasiswa Dalam Mengantisipasi Cyberbullying di Media Sosial TikTok (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dalam Mengantisipasi Cyberbullying)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Juli 2025

Yang menyatakan,



Febby Zahra Zhafirah

ABSTRAK

Nama : Febby Zahra Zhafirah
NIM : 44221010088
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Langkah Preventif Mahasiswa Dalam Mengantisipasi *Cyberbullying* di Media Sosial TikTok (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dalam Mengantisipasi *Cyberbullying*)
Pembimbing : Dr. Enjang Pera Irawan, S.Sos., M.I.Kom

Fenomena *cyberbullying* muncul di platform TikTok, memberikan dampak kondisi psikologis dan merusak reputasi korban, hal ini mencerminkan lemahnya kesadaran etika komunikasi di media sosial.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta memahami langkah-langkah preventif yang dilakukan oleh mahasiswa dalam mengantisipasi terjadinya *cyberbullying* di media sosial TikTok.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif menurut Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa memahami *cyberbullying* sebagai tindakan yang menyakiti secara emosional. Faktor komunikasi di TikTok seperti anonimitas dan budaya komentar negatif turut memicu *cyberbullying*.

Sebagai langkah preventif, mahasiswa mulai berhati-hati dalam berkomentar, memilih lingkungan digital yang positif, dan mengikuti edukasi, menunjukkan kesadaran mereka untuk menciptakan ruang digital yang lebih sehat.

Kata Kunci: *Cyberbullying*, Langkah Preventif, Media Sosial TikTok, Etika Komunikasi.

ABSTRACT

Name : Febby Zahra Zhafirah
NIM : 44221010088
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title of Thesis : Langkah Preventif Mahasiswa Dalam Mengantisipasi Cyberbullying di Media Sosial TikTok (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dalam Mengantisipasi Cyberbullying)
Counsellor : Dr. Enjang Pera Irawan, S.Sos., M.I.Kom

The phenomenon of cyberbullying has emerged on the TikTok platform, causing psychological harm and damaging the reputation of victims. This reflects a lack of ethical awareness in communication on social media.

The purpose of this study is to identify and understand the preventive measures taken by university students in anticipating the occurrence of cyberbullying on the TikTok social media platform.

This research uses a qualitative method with a descriptive approach based on the framework of Miles and Huberman. The results show that students perceive cyberbullying as an act that causes emotional harm. Communication factors on TikTok, such as anonymity and a culture of negative commenting, contribute to the rise of cyberbullying.

As a preventive effort, students have begun to be more cautious in commenting, choose positive digital environments, and engage in educational activities, reflecting their awareness of the need to create a healthier digital space.

Keywords: Cyberbullying, Preventive Measures, TikTok Social Media, Communication Ethics.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat jasmani dan rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Langkah Preventif Mahasiswa Dalam Mengantisipasi *Cyberbullying* di Media Sosial TikTok (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dalam Mengantisipasi *Cyberbullying*)" ini. Sholawat serta Salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan menuju ke jalan yang terang benderang yang diterangi dengan iman dan Islam.

Skripsi ini disusun guna sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi. Peneliti menyadari banyaknya kesulitan dalam pembuatan ini. Dalam penyusunan ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu dalam pembuatan tugas akhir ini, di antaranya:

1. Bapak Dr. Enjang Pera Irawan, S.Sos., M.Ikom selaku dosen pembimbing saya, yang telah membimbing serta memotivasi saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dwi Firmansyah, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Ketua Sidang skripsi saya.
3. Ibu Muthia Rahayu, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen Penguji sidang skripsi saya.

4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sekaligus dosen mata kuliah Riset Komunikasi, yang telah membimbing serta memotivasi saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Siti Muslichatul M, S.Ikom, M.Ikom dan ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Sekretaris program studi S1 fakultas Ilmu Komunikasi.
7. Kepada Ibunda Ani Rendiani dan Ayahanda Mufti Mulki, serta kedua Abang saya yaitu Rizki Maharki dan Muhammad Ainur Hanif yang sangat saya sayangi dan saya cintai, yang sudah selalu sabar serta memberi *support* dan do'a untuk saya.
8. Kepada Namira Arianna Firmansyah, sahabat saya terkasih, sangat saya cintai, serta sangat saya sayangi, yang telah menemani dan menjadi saksi hidup saya hampir sepuluh tahun. Dirinya yang sangat mengerti diri saya, dirinya yang selalu sabar menghadapi perlakuan saya yang konyol dan beragam, dirinya yang membuat saya tidak lupa untuk selalu bangun, membuka mata dan melanjutkan hari berikutnya, serta dirinya yang telah membantu saya dan mendukung saya dari titik awal hingga titik akhir penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas ketulusan yang diberikan, kalimat tidak akan pernah cukup untuk membalas semua kebaikan dari dirinya. *Thank you, my precious treasure.*

