

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PROSES PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT PADA COVER LCD DI PT. PADMA SOODE INDONESIA

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)**



Di Susun Oleh :

Nama : Savira Ayu Febriyanti

NIM : 41615210012

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Savira Ayu Febriyanti
N.I.M : 41615210012
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Proses Pengendalian Kualitas Produk Cacat pada
Cover LCD di PT. Padma Soode Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulis Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



[Savira Ayu Febriyanti]

LEMBAR PENGESAHAN

PROSES PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT PADA *COVER LCD* DI PT. PADMA SOODE INDONESIA



Disusun Oleh:

Nama : Savira Ayu Febriyanti

NIM : 41615210012

Program Studi : Teknik Industri



Dosen Pembimbing

(Defi Norita, ST. MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

(Bethtiza Hanum, ST.MT)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata Pengantar

Bismillahirrohmanirrohim,

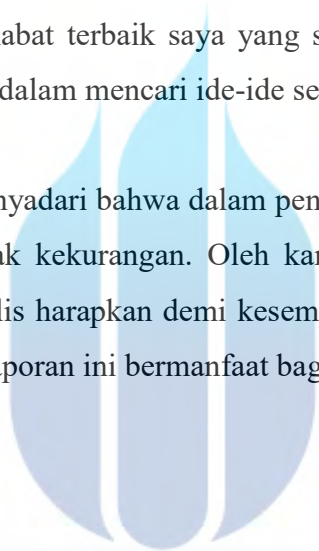
Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul **“Proses Pengendalian Kualitas Produk Cacat Pada Cover Lcd di PT. Padma Soode Indonesia”** di PT. Padma Soode Indonesia untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar keserjanaan Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Bekasi. Dengan Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca.

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini dapat berjalan dengan lancar tidak lepas dari bimbingan, dukungan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis dengan tidak mengurangi rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Kedua Orang Tua, yang telah bersusah payah mendidik, menyayangi dan memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga saya dapat berkuliah dengan lancar.
- 2) Selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah mengarahkan dan memberikan dukungan didalam perkuliahan.
- 3) Ibu. Bethriza Hanum, ST,MT selaku Sekertaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah memberikan dorongan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
- 4) Ibu Defi Norita, ST, MT selaku pembimbing Kerja Praktek. Yang telah memberikan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.

- 5) Bpk Mursalim Sanjaya selaku pembimbing/Departemen Injection PT. Padma Soode Indonesia yang telah membimbing dan memberikan arahan selama melakukan Kerja Praktek.
- 6) Ibu Fatimah Kiftiannisa selaku HRD PT.Padma Soode Indonesia. Yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan Kerja Praktek di PT.Padma Soode Indonesia
- 7) Para Karyawan di Divisi Injection yang telah membantu dan bersikap ramah selama melakukan Kerja Praktek.
- 8) Nanda Aprianto, sahabat terbaik saya yang selalu bersedia memberi arahan dan membantu saya dalam mencari ide-ide selama kerja praktek saya.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Kerja Praktek ini. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.



UNIVERSITAS Penulis
MERCU BUANA

[Savira Ayu Febriyanti]

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Metode Kerja Praktek	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Visi dan Misi	8
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.4 Pemasaran	10
2.5 Lokasi dan Layout Pabrik	11
2.5.1 Lokasi Pabrik	11
2.5.1 Lokasi Pabrik	12
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	15
3.1 Definisi Kualitas.....	13
3.1.1Pengendalian Kualitas.....	15
3.1.2Tujuan Pengendalian Kualitas.....	16
3.2 Alat Pengendalian Kualitas <i>Seven Tools</i>	17

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	23
4.1 Pengumpulan Data	23
4.1.1 Proses Produksi <i>Cover LCD</i>	23
4.1.2 Jenis-jenis Cacat pada <i>Cover LCD</i>	28
4.1.3 Data Hasil Produksi Produk <i>Cover LCD</i>	30
4.2 Pengolahan Data Produk Cacat Produk <i>Cover LCD</i>	31
4.2.1 Identifikasi Penyebab Terjadinya Produk Cacat Dengan Menggunakan <i>Diagram Fishbone</i>	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan.	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Padma Soode Indonesia.....	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi <i>Plastic Injection Division</i>	9
Gambar 2.4 Lokasi Pabrik.....	11
Gambar 2.5 Layout Pabrik	12
Gambar 3.1 Contoh <i>Check Sheet</i>	18
Gambar 3.2 Contoh <i>Scatter Diagram</i>	19
Gambar 3.3 Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	20
Gambar 3.4 Contoh <i>Pareto Chart</i>	21
Gambar 3.5 Contoh <i>Flow Chart</i>	22
Gambar 3.6 Contoh <i>Histogram</i>	22
Gambar 3.7 Contoh <i>Control Chart</i>	23
Gambar 4.1 Flowchart Proses <i>Cover LCD</i>	23
Gambar 4.2 Produk <i>Cover LCD</i>	25
Gambar 4.3 Alat Potong Listrik.....	25
Gambar 4.4 Alat Penghilang Debu & Kotoran	26
Gambar 4.5 Pengecekan <i>Visual</i>	27
Gambar 4.6 Box Produk Cacat/ <i>Defect</i>	27
Gambar 4.7 Proses Pelapisan <i>Body Cover LCD</i>	28
Gambar 4.8 <i>Defect Dirty</i>	29
Gambar 4.9 <i>Defect Crack</i>	29
Gambar 4.10 <i>Defect Short Mold</i>	30
Gambar 4.11 Diagram <i>Fishbone</i> Produk Cacat <i>Cover LCD</i>	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek	3
Tabel 4.1.3 Hasil Produksi Periode Februari-Juli 2018	30
Tabel 4.2 Hasil pengolahan data produk cacat/defect Cover LCD	30



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA