

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT JAMRUD SILAU MANDIRI
JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Zalfa Amelia Ismaya
NIM 43121010093

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT JAMRUD SILAU MANDIRI
JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Zalfa Amelia Ismaya
NIM 43121010093

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zalfa Amelia Ismaya

Nim : 43121010093

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 November 2024



Zalfa Amelia Ismaya
43121010093

PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ZALFA AMELIA ISMAYA
NIM : 43121010093
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JAMRUD SILAU MANDIRI JAKARTA
Hasil Pengecekan Turnitin : 19%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **19%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 June 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juni/13/0000000117/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zalfa Amelia Ismaya
NIM : 43121010093
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta
Tanggal Sidang : 30 April 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

U N I V E R S I T A S

LPTA-05255056

MERCU BUANA



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 52 karyawan tetap PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh (*non probability sampling*) yang berarti semua anggota populasi dapat digunakan menjadi sampel. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara dan melakukan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat bantu *SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta.

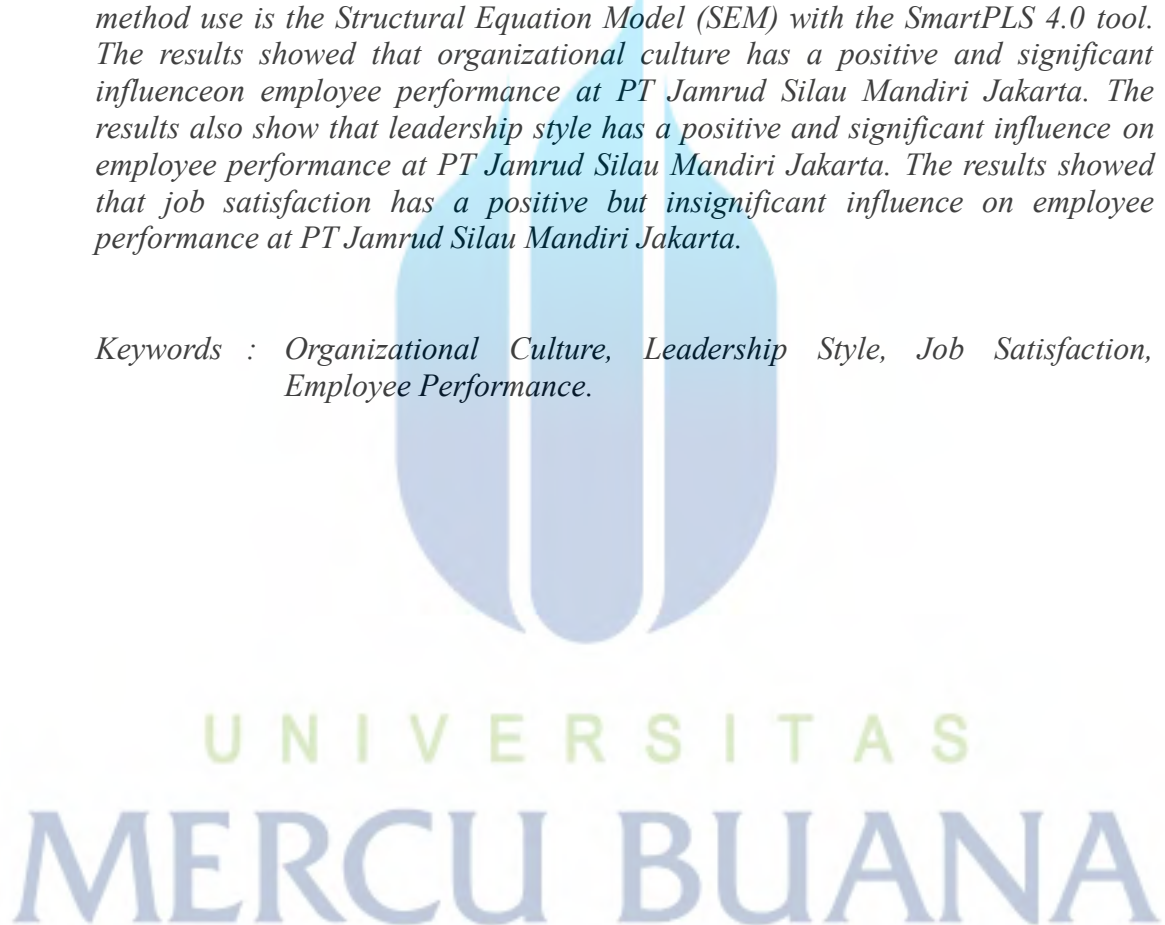
Kata Kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This Study aims to determine the effect of organizational culture, leadership style, and job satisfaction on the performance of employees of PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. This research was conducted on 52 permanent employees of PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. Determination of sample size using saturated sample technique (non probability sampling) wich means that all members of the population can be used as samples. In this study, researchers used data collection methods of observation, interviews and distributing questionnaires. The analysis method use is the Structural Equation Model (SEM) with the SmartPLS 4.0 tool. The results showed that organizational culture has a positive and significant influenceon employee performance at PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. The results also show that leadership style has a positive and significant influence on employee performance at PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta. The results showed that job satisfaction has a positive but insignificant influence on employee performance at PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta.

Keywords : Organizational Culture, Leadership Style, Job Satisfaction, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan KaruniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **”Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan mata kuliah Tugas Akhir pada prodi Manajemen.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari Dr. Parwoto, ST., M.M selaku Dosen Pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.

6. Teristimewa, ayah Helmi, Surgaku mama Umi, dan adik Sakha tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat-sahabat penulis Tiara Ayu Puspitasari, Safira Silmi, Sukma Aulia Rahma, Zahwa Suci Salsabila, dan Rima Aprilia yang telah menemani penulis hingga saat ini dan selalu memberikan dukungan penuh.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 28 November 2024



Zalfa Amelia Ismaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (<i>SIMILARITY</i>)	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
1. Manfaat Praktis	11
2. Manfaat Teoritis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16

c. Penilaian Kinerja.....	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
3. Budaya Organisasi	20
a. Pengertian Budaya Organisasi	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	20
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	21
4. Gaya Kepemimpinan.....	22
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	
.....	23
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	23
5. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual	36
D. Pengembangan Hipotesis.....	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definsi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian.....	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48

1. Analisis Deskriptif	48
2. Analisis Struktural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
1. Sejarah Singkat Perusahaan	55
2. Visi dan Misi Perusahaan	55
3. Lokasi Perusahaan.....	56
B. Deskripsi Responden.....	56
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	59
C. Deskripsi Variabel	60
1. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	60
2. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	62
3. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
4. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	66
D. Analisis Partial Least Square	68
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	68
2. Hasil Uji Discriminant Validity	75
3. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4. Hasil Uji Inner Model (Model Struktural).....	79
5. Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	80
6. Hasil Uji Nilai F-Square (Effect Size)	80
7. Hasil Uji Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	81
8. Hasil Uji Hipotesis	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian	85

1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	85
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja....	86
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	89
1. Bagi PT. Jamrud Silau Mandiri Jakarta	90
2. Bagi Penelitian Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Key Performance Indikator PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta	5
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja Karyawan PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta....	6
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey PT. Jamrud Silau Mandiri Jakarta	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	42
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.5	Instrumen Skala Likert.....	45
Tabel 3.6	Masa Bekerja Karyawan PT Jamrud Silau Mandiri Jakarta.....	47
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	59
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.9	Hasil Uji Convergent Validity Awal	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Convergent Validity Akhir (Modifikasi).....	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Average Variance Extrac (AVE).....	74
Tabel 4.12	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	75
Tabel 4.13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	77
Tabel 4.14	Hasil Ujian Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai R-Square	80
Tabel 4.17	Hasil Uji Nilai F-Square.....	81
Tabel 4.18	Hasil Uji Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	82
Tabel 4.19	Hasil Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	36
Gambar 3. 1	Model Konseptual	50
Gambar 4. 1	Outer Model Awal	69
Gambar 4. 2	Outer Model Akhir (Modifikasi)	72
Gambar 4. 3	Inner Model (Bootstrapping)	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1 :	Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 2 :	Balasan dari Perusahaan.....	100
Lampiran 3 :	Kuisisioner	101
Lampiran 4 :	Rekapitulasi Data Penelitian	110
Lampiran 5 :	Tabulasi Jawaban Responden.....	112
Lampiran 6 :	Hasil Output SmartPLS.....	116
Lampiran 7 :	Hasil Outer Loading awal	117
Lampiran 8 :	Model Outer Loading	119
Lampiran 9 :	Hasil Outer Loading Akhir (Modifikasi).....	120
Lampiran 10 :	Model Outer Loading Akhir (Modifikasi).....	122
Lampiran 11 :	<i>Average Extracted Variance (AVE)</i>	123
Lampiran 12 :	Discriminant Validity (Cross Loading)	123
Lampiran 13 :	<i>Fornell Lacker Criterium</i>	125
Lampiran 14 :	<i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	125
Lampiran 15 :	Uji Reliabilitas	126
Lampiran 16 :	Uji Nilai R-Square.....	126
Lampiran 17 :	Uji Nilai F-Square	126
Lampiran 18 :	<i>Standardized Root Mean Square Residual (SRMR)</i>	126
Lampiran 19 :	Inner Model (Boostrapping).....	127
Lampiran 20 :	Hasil Nilai Uji Hipotesis	128
Lampiran 21 :	Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin.....	129