

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *LOCUS OF CONTROL*
DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KINERJA
WORK FROM HOME**

(Studi pada karyawan PT Indobaruna Bulk Transport)

SKRIPSI



Nama : Aulia Rizki Nur Azizah

NIM : 43121010151

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *LOCUS OF CONTROL*
DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KINERJA
WORK FROM HOME**

(Studi pada karyawan PT Indobaruna Bulk Transport)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Aulia Rizki Nur Azizah
NIM : 43121010151

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Rizki Nur Azizah

NIM : 43121010151

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS Jakarta, 9 Juni 2025
MERCU BUANA



Aulia Rizki Nur Azizah
NIM 43121010151

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AULIA RIZKI NUR AZIZAH
NIM : 43121010151
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, LOCUS OF CONTROL DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KINERJA WORK FROM HOME (Studi pada karyawan PT Indobaruna Bulk Transport)
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 June 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

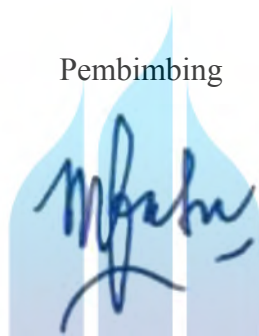
2025/Juni/03/0000000105/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizki Nur Azizah
NIM : 43121010151
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Locus of Control & Komitmen Profesional Terhadap Kinerja Work From Home
Tanggal Sidang : 19 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255137



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work Life Balance*, *Locus of Control*, dan *Komitmen Profesional* terhadap kinerja karyawan yang menjalankan sistem *Work From Home* di PT Indobaruna Bulk Transport. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan tetap PT Indobaruna Bulk Transport, dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang yang diambil menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square (PLS)* yang diolah menggunakan software smartPLS.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa work life balance memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja work from home. Selain itu, baik locus of control eksternal maupun internal, serta komitmen profesional, juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja work from home.

Kata Kunci : *Work Life Balance, Locus of Control dan Komitmen Profesional*



ABSTRACT

This study aims to analyse the influence of Work Life Balance, Locus of Control, and Professional Commitment on the performance of employees who run the Work From Home system at PT Indobaruna Bulk Transport. This research uses a quantitative approach with primary data collected through questionnaires. The population in this study included all permanent employees of PT Indobaruna Bulk Transport, with a sample size of 50 people taken using saturated sample technique. Data analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method which was processed using smartPLS software.

The results obtained in the study showed that work life balance has a positive and significant influence on work from home performance. In addition, both external and internal locus of control, as well as professional commitment, are also proven to have a positive and significant effect on work from home performance.

Keywords: *Work Life Balance, Locus of Control and commitment Profesional*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “Pengaruh *Work Life Balance* , *Locus of control* dan *Komitmen Profesional* terhadap kinerja work from home (Studi Pada Karyawan PT Indobaruna Bulk Transport)”. Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua Bapak Dwi Nur Hartono & Ibu Sri Mulyati, serta kakak kandung tercinta penulis Laela Nur Aeni yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak Iskandar selaku Kepala HRGA PT Indobaruna Bulk Transport yang telah memberikan izin dan data untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan PT Indobaruna Bulk Transport, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu pemilik Nim 43121120020, terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Kelompok Belajar saya P.A.S yang telah menemani, memberikan semangat,serat membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

11. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Aulia. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah dengan dirimu sendiri. Aulia. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia sia kan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga Langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya, Aamiin.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuandan dukungan yang telah diberikan, semoga segala kebaikan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Besar harapan penulis agar proposal skripsi ini memiliki manfaat yang besar nantinya.

Jakarta, 9 Juni 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Aulia Rizki Nur Azizah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Work From Home	18
3. Work Life Balanace	22
4. Locus of Control	25
5. Locus of Control Eksternal	29

6.	Komitmen Profesional	31
B.	Penelitian Terdahulu	35
C.	Pengembangan Hipotesis	39
1.	Hubungan Antar Variabel	39
BAB III	METODE PENELITIAN	44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi Operasional Variabel	45
1.	Definisi Variabel	45
2.	Operasionalisasi Variabel	48
D.	Skala Pengukuran Variabel	53
E.	Populasi dan Sampel	54
1.	Populasi	54
2.	Sampel	54
F.	Metode Pengumpulan Data	55
G.	Metode Analisa Data	55
1.	Analisis Deskriptif	56
2.	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1.	Gambaran Umum Perusahaan	63
B.	Analisis Deskriptif Responden	65
1.	Karakteristik Responden	65
2.	Deskriptif Jawaban Responden	69
C.	Hasil Uji Kualitas Data	76

1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Work From Home Karyawan di PT Indobaruna Bulk Transport	7
Tabel 1.2	Research Gap	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 49	Operasional Variabel Work Life Balance (X1)	49
Tabel 3.2	Operasional Variabel Locus of Control Eksternal (X2)	50
Tabel 3.3	Operasional Variabel Locus of Control Internal (X3)	51
Tabel 3. 52	Komitmen Profesional (X4)	52
Tabel 3.5	Kinerja Work From Home (Y)	53
Tabel 3.6	Tingkatan Skala Likert	54
Tabel 3.7	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penelitian Responden	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3	Karaktersitik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4	Karaktersitik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	67
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	68
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Karyawan	69
Tabel 4.7	Penentuan Kategori Deskriptif Variabel	70
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Kinerja Work From Home</i>	70
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	71

Tabel 4. 10	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Locus of Control Eksternal	72
Tabel 4. 11	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Locus of Control Internal	74
Tabel 4.12	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Profesional	75
Tabel 4.13	Hasil uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	76
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	80
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	82
Tabel 4.16	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	84
Tabel 4.19	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen	85
Tabel 4.20	Nilai <i>Predictive Relevance (Q2)</i> Variabel Dependen	86
Tabel 4.21	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS Outer Model	78
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping Inner Model</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	101
Lampiran 2: Hasil Wawancara Karyawan PT Indobaruna Bulk Transport	103
Lampiran 3: Ringkasan Kriteria Penilaian Evaluasi Model Struktural PLS	103
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 5: Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Responden	111
Lampiran 6: Hasil Deskriptif Responden	121
Lampiran 7: Hasil Deskriptif Variabel	123
Lampiran 8: Hasil Uji Instrumen	126
Lampiran 9: Hasil Deskriptif Variabel dan Kategori Jawaban	127
Lampiran 10: Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	129
Lampiran 11: Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	132

UNIVERSITAS
MERCU BUANA