

**PENGARUH KOMPENSASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**
(Studi pada Retail Indomaret Cabang Kebun Jeruk)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

Nama : Harry Laurent Perolihen Berutu
Nim : 43119010225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**
(Studi pada Retail Indomaret Cabang Kebun Jeruk)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

Nama : Harry Laurent Perolihen Berutu
Nim : 43119010225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Harry Laurent Perolihen Berutu

Nim : 43119010225

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Januari 2025



Harry Laurent Perolihen Berutu

Nim : 43119010225

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Harry Laurent Perolihen Berutu
NIM : 43119010225
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 07 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254985



Scan QR or [click](#)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Harry Laurent Perolihen Berutu
Nim : 43119010225
Program Studi : Manajemen S1
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh kompensasi kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Januari 2025
UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Harry Laurent Perolihen Berutu

Nim : 43119010225

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompensasi Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja pada Indomaret Cabang Kebun Jeruk, Jakarta Barat, DKJ Jakarta. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja pada Indomaret Cabang Kebun Jeruk, DKJ Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah 51 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 51 karyawan, Metode pengumpulan data dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data yang didapatkan berdasarkan hasil dari penyebaran kuesioner menggunakan *google form*. Metode analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda, dengan alat analisis SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompensasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pada Indomaret Cabang Kebun Jeruk, Jakarta Barat.

Kata Kunci: Kompensasi Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effects work compensation, workload, and work stress on work satisfaction at Indomaret Branch Kebun Jeruk, West Jakarta. The object of this research is all the remaining employees working at Indomaret Branch Kebun Jeruk, West Jakarta. The population in this study is 51 employees. The sample used in this study were 51 employees. Methods of data collection using a quantitative descriptive approach. Data obtained based on the results of the spread of questionnaire using Google Form. Methods of data analysis using multiple linear regression, with analysis tool SmartPLS 4. Therefore the results of this study stated that variables work compensation positively significantly to work satisfaction, the work load has a significant positive effect on work satisfaction and work stres has a significant positive effect on work currency at Indomaret Branch Kebun Jeruk, West Jakarta.

Keywords: work compensation, workload, work stress, work satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpah rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Kerja, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Retail Indomaret Cabang Kebun Jeruk, Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari Bapak Abdul Rahmat, SE.MM selaku Dosen Pembimbing dan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama:

1. Prof Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr.Nurul Hidayat, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Kedua Orangtua yang memberikan kasih sayang, motivasi, dorongan, dukungan moral kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini tepat waktu.
5. Saudara/i Ruth Desi Varianta, Henokh Christopher, dan Glenn Rafael selaku saudara kandung, mendukung penulis dalam penyusunan proposal skripsi
6. Karyawan Retail Indomaret Cabang Kebun Jeruk Jakarta Barat yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan, Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik & saran yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 10 Januari 2025

Harry Laurent Perolihen Berutu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Perilaku Organisasi	8
a) Pengertian Perilaku Organisasi	8
b) Faktor Perilaku Organisasi	8
c) Tujuan Perilaku Organisasi	8

3. Kepuasan Kerja	9
a) Pengertian Kepuasan Kerja	9
b) Faktor Kepuasan Kerja	9
c) Indikator Kepuasan Kerja	10
4. Kompensasi	10
a) Pengertian Kompensasi	10
b) Tujuan Kompensasi	11
c) Faktor Kompensasi	11
d) Indikator Kompensasi	11
5. Beban Kerja	12
a) Pengertian Beban Kerja	12
b) Faktor Beban Kerja	12
6. Stres Kerja	13
a) Pengertian Stres Kerja	13
b) Faktor stres kerja	14
c) Indikator Stres Kerja	14
7. Penelitian Terdahulu	15
B. Pengembangan Hipotesis	21
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.	21
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
C. Kerangka Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Waktu dan Tempat Penelitian	25
1. Waktu Penelitian	25
2. Tempat Penelitian	25
B. Desain Penelitian	25

C. Definisi dan Operasional Variabel	26
1. Definisi Variabel	26
2. Operasional Variabel	28
D. Skala Pengukuran	30
E. Populasi dan Sampel Penelitian	30
1. Populasi	30
2. Sampel	30
F. Metode Pengumpulan Data	31
1. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Metode Analisis Data	31
1. Analisis Deskriptif	31
BAB IV METODE PENELITIAN	35
A. Analisis Deskriptif	35
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
2. Deskripsi Responden	36
3. Deskripsi Variabel	39
B. Analisis Smart Partial Smart Square	40
1. Uji Outer Model	40
2. Uji Inner Model	41
D. Pembahasan Hasil Penelitian	42
1. Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	43
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Hasil Pra Survey	3
2. 1	Penelitian terdahulu	15
3. 1	Definisi Operasional Variabel	28
3. 2	Skala Likert	30
4. 1	Deskripsi Variabel	39
4. 2	Hasil Uji Validitas	40
4. 3	Hasil Uji Reliabilitas	41
4. 4	Hasil Uji Path Coefficient	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	37
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	50
2	Deksripsi Responden	51
3	Hasil Rekapitulasi Responden	56
4	Hasil Uji Validitas	64
5	Hasil Uji Reliabilitas	65
6	Hasil Uji Path Coefficient	66
7	Hasil Check Uji Plagiasi (SIMILARITY)	67

