

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PENGENDALIAN MUTU AKHIR PRODUK MOUNTEA
HOME ORIGINAL DI PT. SUNTORY GARUDA
BEVERAGE

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Abdullah Ukkasyah

NIM : 41615210007

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Abdullah Ukkasyah
NIM : 41615210007
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : PENGENDALIAN MUTU AKHIR PRODUK MOUNTA,
HOME ORIGINAL DI PT. SUNTORY GARUDA
BEVERAGE

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil dari plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSIT
MERCU BUANA

Penulis

(Abdullah Ukkasyah)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGENDALIAN MUTU AKHIR PRODUK MOUNTEA
HOME ORIGINAL DI PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE**



Disusun Oleh :

Nama : Abdullah Ukkasyah

NIM : 41615210007

Program Studi : Teknik Industri

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Koordinator Kerja Praktek

(Didi Junaedi, ST, MT)

(Bethriza Hanum, ST, MT)

Lembar Keterangan Perusahaan

SUNTORY GARUDA

SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK

No : 43/SKet-KP/Pers/TRMS/XII/18
Hal : Surat Keterangan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Momot Harjono**
NIK : **00600063**
Jabatan : **Organisation Development Section Head**

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Abdullah Ukkasyah**
NIM : **41615210007**
Sekolah/Univ : **Universitas Mercubuana**

Adalah benar telah melakukan Kerja Praktek di PT. Triteguh Manunggal Sejati - *Suntory Garuda Beverage plant Bogor* terhitung sejak 1 Oktober 2018 s/d 30 November 2018 di departemen QA(Quality Assurance). Yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, 30 November 2018



Momot Harjono
Organisation Development Section Head

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek dengan judul “PENGENDALIAN MUTU AKHIR PRODUK MOUNTEA HOME ORIGINAL DI PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE” dengan tepat pada waktunya. Adapun laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti praktikum pada salah satu Kartu Rencana Studi (K.R.S) serta untuk memenuhi syarat guna dapat melanjutkan program studi ke jenjang yang lebih tinggi di Universitas Mercu Buana.

Laporan ini dapat diselesaikan dengan adanya bantuan dari berbagai pihak berupa materi, teknis, maupun moril. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Didi Junaedi, ST., MT, selaku dosen pembimbing kerja praktek.
2. Ibu Bethriza Hanum, ST., MT, selaku sekretaris program studi teknik industri Universitas Mercu Buana kampus D.
3. Bapak Momot Harjono yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kerja Praktek.
4. Bapak Guntur Jati Sanjaya sebagai pembimbing Kerja Praktek di PT. Suntory Garuda Beverage.
5. Bapak Fepi Haryana dan Bapak Zezen Zaenudin yang telah membantu penulis selama melaksanakan Kerja Praktek.
6. Seluruh staf dan karyawan PT. Suntory Garuda Beverage.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberi doa serta dukungan dalam segi moril maupun materil.
8. Teman-teman Teknik Industri khususnya angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, dorongan dan bantuannya.
9. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun secara tidak langsung dalam penulisan laporan kerja praktek.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari kata sempurna. Kami mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis. Dan tidak lupa kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan praktikum dan penyusunan laporan ini.

Bekasi, 30 November 2018

Abdullah Ukkasyah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Metode Kerja Praktek	2
1.4 Jadwal dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktek	3
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek	4
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	 5
2.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Suntory Garuda Beverage	5
2.2 Letak Kondisi Geografis	7
2.3 Struktur Organisasi PT. Suntory Garuda Beverage	8
2.3.1 Deskripsi Pekerjaan	9
2.4 Ketenaga Kerjaan	12
2.4.1 Tenaga Kerja Outsourcing	12
2.4.2 Tenaga kerja tetap	13
2.5 Logo PT. Suntory Garuda Beverage	15
2.6 Layout PT. Suntory Garuda Beverage	16

2.7 Pengolahan Limbah	17
2.8 Jenis dan Macam Produk.....	19
2.9 Distribusi dan Pemasaran	21
 BAB III TINJAUAN PUSTAKA	23
3.1 Pengendalian Mutu	23
3.2 Tujuan Pengendalian Mutu.....	23
3.3 Definisi Pengendalian Mutu	24
3.4 Sistem Pengendalian Mutu	24
3.5 Pengendalian Mutu Produk Akhir	24
3.6 Kegiatan Pengendalian Mutu	24
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
4.1 Pengendalian Mutu	28
4.2 Aliran Proses Produksi	28
4.3 Pengendalian Mutu Produk Akhir	32
4.4 Alat Yang Digunakan Saat Pengujian	36
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek (Gantt Chart)	3
Tabel 2.1 Pembagian Jam Kerja bagi Pegawai Office (Kantor)	14
Tabel 4.1 Spesifikasi Mutu Produk Jadi	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Suntory Garuda Beverage	9
Gambar 2.2 Logo Perusahaan PT. Suntory Garuda Beverage	15
Gambar 2.3 Layout PT. Suntory Garuda Beverage	16
Gambar 2.4 Produk Okky Jelly drink	20
Gambar 2.5 Produk Okky Splash rasa strawberry	20
Gambar 2.6 Produk Mountea Home Original	21
Gambar 4.1 Diagram Alir Proses Produksi	28
Gambar 4.2 Diagram Alir Produk Akhir	33
Gambar 4.3 Produk Akhir Mountea Home Original.....	35
Gambar 4.4 Alat Deadseal	36
Gambar 4.5 Mesin Ink Jet Printer	36
Gambar 4.6 pH meter	37

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA