

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Muhammad Yusuf Ridwan

NIM: 43120010044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Muhammad Yusuf Ridwan

NIM: 43120010044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Yusuf Ridwan
Nim 43120010044
Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



Jakarta, 5 Mei 2025



Muhammad Yusuf Ridwan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUHAMMAD YUSUF RIDWAN
NIM : 43120010044
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)
Hasil Pengecekan Turnitin : 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 08 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/08/0000000171/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Yusuf Ridwan
NIM : 43120010044
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)
Tanggal Sidang : 23 Mei 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255096



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi bagaimana tingkat kepuasan kerja, motivasi, dan disiplin karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti mempengaruhi produktivitas mereka di tempat kerja. Partisipan dalam penelitian ini meliputi seluruh anggota staf PT. Bharaduta Jaya Sakti yang berpusat di Jakarta Selatan. Metodologi deskriptif kuantitatif digunakan untuk mengumpulkan data dari 80 partisipan. Oleh karena itu, SEM-PLS berdasarkan data kuesioner Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Disiplin kerja PT. Bharaduta Jaya Sakti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua, ketika karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti merasa senang dan termotivasi dalam mengerjakan sesuatu, maka akan menghasilkan kinerja yang lebih baik. (3) Kebahagiaan karyawan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja PT. Bharaduta Jaya Sakti.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify how PT. Bharaduta Jaya Sakti's employees' levels of job satisfaction, motivation, and discipline affect their productivity on the job. Participants in this research include all staff members of the South Jakarta-based PT. Bharaduta Jaya Sakti. A quantitative descriptive methodology was used to gather data from 80 participants. For that reason, SEM-PLS based on questionnaire data was utilized in this investigation. The study found that (1) Work Discipline at PT. Bharaduta Jaya Sakti has a good and substantial impact on Employee Performance. Two, PT. Bharaduta Jaya Sakti's employees are more productive when they are enthusiastic about their work. (3) At PT. Bharaduta Jaya Sakti, employee performance is unaffected by job satisfaction.

Keywords: *Work Dicipline, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bharaduta Jaya Sakti (Studi Pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

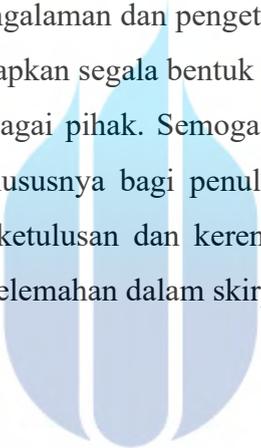
1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Pihak PT. Bharaduta Jaya Sakti, baik pimpinan perusahaan maupun karyawan yang telah menerima saya dalam melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi

dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.

7. Seluruh teman-teman Kafe Nikmat angkatan 2020 S1 Manajemen Universitas Mercu Buana dan teman-teman rumah yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih telah memberikan banyak dukungan dan inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Mei 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Yusuf Ridwan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Karyawan	9
3. Motivasi Kerja	12
4. Disiplin Kerja	15
5. Kepuasan Kerja	18
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Pengembangan Hipotesis	24
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
2. Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
3. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
D. Rerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28

B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasional Variabel	29
1. Definisi Variabel	29
2. Oprasionalisasi Variabel	30
D. Skala Pengukuran	32
E. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Sampel Penelitian	33
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Perusahaan	39
B. Analisis Deskriptif	39
1. Karakteristik Responden	39
2. Analisis Deskriptif Variabel	42
C. Hasil Uji Kualitas Data	46
1. Evaluasi (<i>outer</i>) Model	46
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>inner</i>) Model	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	59
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data	3
1.2 Data Absensi	4
1.2 Hasil Pra Survey	5
2.1 Penelitian Terdahulu	15
3.1 Oprasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	24
3.2 Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	25
3.3 Oprasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	26
3.4 Oprasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	27
3.5 Skala Likert	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	26

