

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PROSES KERJA DEPARTEMEN LOGISTIK DI PT. MERCEDES BENZ
INDONESIA

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Galih Rakasiwi

NIM : 41615210024

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2018

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Galih Rakasiwi
N.I.M : 41615210024
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Proses Kerja Departemen Logistik
Di PT. Mercedes Benz Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



[Galih Rakasiwi]

LEMBAR PENGESAHAN
PROSES KERJA DEPARTEMEN LOGISTIK DI PT. MERCEDES BENZ
INDONESIA



Disusun Oleh :

Nama : Galih Rakasiwi
NIM : 41615210024
Program Studi : Teknik Industri

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Koordinator Kerja Praktek

(Novera Elisa Triana, S.T., M.T)

(Bethriza Hanum, S.T., M.T)

SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK DARI PERUSAHAAN



Mercedes-Benz

Practical Training Certification

No: 268/HR/PTC/XI/2018

The undersigned certify that:

Mr. Galih Rakasiwi

has undergone internship program in our company as from September until November 2018 in Logistic Department.

During the internship period He has shown Good working capability and responsibility.

Therefore, we on behalf of the Management of PT. Mercedes-Benz Indonesia would like to take this opportunity to express our gratitude for the services that He has rendered to our company.

We wish all success for his future endeavor and recommend him to anyone who is looking for cooperation.

UNIVERSITAS

PT. Mercedes-Benz Indonesia

MERCU BUANA

Reza Abdi Hakim
HRBP Manager

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dengan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek yang berjudul “PROSES KERJA DEPARTEMEN LOGISTIK DI PT. MERCEDES BENZ INDONESIA” diselesaikan dengan tepat waktu.

Laporan ini merupakan hasil dari Kerja Praktek yang telah praktikan lakukan selama tiga bulan terhitung dari tanggal 05 September 2018 sampai dengan 30 November 2018 di PT. Mercedes Benz Indonesia. Sekaligus juga untuk memenuhi tugas akhir mata kuliah Kerja Praktek. Serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Laporan Kerja Praktek ini tidak akan lancar.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati izinkanlah saya untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan laporan ini. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Bethriza Hanum, S.T., M.T selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Novera Elisa Triana, S.T., M.T selaku pembimbing laporan Kerja Praktek, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yasnil sebagai pembimbing lapangan selama berada di perusahaan PT. Mercedes Benz Indonesia.
5. Bapak Sugiharto yang telah banyak membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek.

6. Bapak Asrofi, selaku operator logistik yang memberi informasi mengenai sistem logistik PT. Mercedes Benz Indonesia.
7. Bapak Wahyu Tjahjo Dewo, selaku *Deputy Director Logistics* PT. Mercedes Benz Indonesia.
8. Bapak Hadi Utomo, selaku *Manager Production Logistics* PT. Mercedes Benz Indonesia.
9. Muhammad Fauzi Kusuma Putra, sebagai teman Kerja Praktek yang banyak membantu dalam membuat laporan Kerja Praktek.
10. Kepada kedua orang tua, kakak, dan adik saya yang selalu mendukung saya dalam kondisi apapun dan selalu memotivasi saya.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan ini. Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhana wa Ta'ala. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

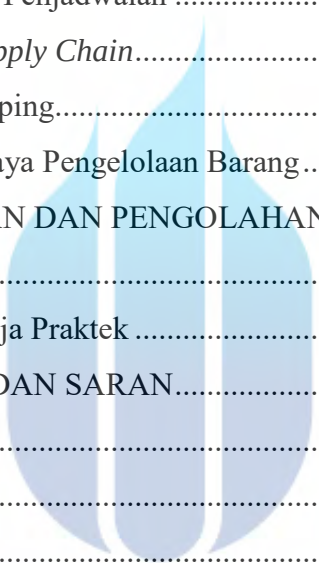
Bekasi, 14 Desember 2018

Galih Rakasiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Proses Kerja Praktek	3
1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	4
1.5. Lokasi Praktek Kerja Lapangan	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1. Sejarah Perusahaan.....	6
2.2. Visi Dan Misi Perusahaan	8
2.3. Produk Perusahaan	9
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
2.5. Diagram Alir Produksi	14
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	15
3.1. Definisi Logistik.....	15
3.2. Tujuan dan Manfaat Logistik	16
3.3. Definisi Manajemen Logistik.....	17
3.4. Tujuan Manajemen Logistik.....	17
3.5. Definisi Gudang (Warehouse) di Industri Manufaktur	18
3.6. Fungsi Gudang	18

