



***SELF-DISCLOSURE* PEREMPUAN PENGGUNA APLIKASI
BUMBLE YANG MENGALAMI PELECEHAN SEKSUAL**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Eltara Dwi Irene

44521010012

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eltara Dwi Irene
NIM : 44521010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Self-Disclosure Perempuan Pengguna Aplikasi Bumble yang Mengalami Pelecehan Seksual

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, Juni 2025



Eltara Dwi Irene

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Eltara Dwi Irene
NIM : 44521010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Self-Disclosure Perempuan Pengguna Aplikasi Bumble yang Mengalami Pelecehan Seksual

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si ()
NIDN : 0323087003
Ketua Penguji : Dr. Achmad Jamil, M.Si ()
NIDN : 307106701
Penguji Ahli : Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si ()
NIDN : 0310107103

MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir Skripsi yang Berjudul “Self-disclosure Perempuan Pengguna Aplikasi Bumble yang Mengalami Pelecehan Seksual” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dukungan moral dan materi yang diberikan oleh Ibunda tercinta serta keluarga dan teman yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana tepat pada waktunya.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari selama pengerjaan Tugas Akhir banyak pihak yang telah membantu, perkenankan penulis untuk menyampaikan Terima Kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang ditujukan kepada:

1. Ibu Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si selaku dosen pembimbing terbaik, yang selalu setia memberikan masukan dan selalu membimbing agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Andi Pajolloi Bate, S.Ikom, M.A., MBA selaku Sekretaris Bidang Studi Digital Communication Universitas Mercu Buana.
6. Kepada para informan yang telah bersedia berpartisipasi dalam wawancara atas waktu, pengetahuan, dan pengalaman yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

7. Segenap staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bantuan untuk menyelesaikan proses administrasi pendaftaran sidang skripsi.
8. Kepada Bapak Sukiman yang tidak bisa melihat anaknya mencapai gelar sarjana dengan kedua matanya sendiri, karena Tuhan lebih sayang dan memanggilnya pulang. Namun semangat, keringat, dan darah yang dikeluarkan semasa hidupnya dapat mengalir pada diri penulis. Terima kasih telah menjadi sosok Ayah yang sangat berkesan dalam hidup ini, mengajarkan banyak hal yang tidak semua anak mendapatkannya.
9. Kepada Ibu Sri Sumarsih yang dengan doa dan air matanya telah mengantarkan penulis sampai ke titik ini. Terima kasih telah menjadi sosok wanita hebat yang dapat berdiri di kaki sendiri dan meneruskan hidupnya dengan anaknya dalam sosok status baru setelah ditinggal kematian. Terima kasih karena berkat Ibu, penulis dapat melanjutkan status pendidikan sampai ke bangku perkuliahan. Semoga segala pengorbananmu dapat berbuah manis di dunia dan akhirat.
10. Kepada Mba Rentika Kristyaningsih selaku kakak yang telah memberikan dukungan materi dan moral kepada penulis. Terima kasih telah menjadi pengganti bapak dalam menjaga keluarga ini, mengajarkan etika dan moral. Terima kasih juga telah menjadi saudara yang selalu ada untuk membantu. Semoga Tuhan selalu menyertai atas segala hal yang dikeluarkan untuk keluarga.
11. Kepada teman-teman kuliah grup “Sama Kelasnya” yang berisi Nia Choirunisa, Dhayana Pramudhita, Febrita Tri Kartika, Marshanda Anggita Tri Lestari, Khansa Aurelia Maritza Gunawan, Kayla Rosantya Dewi, Nanda Calista Nurhanan, dan Arfianti Rahmadhani yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai ke tahap penyusunan skripsi. Terima kasih selalu memberikan bantuan selama perkuliahan, menjadi pendengar yang baik dan memberikan memori yang berkesan.
12. Kepada Diah Eka Respatmiyati, Cindy Arlia Chariri, dan Widi Widiastuti yang menjadi teman juga tempat cerita bagi penulis. Terima kasih untuk

setiap dukungan dan semangat yang diberikan, atas kebersamaan di saat suka maupun duka, serta telah setia menemani sejak masa sekolah.

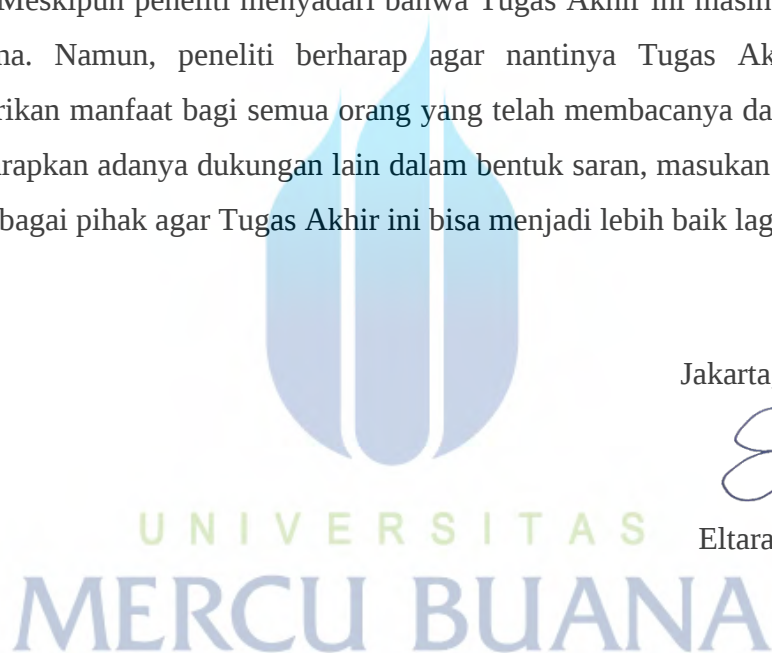
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri Eltara Dwi Irene. Terima kasih sudah berjuang sejauh ini, meskipun terkadang merasa tidak pantas, tidak mampu, putus asa tapi tetap dijalani sampai akhir. Terima kasih karena terus berdoa, memohon petunjuk, dan mengandalkan Tuhan selama hidup dan saat mengerjakan skripsi. Teruslah berusaha menjadi yang terbaik dan berkembang karirnya.

Meskipun peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, peneliti berharap agar nantinya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang yang telah membacanya dan peneliti juga mengharapkan adanya dukungan lain dalam bentuk saran, masukan ataupun kritik dari berbagai pihak agar Tugas Akhir ini bisa menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 4 Juli 2025



Eltara Dwi Irene



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eltara Dwi Irene
NIM : 44521010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Self-Disclosure Perempuan Pengguna Aplikasi Bumble yang Mengalami Pelecehan Seksual

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2025

Yang menyatakan,



Eltara Dwi Irene

ABSTRAK

Nama : Eltara Dwi Irene
NIM : 44521010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : *Self-disclosure* Perempuan Pengguna Aplikasi Bumble yang Mengalami Pelecehan Seksual
Skripsi
Pembimbing : Dr. Leila Mona Ganiem, S.Pd., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami proses keterbukaan diri (self-disclosure) pada perempuan pengguna aplikasi kencan daring Bumble dan mengidentifikasi tahapan interaksi digital yang rawan terhadap pelecehan seksual. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode etnografi virtual, serta analisis mengacu pada teori penetrasi sosial dari Altman dan Taylor yang mencakup empat tahap, yaitu orientasi, pertukaran afektif penajakan, pertukaran afektif, dan pertukaran stabil. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara terstruktur secara daring terhadap informan yang pernah mengalami pelecehan seksual di aplikasi tersebut, serta observasi non-partisipan terhadap penggunaan langsung fitur Bumble Date oleh peneliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses keterbukaan diri berlangsung secara bertahap dan penuh pertimbangan, namun pelecehan seksual dapat terjadi di berbagai tahapan komunikasi. Bentuk pelecehan meliputi komentar bernada seksual, ajakan eksplisit, hingga permintaan foto pribadi yang melanggar batas kenyamanan. Meskipun Bumble dirancang memberi kontrol pada pengguna perempuan, kasus pelecehan tetap terjadi, menandakan bahwa fitur keamanan digital belum sepenuhnya efektif. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap kajian komunikasi digital dan antarpribadi, serta memberikan masukan praktis bagi pengembang aplikasi untuk memperkuat perlindungan dan kebijakan keamanan terhadap pengguna perempuan di ruang interaksi daring.

Kata kunci: self-disclosure, pelecehan seksual, Bumble, penetrasi sosial, etnografi virtual

ABSTRACT

Nama : Eltara Dwi Irene
NIM : 44521010012
Program Studi : Communication Science
Judul Laporan : *Self-Disclosure of Female Bumble Users Who Have Experienced Sexual Harassment*
Skripsi
Pembimbing : Dr. Leila Mona Ganiem, S.Pd., M.Si.

This study aims to understand the process of self-disclosure among female users of the online dating application Bumble and to identify stages of digital interaction that are vulnerable to sexual harassment. A qualitative approach was employed using virtual ethnography, with analysis based on Altman and Taylor's Social Penetration Theory, which includes four stages, namely orientation, exploratory affective exchange, affective exchange, and stable exchange. Data were collected through structured online interviews with informants who had experienced sexual harassment on the platform, as well as non-participant observation through the researcher's direct use of the Bumble Date feature. The findings indicate that self-disclosure occurs gradually and with careful consideration, yet harassment can arise at various stages of communication. Forms of harassment include sexually suggestive comments, explicit invitations, and requests for private photos that violate personal boundaries. Although Bumble is designed to give women greater control over interactions, incidents of harassment still occur, suggesting that digital safety features remain insufficient. This research contributes to the study of digital and interpersonal communication, particularly in understanding relational dynamics within online interaction spaces. It also provides practical implications for app developers to strengthen safety policies and enhance protection for female users on digital platforms.

Keywords: self-disclosure, sexual harassment, Bumble, social penetration, virtual ethnography

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II. KAJIAN LITERATUR	9
2.1 Penelitian terdahulu.....	9
2.2 Kajian Teoretis/Konsep	14
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi.....	14
2.2.2 Self-Disclosure (Keterbukaan Diri)	15

2.2.3	Teori Penetrasi Sosial	16
2.2.4	Pelecehan Seksual Digital atau Verbal.....	19
2.2.5	Aplikasi Kencan Online Bumble	19
2.2.6	Etnografi Virtual	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Paradigma Penelitian.....	22
3.2	Metode Penelitian.....	22
3.3	Subjek Penelitian.....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data Primer	28
3.3.1	Wawancara	28
3.3.2	Observasi.....	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	29
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	30
3.7	Panduan Wawancara.....	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Deskripsi Aplikasi Bumble.....	35
4.1.2	Registrasi Pengguna Akun Bumble.....	36
4.1.1	Profil Pengguna Aplikasi Bumble	37
4.1.2	Proses <i>Match</i> dan Chat	39
4.1.3	Etnografi Pada Aplikasi Bumble	40
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Temuan Penelitian	59
4.3	Pembahasan.....	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		71

5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72
5.2.1	Saran Akademis	72
5.2.2	Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Pengguna Bumble di Seluruh Dunia (2015-2020)	1
Gambar 1 2 Pengalaman Negatif Responden Pengguna Aplikasi Kencan Online di Indonesia	3
Gambar 3 1 Penetrasi Struktur Personality oleh Pete	17
Gambar 4. 1 Tampilan aplikasi Bumble di Play store	36
Gambar 4. 2 Tampilan registrasi pengguna baru	37
Gambar 4. 3 Tampilan profil pengguna	38
Gambar 4. 4 Tampilan saat <i>match</i> dan chat	39



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Profil Informan	26
Tabel 4. 1 Analisis Inter Subjek	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	788
Lampiran 2 Surat Keterangan Pernyataan Wawancara	88
Lampiran 3 Curriculum Vitae	91