9. Kepada sahabat, panutan saya, serta rekan seperjuangan saya dalam bidang *design* dan kreatif yaitu Zahrah Puteri Yasmin yang selalu memberikan saya tawa dan hiburan, nasihat, serta dukungan selama hampir sembilan tahun. Terima kasih atas dukungan, saran, serta kritik dalam penyelesaian skripsi ini meski dirinya tidak selalu berada disisi saya, kehadiran dirinya dalam bentuk apapun akan selalu membuat saya terpacu untuk melanjutkan hidup kedepannya.

10. Kepada teman-teman SMP yang sudah saya anggap keluarga sendiri yaitu Grace, Diva, Gina, Nabela, Naena dan Nday yang sudah selalu memberi saya semangat serta saran dan tetap menghibur dikala diri saya sedang dalam keadaan kesulitan dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Kepada teman seperjuangan saya di kampus yaitu Fika, Devina, Qeisyah, Aldia, Elin, Royhan, dan Fai yang selalu berbagi motivasi serta pengetahuan dalam penyelesaian skripsi.

Demikian dari saya, saya menyadari segala kekurangan dari skripsi ini. Maka dari itu saya menerima segala kritik dan saran. Saya ucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 01 Juni 2025

Peneliti

Febby Zahra Zhafirah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Kajian Teori	17
2.2.1. Komunikasi.....	17
2.2.2. <i>Cyberbullying</i>	19
2.2.3. Langkah Preventif <i>Cyberbullying</i>	21
2.2.4. Media Sosial	23
2.2.5. TikTok	24
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Paradigma Penelitian.....	26
3.2. Metode Penelitian.....	26
3.3. Subyek Penelitian.....	27

3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Teknik Analisis Data	30
3.6. Teknik Pengabsahan Data	31
BAB IV	33
TEMUAN & PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1. Gambaran Umum fenomena <i>Cyberbullying</i> di Media Sosial TikTok. 33	
4.2. Hasil Penelitian	39
4.2.1. Pemahaman Mahasiswa Mercu Buana Terhadap Fenomena <i>Cyberbullying</i> di TikTok	39
4.2.2. Faktor-faktor yang Menstimuli Mahasiwa Melakukan <i>Cyberbullying</i> di TikTok	43
4.2.3. Langkah Preventif Mahasiswa Mencegah <i>Cyberbullying</i>	48
4.3. Pembahasan	56
1) Pemahaman mahasiswa Mercu Buana terhadap fenomena <i>cyberbullying</i> di TikTok	57
2) Faktor-faktor yang menstimuli mahasiwa melakukan <i>cyberbullying</i> di TikTok	59
3) Langkah preventif mahasiswa mencegah <i>cyberbullying</i>	61
BAB V	65
KESIMPULAN & SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
5.2.1. Saran Akademis	66
5.2.2. Saran Praktis	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN – LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Data Narasumber.....	28
Tabel 5. 1 Pertanyaan Wawancara	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Profil Chintya Amelia seleb TikTok yang penuh sensasi	3
Gambar 1. 2 Hujatan oleh netizen di akun TikTok @chintyamelsan	5
Gambar 4. 1 Data korban cyberbullying berdasarkan usia	35
Gambar 4. 2 Kontroversi Oklin Fia	35
Gambar 4. 3 Kecaman oleh netizen yang diterima Prilly mengenai statement wanita indenpenden.....	37
Gambar 4. 4 Kalimat ofensif oleh Shakira diujani kritikan dari netizen	38
Gambar 5. 1 Dokumentasi wawancara informan pertama	77
Gambar 5. 2 Dokumentasi wawancara informan kedua	80
Gambar 5. 3 Dokumentasi wawancara informan ketiga	82
Gambar 5. 4 Dokumentasi wawancara informan keempat	85
Gambar 5. 5 Dokumentasi wawancara informan kelima	88
Gambar 5. 6 Dokumentasi wawancara informan keenam	90
Gambar 5. 7 Dokumentasi wawancara informan ketujuh	93