3.7.	Klasifikasi Gudang	19
3.8.	Transportasi	20
3.9.	Biaya Transportasi	20
3.10.	Persediaan	21
3.11.	Fungsi Persediaan	21
3.12.	Jenis – Jenis Persediaan	22
3.13.	Konsep Pembelian dengan Sistem JIT	23
3.14.	Konsep Dasar Penjadwalan	29
3.15.	Pengertian <i>Supply Chain</i>	31
3.16.	Produksi Ramping	31
3.17.	Pengertian Biaya Pengelolaan Barang	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		34
4.1.	Bidang Kerja	34
4.2.	Pelaksanaan Kerja Praktek	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1.	Kesimpulan	44
5.2.	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN		



 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	4
--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Mercedes-Benz	8
Gambar 2.2 Mercedes Benz C 200	9
Gambar 2.3 Mercedes Benz E 300	9
Gambar 2.4 Mercedes Benz S 450 L	9
Gambar 2.5 Mercedes Benz GLC 200	9
Gambar 2.6 Mercedes Benz GLE 400	10
Gambar 2.7 Mercedes Benz GLS 400	10
Gambar 2.8 Struktur Organisasi Perusahaan	10
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Departement Logistics	11
Gambar 2.10 Diagram Alir Produksi	14
Gambar 3.1 Model <i>Supply Chain</i>	31
Gambar 4.1 <i>High Rack</i> STP.....	6
Gambar 4.2 Label <i>Barcode High Rack</i>	6
Gambar 4.3 Label <i>Blue Box</i>	7
Gambar 4.4 <i>Packaging List</i>	7
Gambar 4.5 Proses <i>Unpack part</i> STP	8
Gambar 4.6 <i>High Rack</i> STP.....	8
Gambar 4.7 <i>Blue Box</i>	9
Gambar 4.8 <i>Shopping Part</i> STP	40
Gambar 4.9 VSM Sebelum Dilakukan Perbaikan	41
Gambar 4.10 VSM Setelah Dilakukan Perbaikan.....	41
Gambar 4.11 <i>High Rack Fill In</i>	42
Gambar 4.12 <i>Post Kanban</i>	43
Gambar 4.13 <i>Kanban Card</i>	43

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Galih Rakasiwi
N.I.M : 41615210024
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Proses Kerja Departemen Logistik
Di PT. Mercedes Benz Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



[Galih Rakasiwi]

LEMBAR PENGESAHAN
PROSES KERJA DEPARTEMEN LOGISTIK DI PT. MERCEDES BENZ
INDONESIA



Disusun Oleh :

Nama : Galih Rakasiwi
NIM : 41615210024
Program Studi : Teknik Industri

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Koordinator Kerja Praktek

(Novera Elisa Triana, S.T., M.T)

(Bethriza Hanum, S.T., M.T)

SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK DARI PERUSAHAAN



Mercedes-Benz

Practical Training Certification

No: 268/HR/PTC/XI/2018

The undersigned certify that:

Mr. Galih Rakasiwi

has undergone internship program in our company as from September until November 2018 in Logistic Department.

During the internship period He has shown Good working capability and responsibility.

Therefore, we on behalf of the Management of PT. Mercedes-Benz Indonesia would like to take this opportunity to express our gratitude for the services that He has rendered to our company.

We wish all success for his future endeavor and recommend him to anyone who is looking for cooperation.

UNIVERSITAS

PT. Mercedes-Benz Indonesia

MERCU BUANA

Reza Abdi Hakim
HRBP Manager

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dengan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek yang berjudul “PROSES KERJA DEPARTEMEN LOGISTIK DI PT. MERCEDES BENZ INDONESIA” diselesaikan dengan tepat waktu.

Laporan ini merupakan hasil dari Kerja Praktek yang telah praktikan lakukan selama tiga bulan terhitung dari tanggal 05 September 2018 sampai dengan 30 November 2018 di PT. Mercedes Benz Indonesia. Sekaligus juga untuk memenuhi tugas akhir mata kuliah Kerja Praktek. Serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Laporan Kerja Praktek ini tidak akan lancar.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati izinkanlah saya untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan laporan ini. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Bethriza Hanum, S.T., M.T selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Novera Elisa Triana, S.T., M.T selaku pembimbing laporan Kerja Praktek, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yasnil sebagai pembimbing lapangan selama berada di perusahaan PT. Mercedes Benz Indonesia.
5. Bapak Sugiharto yang telah banyak membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek.

6. Bapak Asrofi, selaku operator logistik yang memberi informasi mengenai sistem logistik PT. Mercedes Benz Indonesia.
7. Bapak Wahyu Tjahjo Dewo, selaku *Deputy Director Logistics* PT. Mercedes Benz Indonesia.
8. Bapak Hadi Utomo, selaku *Manager Production Logistics* PT. Mercedes Benz Indonesia.
9. Muhammad Fauzi Kusuma Putra, sebagai teman Kerja Praktek yang banyak membantu dalam membuat laporan Kerja Praktek.
10. Kepada kedua orang tua, kakak, dan adik saya yang selalu mendukung saya dalam kondisi apapun dan selalu memotivasi saya.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan ini. Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhana wa Ta'ala. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

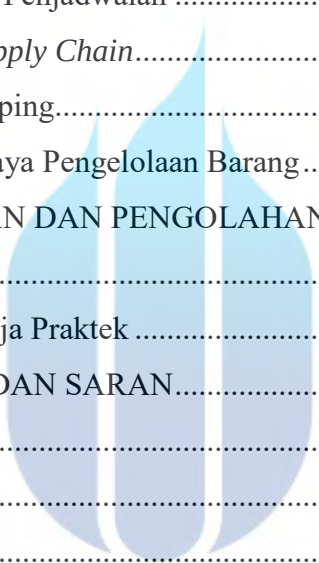
Bekasi, 14 Desember 2018

Galih Rakasiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Proses Kerja Praktek	3
1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	4
1.5. Lokasi Praktek Kerja Lapangan	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1. Sejarah Perusahaan.....	6
2.2. Visi Dan Misi Perusahaan	8
2.3. Produk Perusahaan	9
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
2.5. Diagram Alir Produksi	14
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	15
3.1. Definisi Logistik.....	15
3.2. Tujuan dan Manfaat Logistik	16
3.3. Definisi Manajemen Logistik.....	17
3.4. Tujuan Manajemen Logistik.....	17
3.5. Definisi Gudang (Warehouse) di Industri Manufaktur	18
3.6. Fungsi Gudang	18

3.7.	Klasifikasi Gudang	19
3.8.	Transportasi	20
3.9.	Biaya Transportasi	20
3.10.	Persediaan	21
3.11.	Fungsi Persediaan	21
3.12.	Jenis – Jenis Persediaan	22
3.13.	Konsep Pembelian dengan Sistem JIT	23
3.14.	Konsep Dasar Penjadwalan	29
3.15.	Pengertian <i>Supply Chain</i>	31
3.16.	Produksi Ramping	31
3.17.	Pengertian Biaya Pengelolaan Barang	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		34
4.1.	Bidang Kerja	34
4.2.	Pelaksanaan Kerja Praktek	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1.	Kesimpulan	44
5.2.	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN		



 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	4
--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Mercedes-Benz	8
Gambar 2.2 Mercedes Benz C 200	9
Gambar 2.3 Mercedes Benz E 300	9
Gambar 2.4 Mercedes Benz S 450 L	9
Gambar 2.5 Mercedes Benz GLC 200	9
Gambar 2.6 Mercedes Benz GLE 400	10
Gambar 2.7 Mercedes Benz GLS 400	10
Gambar 2.8 Struktur Organisasi Perusahaan	10
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Departement Logistics	11
Gambar 2.10 Diagram Alir Produksi	14
Gambar 3.1 Model <i>Supply Chain</i>	31
Gambar 4.1 <i>High Rack</i> STP.....	6
Gambar 4.2 Label <i>Barcode High Rack</i>	6
Gambar 4.3 Label <i>Blue Box</i>	7
Gambar 4.4 <i>Packaging List</i>	7
Gambar 4.5 Proses <i>Unpack part</i> STP	8
Gambar 4.6 <i>High Rack</i> STP.....	8
Gambar 4.7 <i>Blue Box</i>	9
Gambar 4.8 <i>Shopping Part</i> STP	40
Gambar 4.9 VSM Sebelum Dilakukan Perbaikan	41
Gambar 4.10 VSM Setelah Dilakukan Perbaikan.....	41
Gambar 4.11 <i>High Rack Fill In</i>	42
Gambar 4.12 <i>Post Kanban</i>	43
Gambar 4.13 <i>Kanban Card</i>	43