

PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK PERAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Pegawai Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan)

SKRIPSI



Nama : Della Seftiana

NIM 43121010030

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK PERAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada Pegawai Kecamatan Pesanggrahan Kota Jakarta Selatan)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Della Seftiana

Nim : 43121010030

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

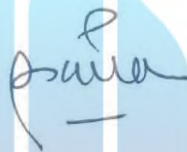
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Della Seftiana
NIM : 43121010030
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja, Konflik peran Dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan)
Tanggal Sidang : 27 Mei 2025

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255088



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Seftiana

NIM : 43121010030

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Mei 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Della Seftiana

NIM 43121010030

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban kerja, Konflik Peran, dan Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Studi Kasus pada Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan . Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat. Objek penelitian ini adalah pegawai pada Kecamatan Pesanggrahan sebanyak 40 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan menggunakan *Purposive Sampling*. Dengan menggunakan desain penelitian kausal. Metode analisis penelitian ini menggunakan *SEM-PLS*, dengan bantuan *software SmartPLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Konflik Peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik Peran ,Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload, Role Conflict, and Work Environment on the performance of Case Study employees in Pesanggrahan District, South Jakarta. Where are the three independent variables and one dependent variable. The object of this study was employees in Pesanggrahan District as many as 40 respondents. The sampling technique used was Non Probability Sampling using Purposive Sampling. By using a causal research design. The analysis method of this study uses SEM-PLS, with the help of SmartPLS software. The results of this study indicate that Workload has a positive and significant effect on Employee Performance. Role Conflict has a positive and significant effect on Employee Performance. Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance in Pesanggrahan District, South Jakarta.

Keywords: *Workload, Role Conflict, Work Environment , Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja , Konflik peran dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Kecamatan Pesanggrahan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Paijan, SE, MM sebagai Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehatnasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Pihak Kecamatan Pesanggrahan , yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Kepada Papa ,Mama ,Nenek ,adik tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral,serta dukungan yang lain , terutama teruntuk papa terimakasih telah menjadi papa terbaik dan selalu berjuang untuk kaka sampai di titik ini .
6. Kepada teman-teman saya Zelin,Ira, Nabila, yang saya sayangi dan cintai, terimakasih atas support dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada teman seperjuangan saya selama kuliah Fafdah, Charita yang sudah menemani penulis semasa kuliah.
8. Kepada Fariz selaku sepupu dan Salsabila ,Sella ,Afik, Zaqi, Rijal serta teman teman ku yang lain yang selalu menemani penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

9. Kepada teman sepembimbing saya Elfira dan Hadi yang selalu menemani penulis dalam penulisan skripsi ini dan selalu mengerjakan bersama -sama.
10. Kepada seseorang yang tidak bisa saya tulis namanya dalam skripsi ini tetapi menjadi Support System terbaik untuk penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas semua yang telah diberikan semasa menemani penulis dalam membuat skripsi ini.
11. Dan terakhir terimakasih untuk diriku sendiri yang telah berjuang sampai di titik ini dan sudah mau kuat untuk melewati berbagai rintangan yang membuat diri sendiri merasa sakit hati dan akhirnya hasil sakit hati ini bisa berada di titik ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 19 Mei 2024



Della Seftiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Pegawai	13
a. Pengertian Kinerja	13
b. Faktor – Faktor Kinerja Pegawai	14
c. Dimensi dan Indikantor Kinerja	15
3. Beban Kerja	16
a. Pengertian Beban Kerja	16
b. Faktor – Faktor Beban Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	18

4. Konflik Peran	19
a. Pengertian Konflik Peran	19
b. Faktor- faktor konflik peran	19
c. Dimensi dan Indikator Konflik Peran	20
5. Lingkungan Kerja	21
a. Pengrtian Lingkungan Kerja	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengembangan Hipotesis	29
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	29
2. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Pegawai	30
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Waktu dan tempat penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasional Variabel	36
D. Skala Pengukuran Variabel	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi	39
2. Sampel	39
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis Pengumpulan Data	40
1. Analisis Deskriptif	40
2. Uji Instrumen	41
3. Analisis Partial Least Square	43
a. Pengertian Partial Least Square	43
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	44

BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Analisis Deskriptif	50
1. Karakteristik Responden	50
2. Deskriptif Jawaban Responden	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	68
2. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Pegawai	68
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	70
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Pegawai PNS Kecamatan Pesanggrahan Tahun 2022-2023	3
Tabel 1. 2 Pra Survey	6
Tabel 1. 3 ResearchGap	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
Tabel 3. 2 Skala likert	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	53
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Konflik Peran	55
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross loadings)	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's alpha	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Nilai R-Square	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai Q2	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping	66

