

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Nikomas Gemilang)

SKRIPSI



U N I V E R S I T A S Nama : Arya Dwi Rangga

N I M : 43121010090
M E R C U B U A N A

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Nikomas Gemilang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Arya Dwi Rangga
NIM : 43121010090

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arya Dwi Rangga

NIM : 43121010090

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 27 Mei 2025



Arya Dwi Rangga

43121010090

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-13.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ARYADWI RANGGA
NIM : 43121010090
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
: PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
Judul Tugas Akhir TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN (Studi pada PT.
Nikomas Gemilang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi Turnitin dengan hasil presentase kemiripan sebesar 26% dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 03 June 2025

Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juni/03/0000000107/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arya Dwi Rangga
NIM : 43121010090
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan (Studi Pada PT. Nikomas Gemilang)
Tanggal Sidang : 27 Mei 2025

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255081



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Nikomas Gemilang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Nikomas Gemilang dengan sampel yang digunakan sebanyak 61 responden dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Smart PLS Versi 3.2.8. Hasil dari penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload, work stress, and work environment on employee turnover intention at PT. Nikomas Gemilang. The population in this study consists of permanent employees of PT. Nikomas Gemilang, with a sample of 61 respondents selected using a saturated sampling method. This research employs a quantitative approach with data collected through questionnaires. The data analysis method used in this study is Smart PLS Version 3.2.8. The results show that workload has a positive and significant effect on turnover intention, work stress has a positive and significant effect on turnover intention, and the work environment has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Workload, Work Stress, Work Environment, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis telah berhasil menuntaskan proposal skripsi yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover intention* pada Karyawan"**. Skripsi ini merupakan persyaratan untuk meraih gelar sarjana di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus, khususnya kepada Bapak Junaedi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat berharga demi terselesaikannya proposal skripsi ini dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Secara khusus, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua saya tercinta. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah putus, doa yang selalu menyertai setiap langkah, serta dukungan moril dan materiil yang diberikan tanpa pamrih. Ketulusan, kesabaran, dan pengorbanan mereka menjadi sumber kekuatan dan motivasi saya dalam menyelesaikan setiap tahapan dalam penulisan ini.

5. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Kepada teman-teman UKM Radio Mercu Buana, terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang selalu kalian berikan selama proses ini. Kehangatan, kerja sama, dan pengalaman yang saya dapatkan bersama kalian menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.
7. Seluruh karyawan PT. Nikomas Gemilang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 terutama Tegar dan Alfian dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

MERCU BUANA

Jakarta, 16 Mei 2024

Arya Dwi Rangga

43121010090

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover intention</i>	12
a. Pengertian <i>Turnover intention</i>	12
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	14
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover intention</i> :	15
3. Beban Kerja	16
a. Pengertian Beban Kerja	16
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17

c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	18
4. Stres Kerja	19
a. Pengertian Stres Kerja	19
5. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
6. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
7. Lingkungan Kerja	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja	21
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
B. Penelitian Terlebih Dahulu	24
C. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	31
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	32
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	33
D. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
a. Variabel Independen (Variabel Eksogen)	38
b. Variabel Dependen (Variabel Endogen)	39
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	44
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis deskriptif	45
a. Deskripsi Responden	45
b. Deskripsi Variabel	45

2. Uji Instrumen	45
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	46
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	47
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	47
b. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model)	48
d. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Perusahaan	52
1. PT. Nikomas Gemilang Secara Umum	52
2. Visi & Misi PT. Nikomas Gemilang	53
3. Struktur Organisasi PT. Nikomas Gemilang	53
B. Analisis Deskriptif	55
1. Analisis Deskriptif Responden	55
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
2. Analisis Deskriptif Variabel	58
a. Deskriptif Variabel Beban Kerja	58
b. Deskriptif Variabel Stres Kerja	60
c. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	61
d. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model)	64
a. Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i>	64
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	68
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	71
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	72
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	73
b. Hasil Pengujian <i>Predictive-Relevance</i> (Q^2)	73
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	74

D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Turnover Karyawan PT. Nikomas Gemilang	2
1. 2	Hasil Pra Survey PT. Nikomas Gemilang	4
2. 1	Penelitian Terdahulu	24
3. 1	Definisi Operasional Variabel <i>Turnover intention</i>	40
3. 2	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	41
3. 3	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	41
3. 4	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	42
3. 5	Skala Likert	43
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4. 4	Karakteristik Responden Lama Bekerja	57
4. 5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Beban Kerja	58
4. 6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Stres Kerja	60
4. 7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja	62
4. 8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
4. 9	Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i>	64
4. 10	Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i> (Modifikasi 1)	66
4. 11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	69
4. 12	Hasil Uji <i>Ratio Heterotrait Monotrait (HTMT)</i> .	70
4. 13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	71
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	72
4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	73
4. 16	Hasil Pengujian <i>Predictive-Relevance (Q²)</i>	74
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	35
4. 1	Struktur Organisasi PT. Nikomas Gemilang	54
4. 2	Hasil Algoritma PLS	66
4. 3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 1)	68
4. 4	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	92
Lampiran 3	Hasil Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 4	Karakteristik Responden	106
Lampiran 5	Deskriptif Variabel	107
Lampiran 6	<i>Outer Model</i>	111
Lampiran 7	Hasil <i>Inner Model</i>	116

