

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT PROVIS
GARUDA SERVICES**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ahda Fairisa

NIM : 43112120202

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

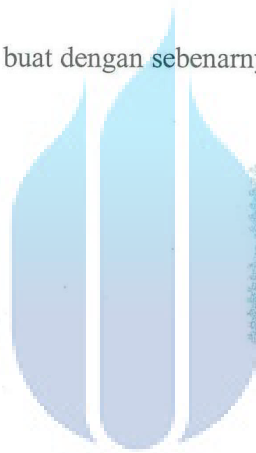
Nama : AHDA FAIRISA

NIM : 43112120202

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 30 Juli 2015



(AHDA FAIRISA)

NIM : 43112120202

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : AHDA FAIRISA
NIM : 43112120202
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompensasi
Terhadap Retensi Karyawan Pada PT Provis Garuda
Services
Tanggal Lulus Ujian : Kamis, 30 Juli 2015

Disahkan Oleh :

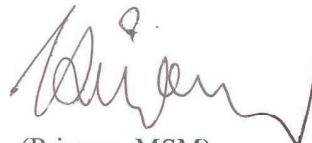
Pembimbing,



Ir. Sahibul Munir, M.Si.

Tanggal : 9 Agustus 2015

Ketua Penguji,



(Priyono, MSM)

Tanggal : 8 Agustus 2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 10/8 2015

Ketua Program Studi

SI Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 10/8 2015

KATA PENGANTAR

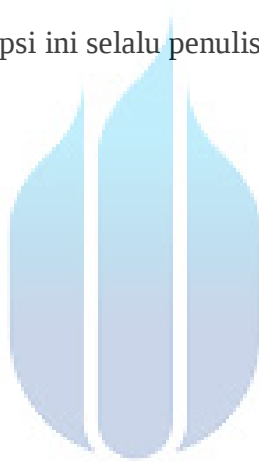
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, dengan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT PROVIS GARUDA SERVICES”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Untuk itu dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA.selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen – SI Universitas Mercubuana.
3. Bapak Ir. Sahibul Munir, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Keluarga tercinta, Ibu dan Ayah yang sangat saya cintai, adik saya Awfa Nur Atqiyya. Mereka yang sangat memotivasiku untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Karyawan PT Provis Garuda Services yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.

7. Sahabat tercinta di kampus, Mak Septi, Tika, Japri, I Love You So Much.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis meminta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.



Jakarta, Juli 2015

AHDA FAIRISA

NIM 43112120202

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	7
1. Pengertian Manajemen.....	7
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Komitmen Organisasi.....	10
4. Kompensasi.....	12
5. Retensi Karyawan	14
6. Penelitian Terdahulu	17
B. Rerangka Pemikiran.....	20
C. Hipotesis.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
B. Desain Penelitian	22
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	22
1. Definisi Variabel.....	22
2. Operasional Variabel.....	24
D. Pengukuran Variabel.....	26
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Metode Analisis	28
1. Analisis Deskriptif.....	29
2. Uji Instrumen	30
3. Uji Asumsi Klasik	33
4. Uji Regresi Berganda	35
5. Uji Hipotesis	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT Provis Garuda Services	39
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
2. Produk	40
3. Struktur Organisasi.....	42
B. Karakteristik Responden	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
C. Analisis Tanggapan Responden.....	47
1. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	47
2. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	50
3. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Retensi Karyawan	53
D. Statistik Deskriptif	56
E. Uji Instrumen Penelitian.....	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reliabilitas	59
F. Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Multikolinearitas	61
3. Uji Heteroskedastisitas	62
G. Pengujian Regresi Berganda.....	64
H. Uji Hipotesis	65
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	65
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	66
I. Pembahasan	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Definisi Pengukuran Variabel	24
Tabel 3.2	Skor Nilai Variabel/Sub Variabel X_n	30
Tabel 4.1	Variabel Komitmen Organisasi	47
Tabel 4.2	Analisis Jawaban Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.3	Variabel Kompensasi.....	50
Tabel 4.4	Analisis Jawaban Variabel Kompensasi	51
Tabel 4.5	Variabel Retensi Karyawan.....	53
Tabel 4.6	Analisis Jawaban Variabel Retensi Karyawan.....	53
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kompensasi	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Retensi Karyawan	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.14	Hasil Regresi Berganda.....	64
Tabel 4.15	Hasil Hipotesis dengan Uji F	65
Tabel 4.16	Hasil Hipotesis Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Garis Kontinum	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Provice Garuda Service	42
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4.6 Garis Kontinum Komitmen Organisasi	49
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kompensasi	52
Gambar 4.8 Garis Kontinum Retensi Karyawan.....	55
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedasitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	76
Lampiran 2	Data Observasi	80
Lampiran 3	Profil Responden.....	85
Lampiran 4	Uji Frekuensi.....	86
Lampiran 5	Uji Validitas	92
Lampiran 6	Uji Reliabilitas	96
Lampiran 7	Statistik Deskriptif.....	98
Lampiran 8	Asumsi Klasik	99
Lampiran 9	Uji Regresi Berganda	101

