

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. KORINDO HEAVY INDUSTRY
(Studi pada karyawan PT. Korindo Heavy Industry)**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Bilal Qolbu Fathullah
NIM : 43121010138

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. KORINDO HEAVY INDUSTRY
(Studi pada karyawan PT. Korindo Heavy Industry)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhammad Bilal Qolbu Fathullah

NIM : 43121010138

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Bilal Qolbu Fathullah

NIM : 43121010138

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut baik disengaja maupun tidak disengaja, saya bersedia untuk dikenakan sanksi pembatalan skripsi yang saya ajukan sebagai hasil dari tulisan saya sendiri.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2025



Muhammad Bilal Qolbu Fathullah

NIM. 43121010138

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Bilal Qolbu Fathullah
NIM : 43121010138
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. KORINDO HEAVY INDUSTRY (Studi pada karyawan PT. Korindo Heavy Industry)
Tanggal Sidang : 27 Mei 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zairil, S.Pd., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255082



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Korindo Heavy Industry. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan data primer dan data sekunder. Data primer dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada sampel yang telah ditentukan yaitu karyawan tetap PT. Korindo Heavy Industry. Sedangkan data sekunder yang peneliti dapatkan adalah studi kepustakaan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Korindo Heavy Industry. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 43 karyawan tetap. Teknik pada pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dibantu dengan menggunakan *software SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job stress, compensation and job satisfaction on turnover intention in employees of PT. Korindo Heavy Industry. This type of research is quantitative research with primary data and secondary data. Primary data is conducted by distributing questionnaires to predetermined samples, namely permanent employees of PT. Korindo Heavy Industry. While the secondary data that researchers get is literature study. The population in this study were all employees at PT. Korindo Heavy Industry. The sample used in this study was 43 permanent employees. The sampling technique in this research uses a non-probability sampling technique, namely purposive sampling.. The data analysis method in this study uses the Partial Least Square (PLS) method assisted by using SmartPLS 4.0 software. The research results show that the work stress variable has a positive and significant effect on turnover intention. Compensation has a negative and significant effect on turnover intention. Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: Job Stress, Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Korindo Heavy Industry”**. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Dr. Zairil, S.Pd., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA yang telah memberikan motivasi, gambaran, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
8. Kepada Ayah tersayang, Ferisya Kurnianto. Terimakasih karena senantiasa selalu mendukung dan berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis agar mendapatkan masa depan yang lebih baik, salah satunya dengan menguliahkan penulis hingga mendapat gelar sarjana. Tanpa jerih payahmu, penulis tidak akan bisa sampai ditahap ini.
9. Kepada ibu tercinta, Nurhayati, skripsi ini penulis persembahkan untuk dirimu. Dengan tulus dan mengucapkan rasa syukur tiada henti, izinkan penulis mengucapkan rasa terimakasih atas do'a, kepercayaan, cinta dan segala bentuk dukungan yang telah ibu berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Adikku tercinta, Jasmine Kanza Sekarningtyas yang selalu menjadi alasan penulis lebih semangat untuk berjuang. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan dan motivasi untuk penulis.
11. Seluruh pihak PT. Korindo Heavy Industry terutama seluruh jajaran yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaannya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 18 Maret 2025

Muhammad Bilal Qolbu Fathullah
43121010138

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Teori Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. <i>Turnover Intention</i>	19
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Tunover Intention</i>	20
c. Dimensi Dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	22
3. Stres Kerja	24
a. Pengertian Stres Kerja	24
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	25

c. Dimensi Dan Indikator Stres Kerja	25
4. Kompensasi	26
a. Pengertian Kompensasi	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	27
c. Dimensi Dan Indikator Kompensasi	30
5. Kepuasan Kerja	33
a. Pengertian Kepuasan Kerja	33
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
c. Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	34
6. Penelitian Terdahulu	36
B. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
C. Kerangka Pemikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	50
2. Operasionalisasi Variabel	52
D. Populasi dan Sampel Penelitian	55
1. Populasi Penelitian	55
2. Sampel Penelitian	55
E. Metode Pengumpulan Data	56
F. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	58
2. Uji Instrumen	58
3. <i>Analisis Partial Least Square</i>	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisis Deskriptif	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
2. Deskripsi Responden	66
3. Deskripsi Variabel	70
B. Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	76
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
A. Simpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover Intention</i> pada karyawan PT. Korindo Heavy Industry Tahun 2021-2023	3
1.2	Hasil <i>Pra-Survey</i> PT. Korindo Heavy Industry	4
2.1	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	22
2.2	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	25
2.3	Dimensi dan Indikator Kompensasi	30
2.4	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	34
2.5	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasionalisasi Variabel	52
3.2	Skala Likert	55
3.3	Pengukuran <i>Convergent Validity</i>	61
3.4	Pengukuran <i>Discriminant Validity</i>	62
3.5	Penilaian <i>R-Square</i>	63
3.6	Penilaian <i>Q-Square</i>	64
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.5	Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	71
4.6	Analisis Deskriptif Stres Kerja	72
4.7	Analisis Deskriptif Kompensasi	73
4.8	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	75
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	77
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (cross loading)</i>	80
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
4.12	Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker Criterion</i>	82
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> Dan <i>Cronbach Alpha</i>	84
4.14	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	85
4.15	Hasil Pengujian Nilai <i>Q-Square</i>	86
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	47
4.1	Hasil Algoritma PLS	79
4.2	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	107
2	Surat Izin Penelitian	112
3	Karakteristik Responden	113
4	Hasil Kuesioner Penelitian	114
5	Deskriptif Variabel	119
6	Hasil <i>Outer Model</i>	122
7	Hasil <i>Inner Model</i>	125

